

## PARECER N.º 716/CITE/2024

**Assunto:** Parecer prévio à recusa de pedido de autorização de trabalho em regime de horário flexível de trabalhadora com responsabilidades familiares, nos termos do n.º 5 do artigo 57.º do Código do Trabalho, aprovado pela Lei n.º 7/2009, de 12 de fevereiro e respetivas alterações.

**Processo n.º 3362-FH/2024**

### I – OBJETO

**1.1.** Em 14.06.2024, a CITE recebeu por correio eletrónico e por CR, da entidade empregadora ..., pedido de emissão de parecer prévio à recusa de prestação de trabalho em regime de horário flexível solicitado pela trabalhadora ..., a exercer funções de Assistente de Bordo.

**1.2.** Em 14.05.2024, por email, a trabalhadora apresentou um pedido de prestação de trabalho em regime de horário flexível, que, por constar no processo se dá aqui por integralmente reproduzido para os devidos efeitos e em sumula, requer a atribuição de horário flexível até ao limite legal, os 12 anos de idade, declarando que as filhas nascidas a ...2016 e a ....2014 vivem consigo em comunhão de mesa e habitação, transcrevendo-se o horário pretendido:

*«Realizar períodos de serviços de Voo de 2.ª a 6.ª feira, com exceção de dias feriados que ocorram num destes dias da semana, e com possibilidade de 3 (três) estadias mensais, nos seguintes termos:*

- i Às 2ªs feiras, apresentação a partir das 08h00 e chegada a calços no máximo até às 23h59;*
- ii Às 3ªs feiras, apresentação a partir das 00h00 e chegada a calços no máximo até às 23h59;*
- iii Às 4ªs feiras, apresentação a partir das 00h00 e chegada a calços no máximo até às 23h59;*
- iv Às 5ªs feiras, apresentação a partir das 00h00 e chegada a calços no máximo até às 23h59;*
- v Às 6ªs feiras, apresentação a partir das 00h00 e chegada a calços no máximo até às 12h00;*
- vi Duração máxima de PSV planeada de 8h00;*
- vii Na base, em caso de atraso por irregularidades operacionais, após a apresentação, ou nas duas horas anteriores à mesma, a chegada a calços não poderá ocorrer, de 2.ª a 5.ª feira, após as 23h59, e à 6.ª feira após as 12h00, nem o PSV ser superior a 9 horas;*

(tudo em conformidade e semelhança com o n.1 da Cláusula 2.ª do Regulamento de Proteção da Parentalidade, publicado no BTE n.º 13, de 08/04/2019).

(...)"

1.3. Em 03.04.2024, por email, a trabalhadora foi notificada da intenção de recusa proferida pela entidade empregadora, que se transcreve:

"(...)"

**Assunto: Recusa de pedido de horário flexível**

Exm.<sup>a</sup> Senhora

Acusamos a receção do seu pedido com vista à prestação de trabalho em regime de «horário flexível».

Em resposta ao mesmo, serve a presente para, ao abrigo do artigo 57.º, n.º 2 do CT, manifestar a intenção de recusa do mesmo, por se entender que a aceitação do horário por si concretamente pedido poria em crise o regular funcionamento da operação de voo (e, assim, o funcionamento do negócio core da empresa).

**I. O horário requerido**

«Realizar períodos de serviços de Voo de 2.<sup>a</sup> a 6.<sup>a</sup> feira, com exceção de dias feriados que ocorram num destes dias da semana, e com possibilidade de 3 (três) estadias mensais, nos seguintes termos:

- i Às 2<sup>as</sup> feiras, apresentação a partir das 08h00 e chegada a calços no máximo até às 23h59;
- ii Às 3<sup>as</sup> feiras, apresentação a partir das 00h00 e chegada a calços no máximo até às 23h59;
- iii Às 4<sup>as</sup> feiras, apresentação a partir das 00h00 e chegada a calços no máximo até às 23h59;
- iv Às 5<sup>as</sup> feiras, apresentação a partir das 00h00 e chegada a calços no máximo até às 23h59;
- v Às 6<sup>as</sup> feiras, apresentação a partir das 00h00 e chegada a calços no máximo até às 12h00;
- vi Duração máxima de PSV planeada de 8h00;

vii Na base, em caso de atraso por irregularidades operacionais, após a apresentação, ou nas duas horas anteriores à mesma, a chegada a calços não poderá ocorrer, de 2.<sup>a</sup> a 5.<sup>a</sup> feira, após as 23h59, e à 6.<sup>a</sup> feira após as 12h00, nem o PSV ser superior a 9 horas;

(tudo em conformidade e semelhança com o n.1 da Cláusula 2.<sup>a</sup> do Regulamento de Proteção da Parentalidade, publicado no BTE n.º 13, de 08/04/2019).

**II. Da invalidade do seu Pedido**

1. Em primeiro lugar, o pedido formulado por V, Exa. consiste num pedido de alteração do regime de organização do tempo de trabalho existente no sector onde desempenha as suas funções.
2. O que V. Exa. pretende, como bem se vê do enquadramento factual supra, é a fixação de um horário (fixo na sua execução), com exclusão parcial de períodos noturnos e pernoitas, bem como fixação de folgas aos fins de semana e feriados, o que é manifestamente incompatível com a atividade prosseguida.
3. **Pelo que, o pedido apresentado cai fora do escopo do estabelecido pelo Código do Trabalho nos artigos 56 e 57.**

**III. Razões imperiosas do funcionamento da ...**

4. Note que as funções de tripulante, quer técnico, quer de cabine, (PNT, PNC) não são desempenhadas de acordo com um tradicional horário de trabalho tal como definido na legislação do trabalho, mas sim de acordo com uma escala de serviço, que respeita regras e limitações muito próprias da aviação.
5. Os horários dos trabalhadores da ... com a categoria de V. Exa. são, como é do seu conhecimento, definidos com base num regime de escalas para um setor ou série de setores. Ou seja, os trabalhadores são, com respeito pelo Regulamento de Utilização e Prestação do Trabalho (RUPT) escalados para operar em determinado dia um setor ou série de setores, aplicando-se os limites dos tempos de serviço de voo.
6. O que V. Exa. vem requerer é, como a ... não pode deixar de notar, na realidade, um horário que desvirtua a concreta organização de tempos de trabalho existente na área em que desempenha as suas funções-serviço de voo- limitando a sua prestação de trabalho com fixação de folgas - o que é manifestamente incompatível com a rotatividade de tipos de serviço de voo existentes na operação ...
7. Reforçamos que não existe na sua área laboral uma organização de tempos de trabalho conforme a que peticiona. O que existe, actualmente, e agrava a dificuldade de gestão da operação de voo, são imposições da CITE, cujos pedidos terão de ser obrigatoriamente aplicados/concedidos até decisão judicial.
8. Assim, não poderá a ... conceder a V. Exa o horário pretendido, porquanto este não é compatível com a concreta organização dos tempos de trabalho aplicável a V. Exa. nos termos previstos no RUPT, bem como é manifestamente incompatível com a actividade prosseguida pela ...
9. Com efeito, a actividade prosseguida pela ... exige a prestação de trabalho por parte dos tripulantes, quer técnicos, quer de cabine, 24h por dia, 365 dias no ano, não tolerando sobreposições ou vazios na passagem das escalas, pelo que o regime da rotatividade de horários é essencial na concreta organização dos tempos de trabalho, tendo em vista assegurar que o mesmo posto de trabalho é ocupado, sucessiva e ininterruptamente, por diversos trabalhadores, cumprindo sempre as exigências legais aplicáveis (legislação especial aplicável ao Pessoal Móvel da Aviação Civil – Flight Time Limitation e Acordo de Empresa, AE SNPVAC, no caso de V. Exa.). Exigências legais que muito limitam a elaboração de planeamentos e gestão de tripulações:
  - i O número mínimo legal de tripulantes para ser possível operar cada tipo de avião;
  - ii O plafond de horas voadas, que no caso dos tripulantes de cabine (PNC - Pessoal Navegante de Cabine) é de 73h em mês de 30 dias e 75h26 em mês de 31 dias (block time, isto é, horas estritamente voadas, desde que o avião sai de calços até que chega a calços no aeroporto de destino), conforme cláusula 14 do RRRGS anexo ao AE SNPVAC/..., publicado no Boletim do Trabalho e do Emprego, n. 7 de 22/02/2024 pelo que as estadias (pernoitas fora da base) são utilizadas precisamente para diluir as horas voadas, por forma a não exceder esses limites;

- iii Limite a períodos noturnos voados, sendo que um tripulante (PNC ou PNT) somente pode, a cada sete dias, efetuar três voos que abarquem período noturno (entre as 23h e as 6h29), e se efetuarem dois noturnos em sete dias, terão, obrigatoriamente, que folgar entre eles, e, ainda, se dois voos que abarquem período noturno forem consecutivos, somente um voo pode abarcar, no todo ou em parte, o período crítico do ritmo circadiano (entre as 2h e as 5h59), conforme cláusula 27 do RUPT anexo ao AE SNPVAC/...;
- iv Folgas - a cada sete dias de trabalho cada tripulante tem de gozar 48h ininterruptas de folga na sua base, sem prejuízo das rotações de longo curso que pela sua duração e natureza o não permitam, devendo até ao final de cada trimestre ter gozado o mínimo de 13 folgas semanais. Cada tripulante terá direito a uma folga ao sábado e domingo a cada seis semanas de trabalho, tudo conforme cláusula 20ª do clausulado geral do Acordo de Empresa SNPVAC/...
10. Ora, as limitações legais impostas à actividade prosseguida pela ... não permitem outra organização dos tempos de trabalho que não a da rotatividade de tempos de voo e tipos de serviço de voo, não se coadunando com restrições horárias que excluam total ou parcialmente períodos noturnos e pernoitas, nem tampouco que exijam a fixação de folgas, menos ainda ao fim-de-semana, período com maior frequência de voos e durante o qual, obrigatoriamente a ... tem de rotativamente atribuir folgas a todos os tripulantes.
11. Deste modo, e sem prejuízo de todos os esforços que a Empresa deve desenvolver no sentido de facilitar a conciliação dos deveres profissionais dos tripulantes com as suas responsabilidades familiares, a verdade é que as vicissitudes presentes na aviação comercial impossibilitam que a ... possa aceitar pedidos de horário flexível formulados nos presentes termos, sem que isso comprometa irremediavelmente as mais elementares exigências de funcionamento da empresa;
12. É imprescindível na atividade prosseguida pela ... a rotatividade de horários e de folgas.
13. De facto, a existência de um horário de trabalho em regime de horário flexível desenquadrado da amplitude dos turnos existentes implica a desregulação dos mesmos, criando uma exigência imperiosa do funcionamento do serviço, impossibilitando, assim, a sua atribuição.
14. Não é despiciendo referir, aqui chegados, que a ... faculta a todos os tripulantes o acesso prioritário/creche que funciona 24h, todos os dias do ano, precisamente pelas vicissitudes presentes no sector da aviação, como forma de ajudar na conciliação da vida profissional e familiar.
- (...)"

**1.4.** Em 07.06.2024, por email, a trabalhadora apresentou apreciação à intenção de recusa, que, por constar no processo se dá aqui por integralmente reproduzido para os devidos efeitos e, em sumula, se transcreve:

“(…)

*Requeri que me fosse atribuído horário flexível, alegando a ... em síntese, que não pode atribuí-lo porque comporta limites restritivos que não são pagáveis com a operação da empresa.*

*Ora, em conformidade com o conteúdo do ar... 56º do do Trabalho. neste meu pedido limitei-me a indicar o período em que pretendia exercer a minha atividade, cabendo à Empresa, dentro da amplitude deste horário, estipular o início e o termo do trabalho diário, em harmonia com a legislação aeronáutica aplicável, quer nacional, quer europeia, quer com os normativos do AE aplicável.*

*Contudo, não posso aceitar que, como se alega, o horário agora requerido, em que pretendo exercer a minha atividade para melhor conciliar com a minha vida familiar, colide com o poder da empresa de estabelecer o horário e ainda de o estabelecer em harmonia com as suas necessidades de planeamento, já que o mesmo se enquadra no estipulado na lei e no AE aplicável.*

*Fundamentei o meu pedido no facto de o pai ser também trabalhador<sup>da</sup> ..., com as funções de Comandante, com diversas ausências e estadias mensais. o que implica que o mesmo não consiga assegurar o apoio e acompanhamento que lhe exige a assistência diária à menor e à outra filha, também menor, não dispondo de qualquer apoio familiar ou outro.*

*Pelo que, não tem qualquer acolhimento o que vem defendido pela ....*

*Primeiro, porque, como a empresa reconhece, existem horários flexíveis atribuídos sem que isso colida com a operação da empresa, da invocada rotatividade e dos horários noturnos e das pernoitas.*

*Mas, a ... omite, intencionalmente, que a sua operação tem três quadros de equipamento, assim identificados:*

**Narrow Body (NB):** voos de médio curso que podem ou não ter pernoita, com rotações, o que permite idas e volta num mesmo dia;

**Narrow WIDE (NW):** voos mistos de médio e longo curso: e,

**Wide Body (WB):** voos de longo curso que implicam estadias.

*Cada tripulante está afeto a um desses equipamentos, mas, no caso da flexibilidade de horário, os tripulantes podem sempre fazer voos de médio curso,*

*Importa que existem dezenas de pairings só de idas e voltas no horário pretendido e convém também salientar que, em termos de custos para uma companhia aérea, será mais compensador evitar, sempre que possível, pairings com pernoitas e estadias prolongadas pois assim evita pagamentos de ajudas de custo, despesas com hotel, só para dar um exemplo.*

*Segundo, porque a não pernoita implica voos em médio curso, onde as maioríssimas percentagens dos voos são diurnos e onde a maioria das apresentações para o serviço se verifica após as 06h30.*

*Terceiro, porque é falso que a ... faculte a **todos os tripulantes** o acesso à creche, com funcionamento de 24h.*

*Neste momento a creche continua em obras, tendo a ... arranjado soluções alternativas: creche ... até às 18H e, depois desta hora, no .....*

*Mas, o tripulante só pode usufruir da creche da ... se e quando houver vagas, que nunca chegam para todos os tripulantes, havendo até ordem de preferências (por ex. se já tiver outro filho a frequentar a creche).*

*Acontecendo até que, atualmente, tem sido informando que inexistem vagas disponíveis, sem prejuízo de não ser uma solução minimamente confortável para crianças de tão tenra idade, que precisam de se sentir e essa segurança advém do vínculo que estabelecem com quem cuida delas.*

*Acresce ainda que, sem prejuízo do supra aludido, o conceito “disponibiliza” que a ... refere não é uma disponibilização sem custos.*

*Razão pela qual, mais uma vez a ... tenta aparentar uma realidade que inexistente e mal se compreende a V. argumentação em apreciação.*

*Inexistem quaisquer limitações à execução da minha atividade.*

*Pelo que, o horário solicitado enquadra-se integralmente no estipulado na Lei e no AE aplicável, não tendo qualquer acolhimento o que vem invocado pela ... (...)*

*À semelhança do regime encontrado para a amamentação, também num horário flexível será possível fazer a adaptação à atividade específica de um Tripulante.*

*Concluindo-se que inexistente qualquer incompatibilidade com o regime estabelecido no RUPT (Regulamento de Utilização e Prestação de Trabalho inserto no AE aplicável)*

*Resultado falacioso o argumento e, concomitantemente a exemplificação de que se socorreram, segundo o qual a atribuição deste horário determinaria a impossibilidade do cumprimento do número dias fixado em AE.(...)*

*Sob pena ficar votada ao fracasso a prescrição constitucional da conciliação da atividade profissional a vida familiar, é meu entendimento que, em harmonia com os dispositivos legais acima transcritos, o horário, nos moldes em que foi requerido, é inequivocamente um horário flexível; e que inexistente motivação, factual ou jurídica, que sustente a recusa, pela ... t da atribuição desse horário.*

*Por último, dir-se-á que ... ao invocar agora incompatibilidade do exercício deste regime quando o atribui e mantém em relação a outros trabalhadores está a incorrer em diferenciado tratamento, manifesta e intolerável violação do princípio da não discriminação emergente do princípio da igualdade consagrado constitucionalmente.*

*(...)*

## **II – ENQUADRAMENTO JURÍDICO**

**2.1.** Cabe à CITE, nos termos do Decreto-Lei n.º 76/2012 de 26 de março, artigo 3.º:

*“(…) d) Emitir parecer prévio no caso de intenção de recusa, pela entidade empregadora, de autorização para trabalho a tempo parcial ou com flexibilidade de horário a trabalhadores com filhos menores de 12 anos (…)”.*

**2.2.** A Diretiva 2006/54/CE do Parlamento Europeu e do Conselho de 5 de julho de 2006, relativa à aplicação do princípio da igualdade de oportunidades e igualdade de tratamento entre homens e mulheres em domínios ligados ao emprego e à atividade profissional determina que devem os Estados-Membros criar medidas *“(…) que permitam, tanto aos homens como às mulheres, conciliar mais facilmente a vida familiar e a vida profissional”.*

**2.3.** A igualdade entre homens e mulheres é um princípio fundamental da União Europeia. Em conformidade com o parágrafo segundo do n.º 3 do artigo 3.º do Tratado da União Europeia (TUE), a promoção da igualdade entre os homens e as mulheres é um dos objetivos da União Europeia.

**2.4.** O Tratado sobre o Funcionamento da União Europeia (TFUE) dispõe no seu artigo 8.º que a União, na realização de todas as suas ações, tem por objetivo eliminar as desigualdades e promover a igualdade entre homens e mulheres, mais dispendo alínea i) do n.º 1 do artigo 153.º que *“A fim de realizar os objetivos enunciados no artigo 151.º, a União apoiará e completará a ação dos Estados-Membros nos seguintes domínios: (...) (i) Igualdade entre homens e mulheres quanto às oportunidades no mercado de trabalho e ao tratamento no trabalho”.*

**2.5.** A Carta Social Europeia Revista, ratificada por Portugal em 21 de setembro de 2001, reconhece como objetivo de política a prosseguir por todos os meios úteis, nos planos nacional e internacional, a realização de condições próprias a assegurar o exercício efetivo de direitos e princípios como o que estabelece que todas as pessoas com responsabilidades familiares que ocupem ou desejem ocupar um emprego têm direito de o fazer sem ser submetidas a discriminações e, tanto quanto possível, sem que haja conflito entre o seu emprego e as suas responsabilidades familiares.

**2.6.** A Diretiva 2019/1158/EU do Conselho, de 20 de junho, que revogou a Diretiva 2010/18/EU do Conselho, de 8 de março de 2010, com efeitos a partir de 11 de julho de 2019, aplica o Acordo-Quadro revisto sobre licença parental, reforçando que as *“políticas de conciliação entre a vida profissional e a vida familiar deverão contribuir para a concretização da igualdade entre homens e mulheres, promover a participação das mulheres no mercado de trabalho, a partilha equitativa das responsabilidades de prestação de cuidados entre homens e mulheres e reduzir as disparidades de*

*rendimentos e de remunerações entre homens e mulheres” (Considerando 6), que “a conciliação entre a vida profissional e a vida familiar permanece um desafio considerável para muitos progenitores e trabalhadores que têm responsabilidades de prestação de cuidados, em especial devido ao aumento da prevalência de horários de trabalho alargados e à alteração dos horários de trabalho, o que tem um impacto negativo no emprego das mulheres” (Considerando 10).*

**2.7.** A Recomendação (UE) 2017/761 da Comissão, de 26 de abril de 2017 sobre o Pilar Europeu dos Direitos Sociais adotou, no seu ponto 9 (capítulo II), sob a epígrafe *“Equilíbrio entre a vida profissional e a vida privada”* recomendar que *“Os trabalhadores com filhos e familiares dependentes têm o direito de beneficiar de licenças adequadas, de regimes de trabalho flexíveis e de aceder a serviços de acolhimento. As mulheres e os homens têm igualdade de acesso a licenças especiais para cumprirem as suas responsabilidades familiares e devem ser incentivados a utilizá-las de forma equilibrada”*.

**2.8.** O Pilar Europeu dos Direitos Sociais, proclamado pelos líderes da União Europeia no dia 17 de novembro de 2017, em Gotemburgo, é constituído por três capítulos: I – Igualdade de oportunidades e de acesso ao mercado de trabalho; II – Condições justas no mercado de trabalho e III – Proteção social e inclusão, e integra 20 princípios fundamentais a prosseguir pela Europa, nomeadamente o da conciliação da atividade profissional com a vida familiar e privada.

**2.9.** Na esfera do Direito Nacional, no artigo 13.º, da Constituição da República Portuguesa (CRP), vem consagrado o princípio fundamental da igualdade, princípio estruturante do Estado de Direito democrático, impetrando o tratamento igual do que é igual e o tratamento diferenciado do que é diferente, concretizando-se em dois vetores, designadamente, a proibição do arbítrio legislativo e a proibição da discriminação.

**2.10.** O n.º 1 do artigo 68.º, da Constituição da República Portuguesa (CRP), estabelece que *“Os pais e as mães têm direito à proteção da sociedade e do Estado na realização da sua insubstituível ação em relação aos filhos, nomeadamente quanto à sua educação, com garantia de realização profissional e de participação na vida cívica do país.”*, e o n.º 2, do mesmo dispositivo legal, dispõe que *“A maternidade e a paternidade constituem valores sociais eminentes.”*

**2.11.** No âmbito da atividade laboral, o artigo 59.º da CRP estabelece:

*“(…) 1. Todos os trabalhadores, sem distinção de idade, sexo, raça, cidadania, território de origem, religião, convicções políticas ou ideológicas, têm direito:*



*b) A organização do trabalho em condições socialmente dignificantes, de forma a facultar a realização pessoal e a permitir a conciliação da atividade profissional com a vida familiar; (...)*”.

**2.12.** Na subsecção IV, do capítulo I, do título II, do Código do Trabalho, aprovado pela Lei n.º 7/2009, de 12 de fevereiro, é tratada a matéria dedicada à parentalidade, e sob a epígrafe “*horário flexível de trabalhador com responsabilidades familiares*”, prevê o artigo 56.º daquele diploma legal, que o trabalhador, com filho menor de 12 (doze) anos ou, independentemente da idade, com deficiência ou doença crónica, que com ele viva em comunhão de mesa e habitação, tem direito a trabalhar em regime de horário flexível, entendendo-se que este horário é aquele em que o trabalhador pode escolher, dentro de certos limites, as horas de início e termo do período normal de trabalho diário.

**2.13.** O/A trabalhador/a que pretenda exercer o direito estabelecido no citado artigo 56.º, designadamente trabalhar em regime de horário flexível, deverá solicitá-lo ao empregador, por escrito, com a antecedência de 30 dias, indicando qual o horário pretendido, bem como indicar o prazo previsto, dentro do limite aplicável, e declarar que o menor vive com ele/a em comunhão de mesa e habitação – cfr. artigo 57.º, do Código do Trabalho (CT).

**2.14.** Uma vez solicitada autorização de trabalho em regime de horário flexível, a entidade empregadora apenas poderá recusar o pedido com fundamento em uma de duas situações, quando alegue e demonstre, de forma objetiva e concreta, a existência de exigências imperiosas do funcionamento da empresa que obstem à recusa, ou a impossibilidade de substituir o/a trabalhador/a se este/a for indispensável, nos termos do disposto no n.º 2, do mencionado artigo 57.º.

**2.15.** Dispõe o n.º 3 daquele preceito legal, que o empregador tem de comunicar a sua decisão, por escrito, ao/à trabalhador/a, no prazo de 20 (vinte) dias, contados a partir da receção do pedido. No caso de não observância pelo empregador do prazo indicado, considera-se aceite o pedido do/a trabalhador/a, nos termos da alínea a) do n.º 8 do artigo 57.º do Código do Trabalho.

**2.16.** Quando o empregador pretenda recusar o pedido, é obrigatório o envio do processo à CITE, para emissão de parecer prévio, nos 5 (cinco) dias subsequentes ao fim do prazo estabelecido para apreciação pelo/a trabalhador/a da intenção de recusa, implicando a sua falta a aceitação do pedido, nos termos da alínea c) do n.º 8 do artigo 57.º, do Código do Trabalho.

**2.17.** Nos termos do n.º 3 do mesmo artigo, caso o parecer desta Comissão seja desfavorável, a entidade empregadora só poderá recusar o pedido do trabalhador/a após decisão judicial que reconheça a existência de motivo justificativo.

**2.18.** Regressando ao conceito de horário flexível, previsto no artigo 56.º, n.º 2 do Código do Trabalho, já citado, note-se que o n.º 3 do mesmo artigo esclarece que “O horário flexível, a elaborar pelo empregador, deve:

- a) Conter um ou dois períodos de presença obrigatória, com duração igual a metade do período normal de trabalho diário;
- b) Indicar os períodos para início e termo do trabalho normal diário, cada um com duração não inferior a um terço do período normal de trabalho diário, podendo esta duração ser reduzida na medida do necessário para que o horário se contenha dentro do período de funcionamento do estabelecimento;
- c) Estabelecer um período para intervalo de descanso não superior a duas horas”.

**2.19.** Neste regime de trabalho, o/a trabalhador/a poderá efetuar até 6 (seis) horas consecutivas de trabalho e até 10 (dez) horas de trabalho em cada dia, e deve cumprir o correspondente período normal de trabalho semanal, em média de cada período de quatro semanas.

**2.20.** A intenção do legislador que subjaz à elaboração da norma, prende-se com a necessidade de harmonizar o direito do/a trabalhador/a à conciliação da atividade profissional com a vida familiar, conferindo-lhe a possibilidade de solicitar ao seu empregador a prestação de trabalho em regime de horário flexível, sempre que tenha filhos/as menores de 12 (doze) anos ou, independentemente da idade, com deficiência ou doença crónica. Tal direito é materializável mediante a escolha, pelo/a trabalhador/a, e dentro de certos limites, das horas para início e termo do período normal de trabalho diário, cabendo ao empregador elaborar esse horário flexível, observando, para tal, as regras enunciadas no n.º 3 daquele artigo 56.º. Assim, incumbe ao empregador estipular, dentro da amplitude de horário escolhida pelo/a trabalhador/a requerente, períodos para início e termo do trabalho diário, cada um com duração não inferior a um terço do período normal de trabalho diário, podendo esta duração ser reduzida na medida do necessário para que o horário se contenha dentro do período de funcionamento do estabelecimento/serviço.

**2.21.** Tem sido entendimento maioritário desta Comissão considerar enquadrável no artigo 56.º do Código do Trabalho, a indicação, pelo/a requerente, de um horário flexível a ser fixado dentro de uma amplitude temporal diária e semanal indicada como a mais favorável à conciliação da atividade

profissional com a vida familiar, por tal circunstância não desvirtuar a natureza do horário flexível se essa indicação respeitar o seu período normal de trabalho diário<sup>1</sup>. Importa, ainda, que a amplitude indicada pela trabalhadora seja enquadrável na amplitude dos turnos que lhe podem ser atribuídos.<sup>2</sup>

**2.22.** A orientação que tem vindo a ser seguida por esta Comissão, é no sentido de a indicação pelos/as trabalhadores/as da amplitude horária diária em que pretendem exercer a sua atividade profissional, por forma a compatibilizá-la com a gestão das suas responsabilidades familiares, não consubstanciar um pedido de horário rígido ou uma limitação ao poder de direção do empregador, a quem compete determinar o horário, nos termos previstos no artigo 212.º do Código do Trabalho, observado o dever de facilitar a conciliação da atividade profissional com a vida familiar, tal como expressamente referido na alínea b) do n.º 2, do referido preceito legal.

**2.23.** O horário flexível surge como resposta à necessidade de pais trabalhadores e mães trabalhadoras prestarem apoio às suas crianças, acudindo às necessidades destas enquanto suas dependentes e, simultaneamente, continuarem a cumprir com as suas obrigações laborais, pelo que o direito plasmado no artigo 56.º do CT é resultado do reconhecimento pela lei laboral de valores humanos básicos relacionados com a parentalidade e que aqui encontram tutela especial.

**2.24.** Refira-se, ainda a propósito desta matéria, que é dever da entidade empregadora proporcionar a trabalhadores e trabalhadoras as condições de trabalho que favoreçam a conciliação da atividade profissional com a vida familiar e pessoal [a este propósito *vide* o n.º 3 do artigo 127.º, do Código do Trabalho (CT)], bem como é dever facilitar ao/à trabalhador/a a conciliação da atividade profissional com a vida familiar [alínea b) do n.º 2, do artigo 212.º do Código do Trabalho (CT)].

**2.25.** Concedido o horário flexível, poderá o/a trabalhador/a solicitar um enquadramento legal de horários especiais, designadamente através da possibilidade de solicitar horários que lhe permitam atender às suas responsabilidades familiares ou, então, exercer o seu direito a beneficiar de um horário de trabalho que lhe possibilite conciliar a sua atividade profissional com a vida familiar, e que corresponde a um dever do empregador concretizável através do desenvolvimento de métodos de organização dos tempos de trabalho que respeitem tais desígnios e que garantam o princípio da igualdade de trabalhadores/as, tratando situações iguais de forma igual e situações diferentes de forma diferenciada.

---

<sup>1</sup> Decorre do artigo 198.º do Código do Trabalho que **período normal de trabalho** significa o tempo de trabalho que o/a trabalhador/a se obriga a prestar, medido em número de horas por dia e por semana.

<sup>2</sup> Ver a este respeito o Parecer n.º 128/CITE/2010, disponível em [www.cite.gov.pt](http://www.cite.gov.pt)

**2.26.** Da aplicação das normas legais citadas, resulta a obrigação de a entidade empregadora elaborar horários de trabalho destinados a facilitar a conciliação dos/as trabalhadores/as com responsabilidades familiares, de acordo com o disposto nos artigos 56.º e 57.º, do Código do Trabalho (CT), sendo legítimo ao empregador recusar o pedido com fundamento em exigências imperiosas do funcionamento da empresa ou serviço, ou na impossibilidade de substituir o trabalhador se este for indispensável, o que equivale a afirmar que impende sobre a entidade empregadora um dever acrescido de demonstrar nestes casos, concretizando objetiva e coerentemente, na prática, em que se traduzem tais exigências imperiosas.

**2.27.** No caso em apreço, a **trabalhadora solicita a prestação de trabalho em regime de horário flexível** para prestar assistência inadiável e imprescindível às filhas menores de 12 anos, declarando que nasceram a 03.02.2016 e a 17.11.2014 e que vivem consigo em comunhão de mesa e habitação, **requerendo “Realizar períodos de serviços de Voo de 2.ª a 6.ª feira, com exceção de dias feriados que ocorram num destes dias da semana, e com possibilidade de 3 (três) estadias mensais, nos seguintes termos:**

- i Às 2ªs feiras, apresentação a partir das 08h00 e chegada a calços no máximo até às 23h59;*
- ii Às 3ªs feiras, apresentação a partir das 00h00 e chegada a calços no máximo até às 23h59;*
- iii Às 4ªs feiras, apresentação a partir das 00h00 e chegada a calços no máximo até às 23h59;*
- iv Às 5ªs feiras, apresentação a partir das 00h00 e chegada a calços no máximo até às 23h59;*
- v Às 6ªs feiras, apresentação a partir das 00h00 e chegada a calços no máximo até às 12h00;*
- vi Duração máxima de PSV planeada de 8h00;*
- vii Na base, em caso de atraso por irregularidades operacionais, após a apresentação, ou nas duas horas anteriores à mesma, a chegada a calços não poderá ocorrer, de 2.ª a 5.ª feira, após as 23h59, e à 6.ª feira após as 12h00, nem o PSV ser superior a 9 horas;*  
*(tudo em conformidade e semelhança com o n.1 da Cláusula 2.ª do Regulamento de Proteção da Parentalidade, publicado no BTE n.º 13, de 08/04/2019).”*

**2.28.** Por seu turno, a **entidade empregadora comunicou a sua intenção de recusa á trabalhadora, com fundamento** e em sumula, de:

- **O pedido apresentado cair fora do escopo do estabelecido pelo Código do Trabalho nos artigos 56 e 57**, consubstanciando um pedido de alteração do regime de organização do tempo de trabalho existente no sector onde desempenha as suas funções, e pretender a fixação de um horário (fixo na sua execução), com exclusão parcial de períodos noturnos e pernoitas, bem como fixação de folgas aos fins de semana e feriados, manifestamente incompatível com a atividade prosseguida;
- **Na existência de motivos imperiosos do funcionamento da empresa, entendendo que a**

**aceitação do pedido poria em risco o regular funcionamento da operação de voo e, assim, o funcionamento do negócio core da empresa, nomeadamente, por desvirtuar a concreta organização de tempos de trabalho existente na área em que o trabalhador desempenha as suas funções de serviço de voo**, alegando que não existe na sua área laboral uma organização de tempos de trabalho conforme a que peticiona, este não é compatível com a concreta organização dos tempos de trabalho aplicável à trabalhadora nos termos previstos no RUPT, bem como é manifestamente incompatível com a actividade prosseguida que exige a prestação de trabalho por parte dos tripulantes, quer técnicos, quer de cabine, 24h por dia, 365 dias no ano, não tolerando sobreposições ou vazios na passagem das escalas, sendo o regime da rotatividade de horários essencial na concreta organização dos tempos de trabalho, tendo em vista assegurar que o mesmo posto de trabalho é ocupado, sucessiva e ininterruptamente, por diversos trabalhadores, cumprindo sempre as exigências legais aplicáveis (legislação especial aplicável ao Pessoal Móvel da Aviação Civil – Flight Time Limitation e Acordo de Empresa, AE SNPVAC, que no caso, exigências legais que muito limitam a elaboração de planeamentos e gestão de tripulações, **não se coadunando com restrições horárias que excluam total ou parcialmente períodos noturnos e pernoitas, nem tampouco que exijam a fixação de folgas, menos ainda ao fim-de-semana, período com maior frequência de voos e durante o qual, obrigatoriamente tem de rotativamente atribuir folgas a todos os tripulantes, por as vicissitudes presentes na aviação comercial impossibilitarem a aceitação de pedidos de horário flexível formulados nos presentes termos, sem que isso comprometa irremediavelmente as mais elementares exigências de funcionamento da empresa, por imprescindível na actividade prosseguida a rotatividade de horários e de folgas** e que a existência de um horário de trabalho em regime de horário flexível desenquadrado da amplitude dos turnos existentes implica a desregulação dos mesmos, criando uma exigência imperiosa do funcionamento do serviço, impossibilitando, assim, a sua atribuição.

**2.29.** Ao contrário do que defende a entidade empregadora, entende-se que o pedido da trabalhadora é legítimo e se encontra de acordo com os normativos legais que o regem, ainda que se deva atender às limitações de elaboração de planeamentos e gestão de tripulações face às exigências legais aplicáveis do setor da aviação (legislação especial aplicável ao Pessoal Móvel da Aviação Civil – Flight Time Limitation e ao Acordo de Empresa (AE)).

**2.30.** E nosso entendimento que o pedido da trabalhadora se encontra de acordo com os normativos legais que o regem, posição esta vertida nos pontos 2.21 a 2.23 do presente Parecer, a qual tem sido defendida em diversos Pareceres da CITE com colhimento nos Tribunais Superiores.

**2.31.** Neste sentido, veja-se o Acórdão do Tribunal da Relação do Porto, de 02.03.2017, proferido no âmbito do Processo n.º 2608/16.3.T8MTS.P1, disponível em [www.dgsi.pt](http://www.dgsi.pt), do qual se extrai quanto à noção de horário flexível o seguinte: *“Entende-se por flexibilidade de horário de acordo com o ar.º 56º, nº 2 do C...., aquele em que o trabalhador pode escolher, dentro de certos limites, a que se refere o n.º 3 e 4 do mesmo preceito, as horas de início e termo do período normal de trabalho diário. Assim, será um horário flexível para os efeitos em causa, todo aquele que possibilite a conciliação da vida profissional com a vida familiar de trabalhador com filhos menores de 12 anos, ainda que tal horário, uma vez definido, na sua execução seja fixo.”*

**2.32.** E, recentemente, no Supremo Tribunal Administrativo, em Acórdão proferido em 18.11.2021 no âmbito do processo n.º 242/16.7BECBR, pronunciando-se que *“para efeitos dos n.ºs 4 e seguintes do artigo 57.º do Código do Trabalho, corresponde a toda a decisão da entidade empregadora que não aceite fixar o horário do trabalhador dentro do intervalo temporal por este indicado, desde que, o intervalo temporal indicado por este respeite (ou permita respeitar) os limites previstos nos n.º 3 e 4 do artigo 56.º do Código do Trabalho (o que sucedia neste caso). Logo, quando o Autor não aceitou que o horário fosse fixado apenas de Segunda a Sexta-feira (em todas as semanas do ano), o Autor recusou o pedido formulado pela Contra-Interessada. De resto, ele reconheceu (pelo menos, de forma concludente) ter recusado o pedido e por isso cumprir os trâmites fixados nos n.ºs 4 a 7 do artigo 57.º do Código do Trabalho.”*

**2.33.** Mais se referido, no acórdão, que *“tudo quanto antes dissemos explica a razão pela qual o Tribunal não pode reconhecer que a recusa é legalmente fundamentada pelo facto de a Requerente não poder indicar como “período para a fixação do horário flexível” um intervalo temporal que excluísse os fins de semana. Um pedido com tal teor é conforme à lei, cabendo depois à entidade empregadora (como bem se explica no ponto 2.13 do parecer do CITE - repetimos), verificar se a pretensão pode ser ou não atendida. E, caso aquela entidade considerasse que a não prestação de serviço pela Requerente, em todos os fins de semana do ano, afectava o funcionamento do serviço de um modo que não seria possível, com os recursos humanos disponíveis, reorganizá-lo, teria de explicar fundadamente essas razões imperiosas da recusa, nos termos do artigo 57º, nº 2 do Código do Trabalho.”*

**2.34.** E, ainda, que *“No mesmo sentido, i. e., de que é conforme à lei o pedido de fixação de horário flexível nos termos do artigo 56.º do Código do Trabalho, formulado no âmbito de um pedido em que se solicita que o horário de trabalho seja fixado dentro de determinado intervalo horário diário e apenas de Segunda a Sexta-feira, veja-se o acórdão do Supremo Tribunal de Justiça relativo a*

*uma trabalhadora de um Hospital dos SAMS - acórdão de 28 de Outubro de 2020, proc. 3582/19.0T8LSB.L1.S1”.*

**2.35.** Em rigor, a legislação aplicável ao pessoal da aviação civil, sem prejuízo de se reconhecer a sua especificidade, ainda assim, não afasta o regime jurídico da protecção da parentalidade que possui tutela legal e constitucional, pelo que, tendo a trabalhadora apresentado a amplitude horária que melhor lhe permite a conciliação da atividade profissional com a vida familiar, à entidade empregadora cabe demonstrar a existência de necessidades imperiosas do funcionamento do serviço ou a indisponibilidade de substituir a trabalhadora e caso considerasse que uma destas/ou ambas as situações se verificava/m, apresentar intenção de recusa ao pedido apresentado, comprovando de forma objetiva e clara os seus argumentos.

**2.36.** Outroassim resulta, da análise da intenção de recusa comunicada á trabalhadora. Apesar de a entidade empregadora apresentar razões que poderiam indiciar a existência de exigências imperiosas do seu funcionamento (face às alegadas vicissitudes da aviação comercial, às exigências legais que muito limitam a elaboração de planeamentos e gestão de tripulações, cumprindo sempre as exigências legais aplicáveis (legislação especial aplicável ao Pessoal Móvel da Aviação Civil – Flight Time Limitation e Acordo de Empresa (AE), ainda assim, por não resultar demonstrado objetivamente e inequivocamente de que o pedido de horário flexível da trabalhadora agrave a gestão da operação de voo e o regular funcionamento do negocio “core” da empresa, se desconhecendo-se quer os meios humanos disponíveis e necessários que de forma inequívoca permita demonstrar como a organização de tempos de trabalho existente não permite ter em consideração o pedido de atribuição de horário flexível ao abrigo do artigo 56.º e 57.º do Código de Trabalho com o desiderato da protecção aos trabalhadores com responsabilidades familiares e a sua conciliação com o trabalho.

**2.37.** Com efeito, a entidade empregadora não logrou demonstrar que face ao número total de trabalhadores/as que exercem as funções e ao número de trabalhadores/as necessários/as, não é possível ter em consideração o solicitado pela requerente.

**2.38.** Considerando as alegações que pretendem indiciar as dificuldades próprias da gestão da operação de voo, do negócio “core” da empresa, **face ao número de pedidos no âmbito da protecção da parentalidade e/ou de atribuição de 'horário flexível**, que apesar de não resultar concretizado, ainda assim, **sendo entendimento maioritário da CITE**, constante em diversos pareceres já emitidos, **que a recusa de um pedido de horário flexível, baseado no facto de já**

existirem outros/as trabalhadores/as que beneficiam desse mesmo horário, iria criar um tratamento diferenciado entre trabalhadores/as com os mesmos direitos legais à conciliação da atividade profissional com a vida familiar, traduzida no direito a exercer a atividade profissional em regime de horário flexível, sem que para tal fosse invocado “*requisito justificável e determinante para o exercício da atividade profissional, em virtude da natureza da atividade em causa ou do contexto da sua execução, devendo o objetivo ser legítimo e o requisito proporcional*” (n.º 2 do artigo 25.º do Código do Trabalho).

**2.39.** Com efeito, a CITE tem-se pronunciado no sentido de que “(...) ***não é possível considerar a existência de um numerus clausus para o exercício de direitos relacionados com a parentalidade.*** Tal era admitir que tais direitos dependessem de uma ordem temporal, ou seja, os/as trabalhadores/as pais e mães mais recentes viriam os seus direitos limitados se no universo da sua entidade empregadora já se tivessem esgotado as vagas pré-definidas para o exercício de direitos. (...) ***O que não significa que o exercício do direito à conciliação da atividade profissional com a vida familiar seja absoluto no sentido de não poder ser pontualmente suspenso para garantir o necessário e imperioso funcionamento da empresa ou do serviço, desde que tal ocorra com um aviso prévio de período razoável e por necessidade do cumprimento de deveres legais ou contratuais que determinam a existência de períodos de trabalho sem que haja o número necessário de trabalhadores/as que os assegurem.***”<sup>3</sup>

**2.40.** Assim, perante a existência de eventual colisão de direitos deve atender-se ao disposto no artigo 335.º do Código Civil, de forma a que todos os direitos produzam igualmente efeitos, sem maior detrimento para qualquer das partes, impondo-se assim, uma distribuição equitativa do dever de assegurar o funcionamento do serviço para todos/as aqueles/as trabalhadores/as em situação idêntica.

**2.41.** Salieta-se que sem prejuízo do cumprimento das normas legais aplicáveis, a consagração constitucional e legal do direito à conciliação da atividade profissional com a vida familiar e o correspondente dever de a entidade empregadora a promover, **impõe que na elaboração dos horários de trabalho seja garantida, na medida do que for possível e sem afetar o regular funcionamento da organização, uma discriminação positiva dos/as trabalhadores/as que o requeiram, em detrimento de um tratamento igualitário de todos/as os/as elementos da equipa de profissionais do serviço e da consideração de certas características de outros/as trabalhadores/as.**

---

<sup>3</sup> Veja-se o Parecer n.º 230/CITE/2014



**2.42.** De referir ainda que o reconhecimento dos direitos dos trabalhadores e das trabalhadoras com responsabilidades familiares não implica a desvalorização da atividade profissional que prestam nem a depreciação dos interesses dos empregadores. Pelo contrário, o direito à conciliação da atividade profissional com a vida familiar, consignado na alínea b) do n.º 1 do artigo 59.º da Constituição da República Portuguesa, é um direito especial que visa harmonizar ambas as conveniências, competindo à entidade empregadora organizar o tempo de trabalho de modo a dar cumprimento ao previsto na lei sobre a protecção ao exercício da parentalidade.

### **III – CONCLUSÃO**

Face ao exposto:

**3.1.** A CITE emite parecer desfavorável à intenção de recusa da entidade empregadora ..., relativamente ao pedido de trabalho em regime de horário flexível, apresentado pela trabalhadora com responsabilidades familiares ..., por forma a que, dando cumprimento às normas legais e contratuais relativas a todos/as os/as trabalhadores/as, que a trabalhadora requerente e outros/as trabalhadores/as que já estejam no gozo do horário flexível, possam gozar, o máximo possível, o horário que solicitaram.

**3.2.** A entidade empregadora deve proporcionar aos trabalhadores condições de trabalho que favoreçam a conciliação da atividade profissional com a vida familiar e pessoal, e, na elaboração dos horários de trabalho, deve facilitar essa mesma conciliação, nos termos, respetivamente, do n.º 3 do artigo 127.º, da alínea b) do n.º 2 do artigo 212.º e n.º 2 do artigo 221.º todos do Código do Trabalho e, em conformidade, com o correspondente princípio, consagrado na alínea b) do n.º 1 do artigo 59.º da Constituição da República Portuguesa.

### **IV – INFORMAÇÃO**

A CITE informa que:

**4.1.** Considera que os pareceres emitidos nos termos do n.º 7 do artigo 57.º do Código do Trabalho, são vinculativos e têm efeitos imediatos. Assim, sendo o mesmo desfavorável à entidade empregadora, a CITE considera que esta apenas pode recusar o pedido após decisão judicial, que reconheça a existência de motivo justificativo para a recusa do mesmo. Sem prejuízo do até agora

referido quanto à impugnação judicial, uma vez concedido o direito do trabalhador/trabalhadora especialmente protegido ao regime de horário flexível, mediante parecer da CITE, continua o horário, em concreto, a ser fixado pelo empregador, dentro dos condicionalismos previstos nos n.ºs 3 e 4 do ar... 56.º do Código do Trabalho (Cfr. ar... 212.º, n.º 1 e n.ºs 3 e 4 do ar... 56.º).

**4.2.** Considera, igualmente, que a apresentação de reclamação ao presente parecer, designadamente nos termos dos artigos 189.º e ss. do CPA, não suspende os efeitos do mesmo, pelo que, de acordo com o seu entendimento, não haverá, igualmente, lugar a deferimento tácito por falta de resposta da CITE ao pedido de suspensão de eficácia de ato administrativo que, eventualmente, possa ser requerido.

**4.3.** A inobservância do parecer da CITE é passível de queixa às entidades com competência inspetiva das situações jurídicas laborais.

**APROVADO POR MAIORIA DOS MEMBROS PRESENTES NA REUNIÃO DA CITE DE 03 DE JULHO DE 2024, COM OS VOTOS CONTRA DOS REPRESENTANTES DA CCP - CONFEDERAÇÃO DO COMÉRCIO E SERVIÇOS DE PORTUGAL, CIP - CONFEDERAÇÃO EMPRESARIAL DE PORTUGAL E CTP - CONFEDERAÇÃO DO TURISMO DE PORTUGAL.**