

## PARECER N.º 586/CITE/2024

**Assunto:** Parecer prévio ao despedimento de trabalhadora lactante inserida em procedimento de despedimento colectivo, nos termos do n.º 1 e da alínea b) do n.º 3 do artigo 63º do Código do Trabalho.

**Processo n.º 2600-DL-C/2024**

### I – OBJETO

**1.1.** Em 07.05.2024, a CITE recebeu, via CAR, da entidade empregadora ..., pedido de emissão de parecer prévio ao despedimento da trabalhadora lactante ..., com a categoria profissional de *Junior Retoucher*, inserida em procedimento de despedimento coletivo, por motivos de mercado e estruturais, abrangendo 95 trabalhadores.

**1.2.** Por documento escrito, em 12.03.2024, a entidade empregadora comunicou à trabalhadora a intenção de proceder ao despedimento colectivo, nos termos do art.º 360º, nº 3, a), do Código do Trabalho, conforme se transcreve:

*“Assunto: Despedimento Colectivo*

*Comunicação nos termos do n.º 3 do artigo 360.º do Código do Trabalho*

*Exmo(a). Senhor(a),*

*Vimos por este meio comunicar a V. Exa., nos termos e para os efeitos do n.º 3 do artigo 360.º do Código do Trabalho, a nossa intenção de proceder a um despedimento coletivo, que abrangerá os trabalhadores discriminados em anexo (Anexo I - Lista de Trabalhadores), entre os quais se encontra V. Exa.*

*Nos termos previstos naquele preceito legal, os trabalhadores identificados no referido Anexo I poderão designar de entre eles e no prazo máximo de 5 (cinco) dias uteis a contar da ... da receção desta comunicação, uma Comissão Representativa, com o máximo de 5 (cinco) elementos, indicando a morada e endereço de correio eletrónico para onde deverá ser remetida a correspondência necessária, nomeadamente nos termos previstos nos n.ºs 1 e 2 do artigo 360.º do Código do Trabalho.*

*A informação sobre a designação ou não de Comissão Representativa deverá ser enviada para o seguinte endereço de correio eletrónico: ...”*

**1.2.** Perante a constituição de Comissão Representativa, a qual representava a trabalhadora em causa à ..., a entidade empregadora comunicou à mesma, por correio electrónico em 27.03.2024, os elementos de informação discriminados no art.º 360º, nº2, do Código do Trabalho, conforme se transcreve na parte respeitante à trabalhadora:

*“Assunto: Despedimento Coletivo - Comunicação nos termos do artigo 360.º do Código do Trabalho*

*Exmos. Senhores,*

*Nos termos e para os efeitos do disposto no artigo 360.º do Código do Trabalho, vimos pelo presente meio informar V. Exa. que é intenção da ... (daqui em diante, “...”) proceder a um despedimento coletivo, o qual será determinado pelos seguintes motivos económicos e de mercado, que se explicam de seguida.*

## **1. MOTIVOS INVOCADOS PARA O DESPEDIMENTO COLECTIVO**

### **1.1. Enquadramento geral**

*I - A ... e a sua área de atuação*

*A ... faz parte do ... multinacional ... (daqui em diante, “... ..” ou “...”), o qual conta com diversas sociedades e desenvolve a sua atividade em mais de 50 (cinquenta) países.*

*A base de negócio do ... .. prende-se em ligar a mais avançada tecnologia de e-commerce aos produtos comercializados por boutiques e marcas de luxo de todo o mundo, funcionando a plataforma on-line do ... como uma intermediária na venda dos produtos procurados pelos consumidores com as concretas boutiques de luxo que os vendem.*

*Por outro lado, além da plataforma de comércio eletrónico principal, o ... .. está ainda envolvido em iniciativas relacionadas com a tecnologia e inovação na Indústria da moda, desenvolvendo parcerias com várias marcas de renome, desempenhando, por essa outra via, um papel significativo no cenário global da moda de luxo online.*

*Em Portugal, a ... tem por objeto a conceção e comercialização de sistemas e serviços informáticos, tendo em vista o desenvolvimento de soluções tecnológicas, incluindo processamento de dados, domiciliação de Informação e outras atividades relacionadas. bem como atividades e serviços de apoio a empresas, incluindo atividades fotográficas, e o comércio internacional de artigos de luxo.*

*Para uma melhor compreensão do modo de funcionamento do ... .. Importa igualmente ter presente que a ... presta os seus serviços única e exclusivamente à sua acionista única, a ... .. (daqui em diante, "... .."), sociedade comercial de direito inglês que explora comercialmente o ... (também internamente designado por "..."). de cujos respetivos resultados financeiros as restantes sociedades do ... - e, em concreto, a ... - dependem para desenvolver a sua atividade, e, em última análise, subsistir.*

*Em todo o caso, é em Portugal que se localiza a maior parte da c...idade produtiva do ... .., assegurando a ... não só o core da operação do negócio, como vários serviços de suporte global (como são exemplo os serviços financeiros e os serviços de recursos humanos, incluindo o processamento salarial, prestados desde Portugal).*

*Em concreto, a ... assume a maior parte da operação do ... .., alocando a sua c...idade produtiva aos serviços prestados ao ... .. e faturados à ... .., encontrando-se, assim, estruturalmente e economicamente dependente da sua acionista única.*

*Por sua vez, a ... .. é detida a 100% pela .... .. (daqui em diante, "..."), sociedade comercial de direito inglês. a qual tinha por acionista único, até ao dia 31 de Janeiro de 2024, a ... ..(daqui em diante, "... .."), igualmente sociedade comercial de direito inglês. sendo que, até ao passado 31 de janeiro de 2024, todas estas sociedades, incluindo a ..., eram detidas, direta ou indiretamente, a 100%, pela ... .. (daqui em diante, "... .."), sociedade comercial sediada nas ... que, até ao início de janeiro de 2024, se encontrava cotada na bolsa de valores de ..., conforme se pode comprovar pelo seguinte organograma simplificado:*

[IMAGEM]

*Em todo o caso, a estrutura supra apresentada foi também ela reformulada no contexto da presente reestruturação, implicando que, para além da reorganização e reestruturação da ... nos termos infra melhor detalhados, o próprio ... tenha passado a assumir uma estrutura distinta, conforme se pode comprovar pelo seguinte organograma:*

[IMAGEM]

*Por outro lado, o ... .. tem atualmente um conjunto vasto de linhas de negócio, entre as quais se incluem as suas principais áreas:*

*(I) ... - plataforma online desenhada e operada pelo ... .. onde as boutiques e marcas (internamente denominados como "Partners") de todo o mundo disponibilizam os respetivos produtos (incluindo, roupas, acessórios, sapatos e sapatos), acessível a clientes de todas as latitudes; e*

*(ii) ... ..(daqui em diante "...") - correspondente ao desenvolvimento de um conjunto de soluções de tecnologia para plataformas comerciais de marcas de moda de luxo (clientes), permitindo que estas vendam globalmente os seus produtos e assegurem a gestão das suas operações online nas suas próprias plataformas eletrónicas (...). Para o feito, esta área aproveita as bases da plataforma tecnológica do ... para atender às necessidades dos clientes ... - I.e., das marcas de luxo - em todo o ciclo de vida de sua operação comercial - ou seja, desde o ... (Início do projeto), passando pela respetiva integração e suporte contínuo, até ao crescimento e funcionamento da respetiva operação.*

*Para se compreender a evolução do negócio do ... .. e os respetivos desafios com que atualmente o ... se depara, importa fazer uma breve incursão ao seu passado, para traçar a cronologia do seu crescimento e do desenvolvimento do respetivo negócio.*

## *II - A criação da ... e respetiva visão de negócio*

*A ..., fundada em ..., partiu da ideia de criar um ... (mercado online ou plataforma de comércio online) para comercializar produtos de moda de luxo, com o objetivo de reinventar a forma como o comércio a retalho de moda e luxo funcionava, criando uma estrutura tecnológica para conectar consumidores em todo o mundo com as respetivas boutiques comercializadoras de produtos de luxo.*

*O crescimento exponencial nos seus primeiros anos decorreu quer do número de boutiques que foram sendo associadas à sua plataforma, quer do número de consumidores finais a servir-se da mesma, bem como das sucessivas rondas de investimento que foram sendo lançadas e que permitiram impulsionar o negócio (entretanto sediado em ...), mediante o recurso a diversos fundos de investimento de capital de risco.*

*Neste período, assistiu-se paralelamente a uma expansão da ... um pouco por todo o mundo, designadamente no mercado europeu, americano e asiático, fruto da aposta notória em investir o capital injetado através do referido financiamento num negócio de escala global.*

*A estratégia passaria por utilizar o capital injetado no ... por forma a potenciar o crescimento exponencial do negócio, traduzido na rede de boutiques e de clientes a utilizar o ... da .... Pretendia-se promover um crescimento rápido do negócio nos primeiros anos. de modo a dotá-lo da necessária dimensão para, de seguida, entrar em bolsa e abrir o respetivo capital a terceiros.*

### *III - O estatuto de "... " e a diversificação do modelo de negócio*

*Fruto deste crescimento, em 2015, a ... alcançou o marco de primeira empresa portuguesa "... " - I.e., start-up avaliada em mais de ....*

*Nesse ano, a ... era, pois, um negócio em ascensão, com um modelo de negócio bem-definido: as boutiques e marcas serviam-se do seu ... para vender produtos de luxo ao consumidor final e a ... ficava com uma percentagem variável de cada venda, consoante o contrato comercial com cada boutique ou marca.*

*Ainda em 2015, a ... lançou a ... ..(inicialmente designada por "... .."), um conjunto de soluções de ... para as marcas de moda e boutiques de luxo. Nesta plataforma seriam fornecidos os mesmos recursos à escala do ... da ..., criando soluções (tais como pacotes, produtos e serviços) adaptados a cada marca e que, mais tarde, viriam a ser um foco importante do ... ..*

*Com esta nova área, a ... passou a disponibilizar a sua tecnologia às marcas de luxo, incluindo, entre outros serviços. sistemas de pagamento, proteção anti...e, apoio ao cliente, logística, soluções de envio de encomendas para o cliente. Desta forma, as marcas passaram a ter um canal direto com os seus clientes através da ..., passando a fazer parte da plataforma desta.*

*Paralelamente. a ... fez a sua primeira aquisição: a boutique Inglesa de artigos de moda de luxo ..., que lhe permitia ter uma presença no mundo físico, funcionando simultaneamente como plataforma física para experimentar conceitos e tecnologias que, no caso de serem bem-sucedidos, poderia então vender como serviços às boutiques que já utilizavam a sua plataforma para comercializar os respetivos produtos.*

### *IV - A entrada em bolsa e a diversificação de negócio*

*Em 2018, fruto do sucessivo crescimento, a ... entrou na bolsa de valores ...) -, através da empresa ... .., um marco importante para o ... .., enquanto validação do respetivo negócio, que, deste modo, ganhou especial visibilidade e credibilidade no mercado.*

*Com a entrada em bolsa, pretendeu-se fomentar novas oportunidades para recompensar e reter colaboradores, bem como atrair novos talentos, garantindo-se simultaneamente recursos adicionais para financiar e impulsionar o crescimento do negócio da ....*

*Além de mais, acreditava-se que a Oferta Pública Inicial ("IPO") seria essencial para cumprir a missão do ... de ser a principal plataforma global de produtos de moda de luxo, permitindo ainda beneficiar todos os stakeholders da ..., incluindo os respetivos trabalhadores.*

*Com efeito, logo a 21 de setembro de 2018, dia em que entrou na bolsa da ..., a ... .. encaixou perto de US\$ 900M (novecentos milhões de dólares), atingindo uma valorização de US\$ 6,28 (seis biliões e 200 mil dólares).*

*Enquanto nos primeiros anos a preocupação principal era a de que os produtos comercializados no ... chegassem ao consumidor final o mais rapidamente possível, com uma aposta clara na qualidade de serviço, de modo a exponenciar o crescimento do negócio, com a entrada em bolsa a preocupação passou gradualmente a ser a otimização da qualidade do serviço, ao preço mais baixo possível, com o fim de tornar o negócio lucrativo.*

*Aquando da entrada em bolsa do ... .., o negócio gerado através do ... da ... representava 90% das respetivas receitas, mas continuavam a existir dificuldades em garantir um negócio lucrativo.*

*Assim, o ... .. apostou fortemente na estratégia de aquisição e diversificação do modelo de negócio, que passou não só por uma aposta clara em desenvolver o negócio de ..., como na aquisição de um conjunto de marcas a adicionar ao seu próprio portefólio.*

*Assim, em dezembro de 2018, o ... adquiriu, por ..., a ..., plataforma de vendas online, especializada em sapatilhas e streetwear.*

*Em concreto, a compra da ... pelo ... .. correspondeu a uma aquisição estratégica para se expandir para um novo mercado (do streetwear) avaliado em ..., servindo-se da referida marca com elevada reputação e*

*expressão na cultura americana para catapultar a exposição do ... neste mercado e, simultaneamente, alcançar um público-alvo diferente do das boutiques tradicionais da moda de luxo.*

*Já no início de 2019, o ... reforçou a sua aposta no mercado asiático através de uma parceria estratégica com a ..., ao adquirir a respetiva plataforma de luxo designada de .... Com esta importante parceria, ambos as ...s acordaram em fundir operações no mercado chinês, passando a plataforma ... da ... a estar integrada com a plataforma da ... na China e, com isso, o ... a ter acesso direto aos 300.000.000,00 (trezentos milhões) de utilizadores da ..., com acesso a mais de 3000 marcas e mais de 1000 marcas de luxo e boutiques.*

*O objetivo passava por oferecer em conjunto com a ... (que já era um dos maiores acionistas da ... após uma ronda de investimento em 2017) uma solução integrada para todas as marcas de luxo que procurassem entrar no mercado chinês. tanto da perspectiva de comportamento de consumidor, como a nível operacional.*

*Foi em agosto de 2019 que o ... adquiriu, par ..., a ... (daqui em diante "..."), ... de moda que detinha marcas como a ... e a ....*

*A aquisição deste ... pretendeu garantir ao ... o estatuto de plataforma global de tecnologia para a Indústria de moda de luxo, conectando a respetiva plataforma e conectando criadores, curadores e consumidores de todo o mundo. Com efeito, a ... consiste numa plataforma global de marcas de luxo, que desenvolve o design, produção e distribuição de marcas de luxo, tendo lançado inúmeras marcas de luxo nos últimos anos, contando igualmente com um histórico comprovado de identificação e promoção de algumas marcas emergentes, designers e diretores criativos, que são relevantes no setor da moda.*

*Desta forma, a ... fornecia ao ... os recursos e a experiência para, numa fase inicial, transformar marcas em negócios lucrativos e de alto crescimento, impulsionando uma expansão rápida e lucrativa.*

*Neste momento, a ... já não queria ser só um ... ou uma developer de soluções para terceiros. mas antes ter a sua própria pool de marcas, que podia explorar, depender e escalar através das suas respetivas plataformas.*

*A aquisição da ... permitiria, pois. que o ... passasse a ter a oportunidade de desenvolver e introduzir marcas novas e atrativas, juntamente com novas coleções e colaborações que iriam enriquecer a experiência do consumidor final, com iguais benefícios para parceiros, designers e boutiques dentro do ecossistema da moda de luxo.*

*Sucedem que foram vários os novos desafios logísticos decorrentes do desenvolvimento das marcas e da gestão de produto e de stock, preocupações bastantes distintas da gestão de uma empresa de base tecnológica.*

*Do ponto de vista dos respetivos resultados financeiros, no ano de 2019, a ... .. apresentou prejuízos no valor de ..., com resultados negativos antes de juros, impostos e amortização ("EBITDA") no valor de ..., conforme se pode observar pelo seguinte quadro:*

*[IMAGEM]*

*Seriam, pois, necessárias sinergias e um crescimento significativo para a que o ... .. ganhasse sustentabilidade.*

*V - A pandemia e o pico da valorização do ... ..*

*Com a pandemia decorrente da Covid-19 e os sucessivos confinamentos que foram impostos um pouco por todo o mundo, assistiu-se a um crescimento significativo do e-commerce a partir de 2020, muito em particular no mercado da indústria de luxo, como resulta evidenciado pelo seguinte quadro:*

*[IMAGEM]*

*Com efeito, a transformação e utilização tecnológicas para a aquisição de bens e produtos durante o período pandémico estendeu-se também ao mercado do luxo, visto que grande parte da indústria da moda de luxo acabou por ser obrigada a recorrer, igualmente, a lojas online para continuar a gerar receitas.*

*As marcas que já estavam integradas no ... do ... .. ou que utilizavam as respetivas soluções de retalho desenvolvidas pela ... (designadamente em ...) fizeram um investimento ainda maior para garantir a melhor experiência de compra online aos respetivos clientes.*

*Neste período, foram ainda várias as marcas de luxo e boutiques que sentiram a necessidade de passar a utilizar as soluções da ..., nomeadamente a sua plataforma, para comercializar os seus produtos.*



*Em paralelo, os consumidores finais que privilegiavam até então a dinâmica de lojas físicas deixaram de ter essa opção e, por conseguinte, viram-se também obrigados a comprar produtos através de plataformas eletrónicas, tal como a ....*

*Tudo isto contribuiu para que, durante este período, se assistisse a um crescimento acentuado do negócio do ... ..*

*No decorrer deste período, a ... assegurou também dois importantes negócios com dois novos parceiros. a fim de assegurar a injeção de maior liquidez no ...: a ..., uma das maiores Big ... chinesas, e a Richemont, ... suíço dedicado a marcas de luxo, como a Cartier.*

*No primeiro negócio, em novembro de 2020, a ... e a ... injetaram um total de ... na ... .., mediante empréstimos sob a forma de obrigações convertíveis ("convertible notes"), permitindo a estes investidores converter o valor do respetivo empréstimo (...) diretamente numa participação no capital social da ... .., aquando da maturidade do empréstimo.*

*Com este negócio, a ..., a ... e a ... formaram ainda uma parceria global com o intuito de acelerar a digitalização da indústria de luxo, de modo a poderem oferecer as marcas de luxo o acesso aprimorado ao relevante mercado da China.*

*Por outro lado, estes investidores procuravam diferentes integrações com o ... do ... ..: no caso da ..., o ... pretendia a abertura de um canal específico dedicado aos seus próprios produtos de luxo; no caso da ..., o interesse estava numa série de ativações para dar uma maior visibilidade aos seus produtos e, com isso, gerar vendas adicionais dos mesmos.*

*No segundo negócio, ambos os parceiros investiram mais \$... no ... .., em troca de uma participação de 25% nas operações da ... na China.*

*Sem prejuízo, durante o ano de 2020, a ... .. continuou, ainda assim, a apresentar continuamente resultados negativos.*

*Em concreto, no ano de 2020, a ... .. apresentou prejuízos no valor de ... e um EBITDA negativo na ordem dos ..., conforme evidenciado pelo seguinte quadro:*

[IMAGEM]

*Em todo o caso, em 2021 surgiram os primeiros resultados positivos da ... Para o efeito, contribuíram diversos fatores, entre os quais se destacam os seguintes: (i) as restrições de circulação e consequente contração do consumo presencial, (ii) o exponencial aumento da atividade de e-commerce. (iii) a existência de maior rendimento disponível na esfera dos consumidores, (iv) a maior recetividade ao investimento em produtos de high-end ..., e (v) a posição vantajosa no mercado de que, pelo menos até então, o ... beneficiava.*

*Assim, em 2021, a ... apresentou lucros de ... e um EBITDA positivo de ..., com margens de lucro operacional ligeiramente positivas, conforme se pode comprovar pela seguinte tabela:*

*[IMAGEM]*

*Em síntese, fruto de todas as apontadas circunstâncias que caracterizaram o período pandémico, o negócio do ... foi potenciado durante o exercício de 2021.*

*Sucedem os resultados positivos do ... em 2021 rapidamente deram lugar a um período de graves dificuldades económicas, com prejuízos sucessivos e extremamente avultados, que chegaram, inclusive, ao ponto de colocar em causa a sua subsistência.*

#### *VI - O pós-pandemia e os desafios de um novo contexto económico e de mercado*

*Em 2022, à medida que o mundo regressava à normalidade pós-pandémica, e que o próprio mercado de luxo desacelerava em termos de crescimento, o ... começou a deparar-se com novos desafios em alguns mercados de importância fulcral para o ..., nomeadamente nos mercados estado-unidense, chinês e russo.*

*Com efeito, no então contexto macroeconómico assistiu-se a uma pressão inflacionista generalizada a qual se associou uma recessão globalizada da economia.*

*Neste período, os bancos centrais começaram a aumentar as suas taxas de juro para controlar a tendência crescente da inflação, que continuava a atingir níveis recorde.*

*Em março de 2022, a Reserva Federal dos Estados Unidos da América ("FED") começou a subir as respetivas taxas de juro (aumentando a respetiva taxa de juro de referência em 0,75 pontos percentuais, correspondente ao maior aumento desde 1994), levando a uma retração do consumo no mercado estado-*

*unidense, medida que foi de seguida acompanhada pelo Banco Central Europeu ("BCE"), que anunciou o início de uma nova era de política monetária, em que a redução da inflação seria o seu principal objetivo.*

*Com efeito, o abrandamento do consumo nos Estados Unidos da América a partir de 2022 estendeu-se igualmente ao mercado de luxo, com um impacto direto no negócio do ... - Cfr. resulta do quadro infra relativo à evolução deste mercado nos Estado Unidos da América:*

*[IMAGEM]*

*Por outro lado, este período foi igualmente marcado por um abrandamento significativo no mercado chinês, correspondente ao segundo maior mercado do ... , fruto das restrições impostas pelo governo chinês durante o período pandémico, sob a política designada de "zero covid", que se alastraram para o ano de 2022.*

*Em concreto, no ano de 2022, o crescimento da economia chinesa caiu para o segundo nível mais baixo das anteriores quatro décadas, refletindo um crescimento de apenas 3%, por comparação à taxa de crescimento de 8,1% alcançada em 2021.*

*Tudo isto contribuiu para que em 2022 se tenha assistido a uma redução generalizada dos Índices de consumo do mercado chinês, com impacto direto noutros mercados e economias que dependem da produção de matérias-primas - tais como o petróleo, minérios e bens agrícolas (como é o caso de Angola e Brasil) - os quais se alastraram igualmente a economias desenvolvidas onde a China assume um importante papel na aquisição de bens com valor acrescentado.*

*Por outro lado, o despoletar da guerra na Ucrânia conduziu a um aumento significativo dos preços globais, com consequências imediatas no aumento do preço das matérias-primas, representando, portanto, um aumento dos preços na economia em geral, sem que isso se traduzisse, necessariamente, num aumento de receitas.*

*A guerra na Ucrânia veio, por outro lado, significar também a perda do terceiro maior mercado do ... , vendo-se o ... forçado a suspender todas as vendas feitas para o território russo e a suportar perdas económicas extremamente elevadas, acarretando uma significativa redução das suas receitas efetivas e projetadas para 2022.*

*Em todo o caso, pese embora o contexto macroeconómico então verificado, que impactou o desempenho do ... no mercado chinês e acarretou a interrupção das operações na Rússia no primeiro trimestre de 2022, assistiu-se, ainda assim, a um crescimento do ... no mercado sul coreano, das Américas e do Médio Oriente, razão pela qual, aquando do fecho do primeiro trimestre de 2022, as perspetivas de crescimento e de desenvolvimento da respetiva relação com clientes e marcas de luxo permaneciam otimistas.*

*No entanto, em maio de 2022, após a apresentação dos resultados do primeiro trimestre de 2022, a ... continuou sem apresentar lucros operacionais, assumindo um EBITDA negativo de ...).*

*Assim, neste contexto constatou-se a necessidade de avançar com uma racionalização de recursos e de custos transversal ao ... , por forma a assegurar a respetiva rentabilidade e a sustentabilidade do ... , tendo sido então implementada uma estratégia global de reestruturação (designada internamente por "..."), dirigida à eficiência e otimização económica dos recursos do ... , revendo todos os seus processos, custos, planos de contratação, renegociação de contratos comerciais, entre outros. Por outras palavras, foi traçado um plano global e generalizado, destinado à eficiência e à diminuição de encargos do ....*

*No âmbito do referido plano de reestruturação, em 2022, o ... reduziu o headcount global em cerca de 677 (seiscentos e setenta e sete) postos de trabalho, nas jurisdições da Austrália, Brasil, China, ..., Japão, Portugal, Rússia, Emirados Árabes Unidos, Reino Unido e Estados Unidos da América.*

*Em Portugal, foram cessados 302 (trezentos e dois) contratos de trabalho, sendo que, só durante o segundo semestre de 2022, a ... eliminou cerca de 121 (cento e vinte e um) postos de trabalho em inúmeras áreas de atividade - designadamente, nos departamentos de ... - conforme resulta do quadro Infra com o número total de postos de trabalho afetados no ... :*

*[IMAGEM]*

*Por outro lado, para além da referida reestruturação e reorganização dos respetivos recursos humanos, foram ainda tomadas outras medidas de forma a diminuir encargos e custos e, bem assim, a aumentar a respetiva eficiência do ... .*

*Com efeito, no mid-year de 2022, foram congeladas promoções e aumentos salariais, verificando-se em igual período cortes no headcount do ... , assim como outras tantas medidas de redução de custos mais centradas no dia-a-dia da ... , como, por exemplo, a decisão não realizar eventos/festejos internos ou doações a projetos paralelos, como é o caso das doações até então efetuadas na plataforma da ....*

*Além disso, entre junho e julho de 2022, a ... adotou uma política de não contratação de novos trabalhadores, que mais tarde veio a replicar-se, conforme melhor detalhado infra.*

*De todo o modo, certo é que o contexto económico de elevada inflação e de generalizada recessão em 2022, aliado ao facto de a ... ter então perdido o seu terceiro maior mercado (i.e. a Rússia) e ao significativo abrandamento do crescimento do seu segundo maior mercado (ou seja, o mercado chinês), acarretou uma significativa redução das receitas do ... ..., sendo que, no final do ano de 2022, a ... ... continuava sem apresentar lucros operacionais, conservando um EBITDA negativo de ... .*

*Por outras palavras, tal significou que a ... .. tenha sentido uma redução de 76% nas margens de lucro verificadas no ano de 2022.*

*Tudo isto contribuiu para que, no final de 2022, a cotação da ... .. em bolsa tivesse caído em cerca de 92%, face ao seu pico, verificado em 2021. como se pode observar pelo seguinte gráfico:*

*[IMAGEM]*

*Em todo o caso. a referida estratégia de reestruturação e de contenção de custos a nível global - replicada também na ... - não se revelou capaz de mitigar os impactos deste novo contexto económico e, por conseguinte, os resultados negativos do ... .. alastraram-se para o ano 2023.*

*Assim, no primeiro trimestre de 2023, a ... .. teve prejuízos de cerca de ... e um EBITDA negativo de ....*

*Já no segundo trimestre de 2023, os prejuízos ascenderam ao valor de ..., ao qual se somou um EBITDA negativo de ... .*

*Neste contexto, no início de 2023, o ... .. procedeu a um novo plano global de reestruturação da sua organização dirigida à eficiência e otimização dos respetivos recursos (designado internamente por "..."), por forma a reajustar a respetiva dimensão. custos e recursos às efetivas necessidades do mercado, uma vez que, fruto das referidas condições macroeconómicas, se revelava novamente essencial proceder a reestruturações transversais na organização.*

*Assim, no ano de 2023, assistiu-se a uma redução transversal do headcount do ... .., que acarretou a cessação de 804 (oitocentos e quatro) contratos de trabalho nas jurisdições da Austrália, Brasil, China,*

*França. ..., Índia, Itália. Japão, Holanda, Portugal, Rússia, Emirados Árabes Unidos, Reino Unido e Estados Unidos da América.*

*[IMAGEM]*

*Em concreto, no que a ... diz respeito, no âmbito do referido plano de reestruturação foram identificados um conjunto de postos de trabalho de diversas áreas de atividade que, entretanto, se tinham tornado desnecessários para a respetiva organização, num total de 80 (oitenta) postos de trabalho, correspondentes as áreas Internas de ... .*

*Por outro lado, a eliminação dos postos de trabalhos que se revelavam redundantes no contexto da organização foi acompanhada de outras tantas medidas destinadas a diminuir os respetivos encargos e custos e, bem assim, a aumentar a eficiência e rentabilidade da FT PT. Em particular, foi tomada a decisão gestionária e estratégica de encerrar - nuns casos total, noutros parcialmente - um conjunto de escritórios em funcionamento em Portugal.*

*Assim, logo em 31 de janeiro de 2023, foram parcialmente encerrados os escritórios da ... sítios na Rua do Instituto Industrial, em Lisboa, encerrando as operações dos Pisos 0 e 1, e mantendo abertos os Pisos 2 e 3 dos referidos escritórios. Por seu turno, em fevereiro de 2023, foi tomada a decisão de encerrar totalmente o escritório da ... sítio nas Docas de Lisboa.*

*Por outro lado, o encerramento dos referidos escritórios em Lisboa estendeu-se igualmente à zona Norte do país, com o fecho de portas, em julho de 2023, do escritório localizado no Edifício E da Lioness Business Hub, em Leça do Balio.*

*Em setembro de 2023, foram encerrados totalmente os escritórios da ... localizados na Avenida da Boavista no Porto e, em outubro de 2023, a ... decidiu também encerrar totalmente o escritório localizado em Braga.*

*Por outro lado, por forma a conter os custos da respetiva estrutura, foram ainda eliminados um conjunto de outros tantos benefícios atribuídos aos trabalhadores da ..., como foi exemplo a alteração promovida em agosto de 2023 à política de descontos dos trabalhadores na aquisição de produtos comercializados pelo ... ..., reduzindo os respetivos descontos de 50% para 15%, com um limite máximo de gastos anual par cada trabalhador na ordem dos € 12.000,00 (doze mil euros).*

*Neste contexto, importa ainda sinalizar os seguintes cortes promovidos aos benefícios atribuídos pela ... aos respetivos trabalhadores, entre os quais se incluíram: (I) alterações no ... (nomeadamente, passagem da seguradora ... para a seguradora ...) com diminuição do valor participado pela seguradora; (II) fim de eventos corporativos de grande escala, como festa de Natal ou festa de verão; (III) fim de aulas de ... para trabalhadores; (IV) fim de ...; (v) fim do ... a novos trabalhadores ("new joiner") no valor de ...; (VII) fim de cursos gratuitos ...; (viii) fim do Programa ..., e do respetivo prémio atribuído a trabalhadores.*

*Por outro lado, a ... procurou diminuir os custos com viagens profissionais dos trabalhadores, quer limitando o acesso ao ... Empresa a um número muito limitado de trabalhadores que, pelas suas funções, necessitam de se deslocar recorrentemente em trabalho, quer restringindo as viagens custeadas entre escritórios e/ou para o estrangeiro àquelas que sejam absolutamente fundamentais para o negócio.*

*Acresce que, a partir de novembro de 2023, foi proibida a contratação de novos trabalhadores.*

*Cumprir ainda referir que, neste período, a política de cortes orçamentais e de reestruturação de equipas não se cingiu sequer à FT PT, tendo sido replicadas iguais políticas de forma transversal no ... .., assistindo-se globalmente a encerramentos, totais e parciais, de escritórios localizados nas diversas jurisdições onde opera o ....*

*Por outro lado, foram também revistas algumas linhas de negócio, como foi o caso da eliminação da secção ... da ..., referente à comercialização de produtos de beleza e cuidados pessoais no ....*

*Em todo o caso, pese embora o sucesso das referidas medidas, certo é que os efeitos dos prejuízos acumulados pela ... .. ao longo do desenvolvimento da sua atividade, aliado ao contexto macroeconómico, continuavam a fazer-se sentir no seio do ....*

*Com efeito, os resultados económico-financeiros supra referidos, juntamente com a decisão de não apresentar os resultados relativos ao terceiro trimestre de 2023, contribuíram para que, a 30 de novembro de 2023, as ações da ... .. caíssem 99% por referência ao pico da sua valorização, ocorrida em fevereiro de 2021, ocasião em que cada ação valia então ...*

*Assim, fruto da natural especulação e pela volatilidade associada ao mercado bolsista, a 11 de dezembro de 2023, as ações da referida empresa do ... estavam cotadas a um valor de mercado de ..., perfazendo um valor total de mercado de ..., retirando-lhe o estatuto de "...".*

*No seguimento, em dezembro de 2023, a bolsa de valores de ... determinou a suspensão da negociação das ações classe A da ... e o conseqüente processo de retirada da ... de bolsa ("delisting").*

*Em particular, este processo de delisting surgiu após a submissão do formulário 6-K junto da bolsa de valores de ..., notificando-a das negociações entre a ... e a ..., sociedade comercial com responsabilidade limitada constituída à luz das leis do estado de Delaware ("...") - detida em conjunto pela ..., sociedade comercial com responsabilidade limitada constituída à luz das leis do Delaware e com escritórios situados na ... e pelo fundo de investimento ...- e que levou, por fim, à diagnosticada rutura da parceria com a ..., depois de alguns meses de negociações infrutíferas com este investidor, que contribuíram igualmente para a delicada situação económica da ... e do respetivo ....*

*Com o culminar das referidas negociações, no final de janeiro de 2024, foi finalizada a compra anunciada da totalidade dos ativos da ... (onde se inclui a ...).*

*Por outro lado, a título transitório e antes de a respetiva transação de ativos estar completa, de modo a garantir liquidez à ... e suas subsidiárias, para assegurar o suprimento das respetivas necessidades e operações diárias, a ... e a ... acordaram na concessão de um bridge loan facility ("Financiamento"), mediante o qual a ... se obrigou a financiar, faseadamente e on-demand, as despesas, operações e o fluxo de caixa da ... e suas subsidiárias até ao valor máximo de ..., incluindo juros sobre o montante gradualmente disponibilizado, à taxa de 12,5%.*

*Entre outras condições, estabeleceu-se ainda que o incumprimento, conforme definido no mencionado Financiamento, por parte da ... ou uma das suas subsidiárias, provocaria o vencimento integral de todas as obrigações aí assumidas, tornando-as imediatamente exigíveis.*

*De todo o modo, e sem prejuízo das obrigações decorrentes do Financiamento, por forma a assegurar a sua subsistência e viabilidade, o ... e muito particular a ... viram-se forçados a levar a cabo uma efetiva e profunda reestruturação da sua organização, apta a responder às efetivas necessidades do mercado, a garantir a eficiência e, acima de tudo, assegurar a sobrevivência do ....*

*VII - O redirecionamento imposto pelo mercado e o Financiamento do ...*

*Perante tudo o que antecede, o ... encontra-se atualmente num processo de análise e reorganização do seu negócio.*



*Em particular, o ... tomou a decisão de recentrar a aposta no seu negócio core, o ..., que constitui o traço verdadeiramente distintivo e identitário da ....*

*Com efeito, potenciado pelas diferentes condições de mercado verificadas nos últimos anos, as diversas linhas de negócio em que o ... investiu em paralelo ao ... não trouxeram o retorno expectável.*

*Em concreto, as marcas da ...s e da ... adquiridas e exploradas diretamente pela ... corresponderam a negócios que ficaram aquém das expectativas iniciais. Com efeito, não só os custos relativos à gestão da marca, desenvolvimento de produto e logística de stock revelaram-se significativos, como as próprias vendas destas marcas decresceram nos últimos anos, fruto da identificada recessão económica.*

*Assim, a título de exemplo, no início de 2023, as vendas da ... decresceram cerca de 40%, à medida que a própria popularidade da streetwear diminuía e a procura por artigos de luxo enfraquecia nos Estados Unidos e na China.*

*Por outro lado, no âmbito das soluções tecnológicas do ... comercializadas diretamente a marcas e boutiques em paralelo com o ... - nomeadamente através de ... -. verificaram-se outros tantos desafios na sua gestão e rentabilidade.*

*Com efeito, nos últimos dois anos, assistiu-se a uma proliferação das soluções e canais tecnológicos das próprias marcas, que passaram a investir em plataformas de e-commerce para vender os respetivos produtos.*

*Em concreto, foram várias as marcas de luxo que expandiram ou aprimoraram as suas operações de comércio online, desenvolvendo plataformas tecnológicas mais sofisticadas, melhorando a experiência do consumidor e ampliando sua oferta de produtos disponíveis online.*

*Além disso, as estratégias de marketing digital, como campanhas nas redes sociais e parcerias online, tornaram-se cada vez mais comuns entre as marcas de luxo, de modo a alcançar os consumidores que procuram produtos de luxo no mundo digital.*

*Assim mesmo, algumas marcas fizeram avultados investimentos para aumentar a sua presença online e, deste modo, desenvolver serviços de compras personalizadas através dos seus próprios websites, ao ponto de marcas como a ..., ..., .. ou ... terem deixado de recorrer a ... para comercializar os seus produtos.*

*Ora, esta aposta das marcas de luxo em se expandirem para o mundo digital acarretou não só uma maior concorrência no setor das plataformas e soluções tecnológicas comercializadas a marcas de luxo, comprometendo a posição de mercado do ... neste sector - que, desta forma, se viu obrigada a competir com outros players que até então assumiam uma expressão menor neste particular mercado -. como as próprias marcas de luxo passaram a investir e desenvolver soluções tecnológicas internas, de modo a assegurar o controlo total sobre o desenvolvimento, personalização e gestão das respetivas soluções tecnológicas e, bem assim, alinhar internamente a visão e valores da marca.*

*Assim, relativamente a ..., a opção tomada pelo ... para assegurar a viabilidade desta linha de negócio passa agora por manter apenas a gestão da atual carteira de clientes associada a este serviço, desinvestindo na conceção e desenvolvimento de outras soluções e ofertas que até então eram aposta desta paralela linha de negócio.*

*Ora, perante as apontadas adversidades sentidas nas linhas de negócio geridas em paralelo àquele que é o seu negócio principal, o ... sentiu a necessidade de redirecionar novamente a gestão do seu negócio para o ..., concentrando os seus recursos e estrutura na gestão e desenvolvimento da sua área de negócio principal. aproveitando para redefinir a própria experiência dos clientes das marcas de luxo de todo o mundo.*

*Em todo o caso, importa ter presente que, dada a natural sinergia e interligação entre as áreas de negócio do ... e da ..., que se encontram apoiadas na mesma plataforma tecnológica e se alimentam mutuamente - e que, não raras vezes, são compostas por equipas que funcionam de forma coordenada e dependente em projetos que envolvem ambas as Áreas (como são exemplo as áreas de suporte) -, a presente necessidade de reestruturarão impõe-se igualmente em equipas que, até então, se encontravam, total ou parcialmente, afetadas à ... e que, deste modo, podem resultar afetadas neste contexto empresarial global e interligado.*

*De todo o modo, uma coisa é certa: a visão futura de negócio do ... passa por continuar a assegurar um serviço excecional às marcas e boutiques que são parceiras do ..., bem como aos milhões de clientes que o ... tem em todas as latitudes.*

*Em particular, pretende-se redirecionar e reajustar o negócio do ..., de modo a garantir a continuidade e o desenvolvimento das operações efetuadas naquela que é a sua "jóia da coroa", de modo a fornecer a melhor experiência possível aos clientes do ... no acesso às marcas de luxo mais exclusivas do mundo, procurando-se, simultaneamente, apostar num crescimento constante e sustentável como empresa privada.*

*Por outro lado, fruto do exigido redireccionamento de negócio em face das referidas contingências atuais de mercado, o ... - e a ... em particular - vê-se obrigado a adequar a estrutura e os recursos disponíveis, designadamente reduzindo as equipas de acordo com as necessidades existentes, e redistribuindo os elementos remanescentes numa ótica de otimização de produtividade e de redução de custos.*

*Com efeito, no contexto atual macroeconómico, é evidente que a estrutura e recursos do ... - e da ...- que foi em larga medida crescendo e sendo impulsionado pelo investimento feito ao longo dos anos em escalar o respetivo negócio (em termos de número de parceiros, investidores e novos vetores), são hoje insustentáveis e desnecessários para a visão de negócio propugnada.*

*Ora, se para escalar o negócio foi necessário um forte investimento em infraestruturas e recursos humanos e tecnológicos que fomentaram a necessária dimensão para abrir o capital em bolsa - e, desde logo, atingir o desejado lucro e a valorização do ... no mercado -, atenta a atual conjuntura económica e desafios que o mercado levanta, é hoje insustentável manter uma tal estrutura, sem comprometer o equilíbrio orçamental e financeiro do ... ..*

*VIII - Otimização e adaptação da estrutura organizativa da ...*

*Para se compreender a presente reestruturação e a futura organização da ... importa compreender as atuais linhas de negócio da ... e a respetiva organização das diversas equipas operativas que suportam o negócio.*

*Cumpre referir que a estrutura que se apresentará de seguida diz respeito à organização da ... que existia antes da reestruturação em curso, que se iniciou em janeiro de 2024. Com efeito, e conforme se demonstrá infra, a presente reestruturação foi igualmente promovida mediante uma reorganização da estrutura organizativa assente noutras modalidades de cessação do contrato de trabalho, tudo em vista a otimização de recursos e eficiência operacional da ....*

*Como referido no ponto I supra, o ... desenvolve a sua atividade essencialmente através de duas linhas de negócio principais (designadas por "business units"): (i) o ... e (II) a ... e, bem assim, de uma terceira linha de negócio autónoma e residual, (III) a ....*

*A este respeito, importa também ter presente que a business unit do ... é ela própria central para a gestão de diversas marcas da ... (incluindo a ... ..., a ...s e a ...), assim como para a respetiva relação destas marcas com os seus clientes.*

*Por sua vez, cada uma destas business units é composta por equipas próprias que assumem a responsabilidade pela angariação e promoção das respetivas linhas de negócio, através de equipas próprias de marketing e comercialização que suportam o crescimento e desenvolvimento comercial de cada uma destas unidades de negócio.*

*Por outro lado, o ... .. divide-se ainda em 5 (cinco) áreas principais (designadas por "..."), que prestam serviços às referidas business units, mediante a alocação das diferentes subequipas que compõem cada uma dessas áreas: (i) ..; (ii) ...; (iii) ...; (iv) .. (estas últimas três por vezes também designadas conjuntamente por "...").*

*Estas áreas (...) funcionam de forma transversal e coordenada, de modo a garantir às referidas business units os serviços de que necessitam para a sua operacionalização e desenvolvimento, permitindo ainda ao negócio beneficiar da troca de sinergias entre as diferentes áreas, ao mesmo tempo que asseguram uma maior eficiência e interligação de serviços, tudo contribuindo para assegurar uma plataforma global para produtos de luxo.*

*Importa também sinalizar que existe uma equipa global de estratégia do ... .. (designada por "..."), responsável pela comunicação do ... como um todo.*

*Em síntese, e em traços gerais, a dinâmica organizativa do ... .. era, aquando do início da reestruturação, representada pelo seguinte organograma:*

**[IMAGEM]**

*Por outro lado, por forma a esclarecer em que medida as respetivas equipas e subequipas resultam impactadas pela reorganização em curso do negócio da ..., importa identificar as responsabilidades principais associadas a cada uma das ....*

*(I) ....:*

*A área de ... assume-se como o core da estrutura tecnológico-operacional da ..., prestando a sua atividade para as referidas linhas de negócio do ... .. (... , ...e ...).*

*Neste sentido, esta área tem como principal objetivo criar e desenvolver a plataforma tecnológica para satisfazer as necessidades do ... ao mesmo tempo que define diretrizes estratégicas do ..., melhores práticas e supervisiona a infraestrutura, segurança e arquitetura de sistemas.*

*Deste modo, a estrutura da área de ..., atenta a sua extensão, subdivide-se em 3 (três) grandes ...s, a saber: (i) ..., (II) ... e (III) ..., conforme resulta do seguinte esquema:*

*[IMAGEM]*

*Por sua vez, os 3 (três) grandes ...s ora identificados, desdobram-se, também eles, em 5 (cinco) subáreas (dentro das quais existirão múltiplas subequipas com funções e finalidades distintas), designadamente: (I) ... ..., (II) ... ..., (III} ... ..., (iv) ..., e (v) .... conforme resulta do seguinte esquema:*

*[IMAGEM]*

*A subárea de ... dedica-se a construção e operação da plataforma do ..., desdobrando-se essencialmente em três fases:*

*(I) ... - dedicada ao início da jornada e experiência do consumidor. desde o processo de Account (criação de conta) ate aos programas de ... e de fidelização destinados a propiciar a construção de relações duradouras com os consumidores de produtos comercializados no .... focando-se ainda no apoio dos canais de aquisição e fidelização através de estratégias de segmentação e oferta de serviços personalizados;*

*(ii) ... - dedicada a exponenciação e a produção de conteúdo imersivo. por forma a motivar uma experiência única dos consumidores finais do .... designadamente através da apresentação e recomendação de produtos aos referidos consumidores finais. que têm por base não só as tendências. mas também os seus gostos pessoais.*

*(iii) ... - focada no processo de compra. por forma a potenciar o respetivo fluxo e a experiência de compra dos consumidores finais que utilizam o ..., dedicando-se ainda a facilitar o referido processo de compra.*

*Neste domínio. as referidas fases desta subárea são exploradas por distintos departamentos especializados, aos quais correspondem funções e tarefas exclusivas, a saber: (i) .... (II) ... & ..., e (iii) ..., como resulta do seguinte esquema:*

[IMAGEM]

*Em concreto, o departamento de ... dedica-se a gestão e operacionalização do ecossistema do ..., centrando-se em particular na experiência dos consumidores finais dos produtos comercializados na referida plataforma - i.e., o departamento de ... acompanha a experiência dos consumidores finais, desde o primeiro momento de utilização da plataforma, até ao momento da respetiva compra, focando-se em melhorar a utilização da plataforma através da otimização dos seus processos e ferramentas.*

*Por outro lado, o departamento de ... & ... é responsável pelo desenvolvimento segmentado das várias fases do ecossistema do ..., produzindo e incrementando novas ferramentas que serão, posteriormente, mobilizadas pelo departamento de ... por forma a permitir e potenciar a experiência do consumidor final através da plataforma.*

*Por fim, o departamento de ... visa dar suporte a equipa de ... e ... & ..., centralizando - porquanto atua transversalmente a todas as fases identificadas - todas as funções estratégicas de disponibilização de produtos, através da exploração e análise de dados, investigação, design e marketing.*

*Por outro lado, a subárea de ... .. é responsável pela construção de soluções customizadas aos clientes/parceiros, nomeadamente, definindo e conduzindo o desenvolvimento de produtos e a estratégia tecnológica por detrás do negócio da ... .. ("...w), partindo das bases e fundações da ... .. para responder às necessidades dos clientes ... ("Business to Business") do ... .. em todo o ciclo de vida da sua operação comercial. designadamente mediante a integração, apoio e crescimento contínuo. Por outras palavras. esta subárea centraliza os serviços de mecanismos das plataformas dos clientes/parceiros - adereçando-se ao desenvolvimento de e-commerce, seja websites ou apps.*

*Neste sentido. dentro desta subárea, existem igualmente alguns departamentos com funções específicas - ou seja, a referida atividade desenvolvida pela subárea de ... .. é garantida por departamentos especializados. aos quais corresponderão objetivos e segmentos de atividade específicos.*

*Com efeito, a subárea de ... .. desenvolve-se em 3 (três) grandes setores, a saber:*

*(I) ... .., (ii) ... e (lii) ... .. como infra melhor evidenciado:*

[IMAGEM]

*Neste sentido, o departamento de ... .. dedica-se a criação de soluções ... e ao desenvolvimento de c...idades e funcionalidade dos produtos e serviços disponibilizados pelo ... .. aos seus clientes ... em conformidade com as diretrizes, processos e práticas globais estabelecidas transversalmente no ..., designadamente, para as marcas do ... .., como, por exemplo, a ..., ..., ..., ... ou ..., cujas respetivas particularidades exigem skills específicas em função do projeto desenvolvido.*

*Por seu turno, o departamento de ... é responsável pela integração dos das novas marcas/parceiros que pretendem utilizar os serviços de .... dedicando-se, principalmente, ao set-up/lançamento de projetos, bem como à gestão da relação com o parceiro.*

*Por fim, o departamento de ... dedica-se a dar suporte e a monitorizar a evolução dos projetos executados em conjunto com parceiros comerciais e parceiros ..., permitindo o crescimento, a inovação e uma experiência única dos utilizadores da respetiva plataforma.*

*Por sua vez, a subárea de ... .. é responsável pelo funcionamento e evolução das plataformas e dos sistemas corporativos utilizados pelo ... .., por forma a permitir uma experiência e um crescimento de qualidade superior para todos os participantes, oferecendo suporte a todas as business units do negócio.*

*Dentro desta subárea, existem igualmente alguns departamentos com funções específicas - ou seja, a atividade desenvolvida pela subárea de ... .. conforme descrita no paragrafo anterior, é uma vez mais garantida por departamentos especializados, aos quais correspondem objetivos e segmentos de atividade específicos.*

*Assim mesmo, a subárea de ... .. desdobra-se em 7 (sete) grandes departamentos, a saber: (I) ..., (II) ..., (III) ..., (IV) ..., (V) ..., (VI) ..., e (VII) ..., como resulta do seguinte esquema:*

*[IMAGEM]*

*(i) ... .. - relativo a gestão da infraestrutura e manutenção de serviços da plataforma, destinados, nomeadamente, a suportar a operacionalização do negócio.*

*(II) ... - responsável por fornecer suporte e exponenciar a eficiência e produtividade das atividades desenvolvidas, designadamente aprimorando ferramentas e recursos já existentes.*

*(III) ... - dedicado ao desenvolvimento de sistemas de gestão do relacionamento do ... .. com os respetivos clientes, por forma a estimular a fidelização dos mesmos.*

*Por sua vez, o departamento de ... é responsável por permitir a gestão eficiente e a otimização do catálogo de produtos de cada cliente do ... .. mediante o recurso a outros 5 (cinco) domínios:*

- (I) ... .. - dedicado à criação e produção de catálogos que incidem sobre os produtos dos clientes do ... .., designadamente, procedendo ao design gráfico e à seleção de produtos a abranger.*
- (ii) ... .. - dedicado à criação de descrições detalhadas sobre os produtos dos clientes do ... .., nomeadamente relativos ao nome do produto, descrição, preço, imagens, tamanho, peso, número do modelo e outras informações relevantes.*
- (iii) ... .. - responsável pela gestão dos sistemas de stock dos produtos dos clientes do ... .., designadamente assegurando a prestação de informações sobre a disponibilidade dos produtos em catálogo e procedendo ao respetivo inventário.*
- (iv) ... - responsável pelo preço dos produtos dos clientes do Grupe ... através do recurso a sistemas de IT.*
- (v) ... .. - responsável pela gestão e integração do sistema de gestão de inventário na plataforma, garantindo que as informações do catálogo são precisas e fornecidas em tempo real.*

*Por outro lado, o departamento de ... (...) dedica-se ao processamento de dados para fornecer conteúdos personalizados e relevantes aos utilizadores da plataforma, assumindo ainda a responsabilidade por orientar a investigação e estratégia da subárea de ... .., o que faz através de 3 (três) domínios:*

- (I) ... - dedicado especificamente a implementação e ao planeamento da estratégia de negócio.*
- (If) ... - responsável pela recolha de dados e extração das informações daí resultantes, de modo a orientar a tomada de decisão do ... ..*
- (Iii) ...I (...) dedicado à direção, planeamento e melhoria contínua dos processos de IT do Grupe ..., mediante a monitorização e melhoria dos serviços prestados pelo ... e, bem assim, através da definição, gestão e alocação dos orçamentos a implementar e dos recursos disponíveis.*

*Por seu turno, o departamento de ... é responsável por assegurar, em back end, a execução de todo o ciclo de vida da transação, desde a ordem de colocação da encomenda até à sua respetiva entrega, assumindo igual responsabilidade pela gestão dos processos de pós-transação e, bem assim, pelos respetivos fluxos financeiros, mediante o recurso a 7 (sete) domínios:*

- (i) ... - dedicado à etapa final do processo de compra na plataforma, procedendo a agilização, simplificação e segurança do mesmo;*
- (ii) ... - responsável por proceder ao planeamento e à alocação dos recursos disponíveis;*
- (iii) ... - dedicado à gestão dos processos e sistemas de pagamento, prevenção de ...e e chargebacks;*



(iv) ...} - responsável pela gestão inicial dos pedidos através do recurso a softwares de gestão de pedidos, assegurando o fluxo dos mesmos.

(v) .... - dedicado à operacionalização dos sistemas de entrega de produtos e encomendas aos consumidores finais dos serviços comercializados nas plataformas do ..., procedendo a gestão, monitorização e otimização do serviço de entrega dos mesmos.

(vi) ... - responsável pelos sistemas de gestão de devoluções de produtos por parte dos respetivos consumidores finais dos produtos comercializados nas plataformas da ....

(vii) ... - responsável pelo desenvolvimento do fluxo de pagamentos nas plataformas do ...

Por sua vez, o departamento de ... dedica-se a recolha de dados para suportar a tomada de decisões estratégicas. assim como a melhorar a eficiência operacional e experiência dos consumidores finais que utilizam as plataformas do ... .., o que faz através do recurso a 6 (seis) domínios:

(i) ... .. Core - dedicado ao desenvolvimento de uma infraestrutura de dados escalável, destinada a permitir a recolha, armazenamento, processamento e análise de grandes volumes de dados.

(ii) ... - responsável pela transformação dos dados recolhidos e armazenados geralmente através do recurso a ferramentas e técnicas avançadas de análise de dados, para identificar padrões, tendências e Insights em grandes volumes de dados.

(iii) ... - dedicado à emissão de relatórios com base na Informação recolhida.

(iv) ... .. - responsável pelo cruzamento de sistemas de computação e programação através de estatística, matemática e outros métodos científicos e técnicos, por forma a recolher, analisar e organizar grandes quantidades de dados estruturados e não-estruturados.

(v) ... .. - responsável pela recolha e análise de dados de ... .. Solution.

(vi) ... .. Science - responsável pela otimização de processos e sistemas com base nos dados recolhidos.

O departamento de ... é responsável por promover a Inovação, fiabilidade e produtividade da plataforma, desenvolvendo e otimizando a mesma desde a sua conceção, mediante o recurso a 3 (três) domínios:

(i) ... - dedicado à prática de engenharia de software responsável por garantir o suporte e manutenção em tempo real para sistemas de software em produção;

(ii) .... - responsável pelo desenvolvimento das foundations do software, designadamente através do desenvolvimento de infraestrutura, ferramentas, frameworks e configuração do próprio código-fonte.

(iii) ... .. - dedicado ao desenvolvimento de aplicativos para incorporação e utilização na plataforma.

*Por fim, o departamento de ... é responsável por assegurar a integração e a interoperabilidade dos vários sistemas, aplicações e processos tecnológicos do ... ..., mediante o recurso a 5 (cinco) domínios:*

*(I) ... - identificação de oportunidades e desenvolvimento de soluções personalizadas para melhoria dos processos do ... .. através do recurso a tecnologia.*

*(II) ... - dedicado à operacionalização do sistema de ..., na versão Dynamics 365 e do ... da .... por forma a, respetivamente, gerir e autonomizar os processos de logística e controlar as operações diárias em armazém, incluindo o respetivo inventário.*

*(III) ...- dedicado à operacionalização do sistema de ..., de modo a permitir o armazenamento, acompanhamento e análise de informações sobre clientes e potenciais clientes do ... ..*

*(IV) ... - recolha e análise de dados dos vários sistemas, aplicações e processos do ... ..*

*(V) Integration - dedicado à integração dos suprarreferidos sistemas na plataforma.*

*Por outro lado, relativamente à subárea de ..., encabeçada por ..., Chief ...nology Officer, a sua principal responsabilidade prende-se com a estruturação e condução do planeamento estratégico do ... .. em matéria tecnológica. por forma a assegurar e exponenciar o seu desempenho a nível global, quer garantindo a respetiva eficiência (designadamente a nível de custos e em matéria de cibersegurança). quer promovendo a sua Inovação. em estrita conformidade com todas as obrigações sucessivamente emergentes em matéria de compliance.*

*Por seu turno, dentro desta subárea, surgem diferentes departamentos subdivididos por diferentes áreas de especialização - i.e., a atividade da subárea de .... descrita de forma genérica no parágrafo anterior, é, por sua vez, repartida por departamentos especializados, aos quais corresponderão objetivos e segmentos de atividade específicos.*

*Assim, a subárea de ... desdobra-se ainda em 4 (quatro) departamentos distintos, a saber: (I) ..., (ii) ... ...; (iii) ... e (iv) ... .., como resulta evidenciado pelo seguinte esquema:*

*[IMAGEM]*

*Com efeito, o departamento de ... encarrega-se da definição das diretrizes, práticas e processos à escala global, que visam garantir e apolar o ... .. na persecução sustentável do seu plano estratégico, mediante 5 (cinco) grandes campos de atuação:*

- (i) ... - correspondente à manutenção e definição da estrutura e comportamento do negócio, designadamente no âmbito de criação de processos que mobilizam dados do ... ..
- (ii) ... - relativo ao alinhamento do conjunto de processos e práticas com o plano estratégico do ... .., nomeadamente através da avaliação e gestão de riscos, por forma a garantir a sustentabilidade da utilização de recursos pelo ... ..
- (iii) ... .. - enquanto processo de gestão de disponibilidade, integridade e segurança dos dados mobilizados pelo ... ..
- (iv) ... - correspondente ao processo de gestão de tecnologias de Informação e aplicativos utilizados pelo ... .. nos seus processos internos e externos.
- (v) ... - traduzido no processo de desenvolvimento e gestão da utilização de software em código open source.

Por sua vez, o departamento de ... dedica-se à gestão de riscos (Internos e externos) de segurança da informação sensível e confidencial do ... .., desdobrando-se em outros tantos 5 (cinco) campos de atuação:

- (I) ... - relativo à proteção e identificação de vulnerabilidades da cloud e dos servidores utilizados pelo ... .. contra ameaças internas e/ou externas, incluindo a implementação e emissão de políticas e diretrizes de segurança. bem como a monitorização de atividades suspeitas e deteção de falhas de segurança.
- (ii) ... - dedicado à gestão, monitorização e proteção dos acessos dos utilizadores a sistemas e aplicativos utilizados pelo ... ..
- (iii) ... - correspondente à triagem, deteção, gestão e resposta a falhas de segurança.
- (iv) ... - relativo à identificação e avaliação de ameaças e, bem assim, ao cumprimento de normas legais, regulamentos e políticas internas aplicáveis em matéria de segurança da Informação, designadamente em processos e políticas de ....
- (v) ... - consistente na projeção e apolo da infraestrutura de tecnologia de Informação mobilizada pelo ... .., designadamente através da avaliação de controlos e vetores de ataque.

O departamento de ... .. assume a responsabilidade pelo desenvolvimento da infraestrutura inerente as plataformas. estimulando a eficiência e garantindo o necessário suporte as equipas de desenvolvimento de produtos, através de 4 (quatro) campos de atuação:

- (I) ... .. - relativo à promoção da entrega e visibilidade dos produtos e serviços oferecidos pelo ... .., bem como ao desenvolvimento de produtos de dados e infraestrutura low-level automatizada.
- (ii) ... .. - responsável pela prevenção de perda de dados e pela proteção da cloud e da infraestrutura do ... .. contra ameaças, ataques e acessos não autorizados.

(iii) ... - responsável por coletar, armazenar e processar dados no ... ..

(iv) .... - relativo à gestão de custos e otimização de recursos financeiros em matéria de tecnologia de Informação por parte do ... ..

Por fim, o departamento de ... .. dedica-se, essencialmente, ao apoio e desenvolvimento de projetos de inovação e, bem assim, à disponibilização de novos produtos e serviços a comercializar pelo ... .., desdobrando a sua atividade em outros 4 (quatro) campos de atuação:

(i) .... - correspondente a pesquisa e desenvolvimento de soluções que recorrem a Inteligência artificial por forma a melhorar a experiência do cliente.

(ii) ... - traduzida na pesquisa e desenvolvimento de soluções de processamento, análise e interpretação de imagens.

(iii) ... .. - relativa a pesquisa e desenvolvimento de manequins virtuais, construídos com recurso a tecnologia de Inteligência artificial;

(iv) .. - Responsável pelo desenvolvimento e gestão dos serviços de ... .., ou seja o identificador único e inequívoco de cada cliente final da plataforma.

Par fim, relativamente a subárea de ..., esta tem por propósito garantir a mais ampla gama de serviços tecnológicos ao ... .. designadamente em matéria de produtividade pessoal e aplicações corporativas (desde a conceção até à entrega). incluindo a própria gestão dos serviços das soluções tecnológicas fornecidas pelo ....

Par sua vez, dentro desta subárea, existem igualmente outros departamentos com funções específicas associadas. Com efeito, a atividade desenvolvida pela subárea de ... assegurada por departamentos especializados. aos quais corresponderão objetivos e segmentos de atividade específicos.

A subárea de ... desdobra-se em 3 (três) departamentos, a saber: (I) ... , (ii) ... e (iii) ..., conforme:

[IMAGEM]

Assim, o departamento de ... dá suporte à liderança da subárea de ..., através da promoção de iniciativas de caráter técnico, juntamente com o acompanhamento, implementação e transição em sede de projetos desenvolvidos pelo ... .., o que pode ser reconduzido a 3 (três) grandes domínios:

- (i) *Gestão da entrega - relativo à coordenação de iniciativas tecnológicas estratégicas em várias vertentes, incluindo a gestão do ciclo de vida e o suporte de programas de gestão, assim como a elaboração de relatórios de portfólio e a gestão dos riscos de entrega e dos processos de alteração de programas;*
- (II) *Controlo de qualidade da entrega - incluindo a coordenação de testes end-to-end em projetos tecnológicos com maior relevância, a gestão e promoção de testes em ambiente de sandbox, a elaboração do framework de testes em projeto e a coordenação e acompanhamento de todo o ciclo de vida de projetos, designadamente, end-to-end, roll-out, estabilização e assistência em período de hypercare;*
- (III) *Comercial - relativo à coordenação entre os departamentos de Marketing e Comercial com a área de ..., assim como a coordenação de eventos comerciais com maior afluência, incluindo a elaboração da estratégia de controlo de lançamento e a avaliação de risco com base no valor bruto de negociação estipulado para cada evento comercial.*

*Já o departamento de ... encontra-se a cargo da ... e de todos os processos baseados em ... incluindo a prestação de serviços de suporte tecnológico ao ... ..., através de outros 4 (quatro) grandes domínios:*

- (I) *... - relativo à triagem, priorização e resposta aos pedidos de suporte.*
- (III) *... - responsável pela coordenação de War Rooms para responder a incidentes graves, assim como pela monitorização dos níveis de suporte e interface entre as áreas de ... e ....*
- (III) *... - responsável pela análise e elaboração de relatórios de serviço e pelo desenvolvimento e melhoria de processos baseados em ... e, bem assim, pela gestão do serviço de catálogo.*
- (IV) *... - relativo ao suporte técnico de IT, gestão de ativos de IT e de sistemas de videoconferência.*

*Por fim, o departamento de ... .. é responsável por todas as operações tecnológicas no âmbito do planeamento, aquisição de tecnologia, melhoria de processos e cumprimento com as disposições resultantes do ..., assim como por produzir relatórios e análises de ... ao nível do ... .., o que pode ser reconduzido a outros 5 (cinco) grandes domínios:*

- (I) *... - relativo à consultoria, identificação e avaliação de soluções de hardware e software, negociação de contratos de licenciamento e de prestação de serviços, gestão do relacionamento com fornecedores e otimização de custos no âmbito dos contratos celebrados.*
- (II) *... - responsável pelo alinhamento dos gastos da Área de ... com o plano estratégico do ... .., assim como pela criação, desenvolvimento, gestão do orçamento e suporte no processo de tomada de decisão, incluindo a gestão da terceirização de serviços e do recrutamento e, bem assim, pela gestão do headcount de ... a nível de eficiência de custos, alocação de pessoal e análise de dados.*

(III) ... - relativo a promoção de políticas e de processos de desenvolvimento de produto na área de ..., assim como pela gestão de alterações efetuadas, garantia do cumprimento das diretrizes gerais de tecnologia de Informação à luz do ... assumindo igual responsabilidade pela segunda linha de defesa no âmbito de auditorias externas a luz do ... e, ainda, pela promoção do desenvolvimento e automação da plataforma JIRA.

(iv) ... - responsável pela prevenção no âmbito do controlo operacional e elaboração de relatórios de análise de dados para suportar a tomada de decisão da estrutura de topo.

(v) ... - relativo à gestão do portfólio Lean de ..., monitorização e controlo de gastos operacionais regulares ("...") e com ativos de longo prazo ("..."), incluindo a otimização da eficácia, eficiência e do fluxo das equipas de ....

(II) ...:

Relativamente à ... de ..., trata-se de uma área operacional central para as referidas linhas de negócio do ...  
... (... e ...).

Em particular, esta área tem como missão garantir uma excelência de serviço nas referidas linhas de negócio, de modo a assegurar a melhor experiência possível na relação intermediada (através das plataformas ...) entre os respetivos vendedores/parceiros - i.e., o "... - e os consumidores finais dos produtos por estes comercializados - i.e., o "... -. removendo, tanto quanto possível, todos os entraves e obstáculos nesta relação e, bem assim, otimizando a eficiência dos processos das referidas linhas de negócio.

Do ponto de vista estrutural, esta área encontra-se organizada em quatro grandes equipas designadas por:  
(I) ... ("..."); (II) ...; (III) ...; e (IV) ....

Assim mesmo, a área de ... tem desde logo um papel de relevo na criação de conteúdos para as plataformas ..., através das equipas de ..., que assumem a vertente criativa, responsável por construir fotografias, dados e aspetos visuais que vão ser usados pelo ... ou ....

Em particular, esta equipa providencia imagens, conteúdo e serviços de produção de excelência para os Partners da ..., assegurando o resultado da experiência dos respetivos consumidores finais.

Quanto à sua estrutura, a equipa de ... encontra-se igualmente dividida em múltiplos departamentos e subequipas, que, num primeiro nível, são responsáveis pelos departamentos de (I) ... (II) ...; (III) ...; (IV) ...

... e (v) ... ..., a qual se desdobra. por sua vez, nas seguintes subequipas: (i) ... ...; (ii) ... ...; (III) ..... (IV) ...e (v) ... ..., conforme resulta do seguinte organograma:

[IMAGEM]

Por outro lado, à equipa de ... é reservado o papel de garantir o sucesso do pagamento das respetivas encomendas comercializadas nas plataformas da ... (por exemplo, disponibilizando e operacionalizando diferentes modalidades de pagamento) e, bem assim, de evitar práticas ...ulentas, com o apoio de um parceiro especializado nesta área, de modo a identificar e rejeitar encomendas indesejadas.

Em concreto, esta equipa encontra-se subdividida pelas seguintes subequipas: (I) ...; (ii) ...; e (iii} ... ..., como se pode observar pela seguinte estrutura:

[IMAGEM]

Por outro lado, a área de ... conta ainda com uma equipa designada de ..., que se dedica a garantir e coordenar a o processo de entrega dos produtos comercializados através da plataforma, assegurando que todas as encomendas chegam aos consumidores finais de forma célere e conveniente, garantido simultaneamente a otimização de todo o processo, desde o Partner até ao consumidor final.

Por outro lado, esta particular equipa encontra-se dividida por três subequipas, designadas por (I) ...; (ii) .... e (III) .... como resulta da seguinte estrutura:

[IMAGEM]

Por fim, importa fazer referência à equipa de ..., responsável por garantir a qualidade dos serviços prestados aos consumidores finais através da plataforma .... Esta equipa dedica-se a adicionar valor à experiência do consumidor final, alimentando e aprimorando o catálogo de produtos comercializados através da ... e, bem assim, trabalhando conjuntamente com os respetivos parceiros, de modo a identificar as melhores oportunidades e serviços para o respetivo desenvolvimento estratégico.

Do ponto de vista estrutural, esta equipa encontra-se igualmente organizada por múltiplos departamentos e subequipas, que, num primeiro nível, correspondem aos departamentos de (I) ...; (II) ...; (III) ... e (IV) ... .... o qual se desdobra por sua vez nas seguintes subequipas: (i) ...; (II) ... ...; e (III) ... ... - como se observa pelo seguinte organograma:

[IMAGEM]

*Com efeito, a organização da área de ... e das respetivas subequipas foi desenhada juntamente para operacionalizar as três referidas linhas de negócio, garantindo o sucesso e crescimento de cada uma das business units do ... - ..., ... e ... -. assegurando os necessários modelos de gestão e resposta na relação mantida quer com os Partners, quer com o consumidor final, como resulta melhor identificado pelo seguinte esquema:*

[IMAGEM]

*Por outro lado, a operacionalização e estratégia, desta área assume ligeiras variações consoante o Partner dos respetivos produtos comercializados pela .... Assim, as necessidades da linha de negócio da ... ou ... ou a gestão de marcas com a ... ..s têm diferentes necessidades e exigências, que implicam a implementação de processos distintos.*

*Em particular, a área de ... dedicada a unidade de negócio de ... desenvolve diferentes procedimentos e operações, consoante as necessidades, indicações e exigências de cada marca, que obrigam cada uma das subequipas de ... afetas a ... a adotar soluções customizadas em função dos concretos serviços contratados por cada cliente.*

*Em todo o caso, para se compreender genericamente a importância e operacionalização desta área, importa atender ao modelo de negócio desenhado e conduzida pela ... no ..., enquanto modelo base operativo ao qual a Área de ... dá suporte ao longo dos diversos procedimentos da respetiva cadeia de produção.*

*Assim, quando um determinado Partner (p. ex., uma boutique) tem um produto que pretende vender através do ..., o processo inicia-se pelo respetivo registo do produto na plataforma da ..., ao qual devem ser associados uma serie de detalhes tais como a marca, o nome, a categoria, a sazonalidade, etc.*

*Uma vez efetuado este registo, o produto receberá de seguida um numero de identificação único da ..., ocasião em que é então realizado um primeiro controlo por parte da área de .... De modo a evitar que surja uma duplicação de produtos a chegar ao centro de produção e distribuição da ... através de diferentes Partners.*



*Por sua vez, quando os Partners têm o respetivo produto guardado em stock nas suas lojas ou armazéns, podem solicitar uma vaga de produção ("production slot"), requisitando que esses produtos sejam comercializados através da ... (no caso, dentro do ...).*

*De seguida, uma vez aprovado e calendarizado este pedido, a equipa de ... recebe os produtos em questão e prepara-os para entrar na cadeia de produção Interna. Nesta fase, os produtos são analisados e registados, de modo a identificar eventuais danos antes mesmo de entrar no processo de produção e de fotografia, sendo de seguida recolhidos dados como a marca, cor, composição do material, instruções de lavagem, etc.*

*Após Isto, os produtos são expedidos para um dos estúdios fotográficos da ..., que em Portugal se encontram localizados em ... e no ... (contando a ... com iguais estúdios em ... e ...), existindo, por fim, um procedimento de controlo de qualidade das imagens fotografadas.*

*Por sua vez, nesta etapa do processo, é ainda realizada pela equipa de ... uma categorização e segmentação prévia dos produtos em quatro tiers, considerando o potencial valor do produto, o que terá um reflexo direto nos requisitos e procedimentos fotográficos (por exemplo, alguns produtos serão fotografados isoladamente e outros através da utilização de modelos, enquanto outros tantos produtos podem ser fotografados diretamente nos estúdios dos Partners/Marcas).*

*Neste ponto, a área de ... é responsável por produzir toda a imagem e informação escrita (Content), de modo a preparar os produtos para a sua comercialização on-line, ocasião em que são assegurados um conjunto de requisitos adicionais, nomeadamente o preenchimento dos eventuais detalhes em falta dos produtos, a garantia de que todos os aspetos que obrigatoriamente têm de estar visíveis pela legislação local estão fotografados, a existência de stock disponível no respetivo parceiro e a inclusão do preço associado ao produto, o qual pode ser fixo ou não-fixo, em função das exigências dos próprios Partners.*

*Por seu turno, uma vez terminado este processo, os produtos são por fim lançados on-line no ... e passam a ser acessíveis ao consumidor final. Após esta fase, se o produto é encomendado pelo consumidor final, uma vez aceite o respetivo pagamento e confirmado que o consumidor não se encontra numa lista bloqueada ("blocklist"), a área de ... entra novamente em ação, através da equipa de ..., de modo a dar início ao processo de expedição da respetiva encomenda.*

*Cumpra ainda notar que, uma vez encomendado um produto no ... pelo consumidor final, podem ser registadas três diferentes encomendas, consoante seja apenas uma a origem dos produtos ou estes*

*provenham de diferentes Partners. Se o mesmo produto for comercializado por diferentes Partners, verifica-se ainda um cuidadoso processo de seleção quanto ao parceiro que será utilizado na referida encomenda, em função de diferentes critérios, tais como o preço, a performance do Partner, a sua localização física, e a sua rentabilidade no ..., numa estratégia de otimização e alocação de encomendas.*

*Em todo o caso, uma vez escolhido o parceiro de comercialização, este processo inicia-se pela validação do stock, destinado a confirmar se o Partner tem o produto disponível em stock. Caso o parceiro escolhido não tenha o respetivo produto em stock, o mesmo será objeto de uma avaliação negativa, e a área de ... procurará então um novo Partner que comercialize esse mesmo produto. Assim mesmo, sendo possível identificar outro Partner com o respetivo produto em stock, a referida encomenda será então alocada a esse novo vendedor. Caso contrário, a encomenda será cancelada e o consumidor final será reembolsado pela sua compra.*

*Paralelamente a esta fase, a área de ..., através da sua equipa de ..., procedera também a uma análise cuidada de possíveis situações de ...e, processo que é assegurado através da intermediação de um prestador de serviços externo. Nesta fase, haverá uma primeira análise automatizada, e a encomenda será aceite se não existir qualquer indício suspeito ou, pelo contrário, cancelada, se concorrem vários indícios de que a origem e processo de pagamento são suspeitos. Por outro lado, caso o processo automatizado conclua pela verificação de alguns indícios suspeitos, haverá então uma verificação manual dentro da equipa de ..., quanto aos detalhes pessoais e de pagamento do consumidor final, antes de se concluir pela aceitação ou recusa da encomenda.*

*Por seu turno, caso se conclua que o processo cumpre a ordem, seguir-se-á a preparação do envio da encomenda, no qual o Partner recolherá e colocará os produtos vendidos numa das 13 embalagens (ou 3 envelopes) recomendadas pela ... (considerando a dimensão e o tipo de encomenda, assim como os respetivos custos associados). Sem prejuízo, os parceiros são livres de recusar esta recomendação e utilizar as suas próprias embalagens, desde que justificando devidamente esta recusa.*

*Para o efeito, importa também sinalizar que a ... conta com uma longa cadeia de abastecimento de embalagens, composta por diversos fornecedores globais que enviam as respetivas embalagens para um armazém global, onde estas são depois recolhidas por um prestador logístico externo responsável por gerir a entrega destas embalagens aos parceiros da ..., sem prejuízo de alguns produtos comercializados poderem ser enviados diretamente desde os armazéns ou pontos de stock de ..., de modo a otimizar o processo e reduzir os respetivos custos de envio.*

*Assim mesmo, concluída esta fase, segue-se então a preparação do envio da encomenda, no qual a área de ... gera um código específico ("...") com os detalhes da transportadora e o endereço postal do consumidor final. Se existir algum problema neste processo (por exemplo, com o endereço indicado), a subequipa de ... será automaticamente notificada para tentar resolver o problema, garantindo que a ordem é devidamente processada. Aqui chegados, é então possível avançar com o processo de recolha da encomenda, ocasião em que os Partners preparam a encomenda para envio, imprimindo todos os documentos elaborados na fase anterior, que serão juntos a embalagem a expedir pela transportadora.*

*Por fim, o último passo deste processo consiste na entrega da encomenda pela distribuidora no destino final escolhido pelo consumidor. Este processo é gerido diretamente pela área de ... da ... em coordenação direta com uma rede global de parceiros de distribuição, tais com a ..., a ... ou a .... Esta entrega é feita quer porta à porta por uma única distribuidora, quer através de múltiplos distribuidores para otimizar o respetivo processo de envio. A ... providencia ainda diferentes processos de envio de produtos, com diferentes preços associados, em função da menor ou maior velocidade de distribuição.*

*Por outro lado, ao longo de todo este processo, os Partners podem gerir a respetiva encomenda através da aplicação ..., que assegura a gestão de encomendas em canal "... ("Business to Business"), dentro da própria plataforma da .... Alternativamente, os parceiros/vendedores podem também utilizar os respetivos sistemas, mediante uma integração com os próprios sistemas tecnológicos da ....*

*Por seu turno, importa notar que, durante este processo de comercialização através do ..., tanto os Partners, como os consumidores finais, podem contactar a ... através da equipa de ... do departamento de ... para qualquer problema relacionado com a respetiva encomenda. Relativamente aos consumidores finais, estes podem contactar a ... quer por email, quer por telefone, sendo então criado um processo próprio gerido diretamente pela equipa de ..., apto a solucionar o problema reportado pelo cliente. Em casos mais complicados, esta equipa poderá ainda ter a necessidade de contactar outras equipas de suporte, como as equipas de ... ou de ..., mediante um processo gerido através da aplicação de ....*

*Por outra parte, importa igualmente notar que a área de ... tem também um papel importante no processo de devolução de encomendas. Com efeito, quando um consumidor final recebe um produto, é-lhe assegurada a possibilidade de devolver gratuitamente a respetiva encomenda num hiato temporal de 14 dias após a respetiva entrega. Para o efeito, o consumidor final deve contactar a equipa de ..., que tratara então de coordenar a devolução do produto, tendo o consumidor final a possibilidade de agendar a ... e o horário que lhe for mais conveniente para que se inicie o processo de devolução.*

*Por seu turno, uma vez recebida a encomenda devolvida, o Partner terá dois dias para analisar se o produto se encontra no mesmo estado que se encontrava aquando do respetivo envio, sob pena de, nada dizendo, a devolução ser automaticamente aceite.*

*Caso esta devolução seja aceite pelo Partner, o cliente receberá então a devolução do valor da encomenda, sendo o processo de devolução concluído. Caso contrário, sendo este pedido de devolução contestado pelo Partner, e aberto um ticket interno entre a equipa de ... e ... para que estes últimos entrem em contacto para procurar uma solução consensual. Neste caso, o Partner pode aceitar, por fim, a devolução do pedido (com o conseqüente reembolso do consumidor final às custas do parceiro) ou manter a referida recusa. Neste caso, a ... pode aceitar diretamente a devolução, caso em que o consumidor final será reembolsado pela ... ou recusar esta devolução (caso em que o produto será remetido novamente ao consumidor final). Ao longo deste processo, cumpre ainda referir que, pese embora a generalidade dos reembolsos seja feita automaticamente através do método de pagamento original, por vezes surgem suspeições ou complicações técnicas neste processo de devolução, competindo então aos membros da equipa de ... avaliar manualmente este processo de reembolso.*

*Por fim, quando uma encomenda é finalizada, a equipa de ... da área de ... é responsável pela avaliação final da experiência do consumidor, recolhendo o respetivo feedback dos clientes, que será então analisado detalhadamente para garantir a melhor experiência possível de consumo online através do .... Em concreto, esta área é responsável por analisar o volume de contactos recebidos durante todo o procedimento e as respetivas razões por detrás desses mesmos contactos, de modo a avaliar que passos do procedimento carecem de ser aperfeiçoados de modo a garantir a melhor experiência do consumidor final. Para o efeito, a área de ... dedica-se também a dar a melhor experiência ao consumidor final, nomeadamente focando-se em analisar o feedback dos consumidores finais fornecido por formulário, para, com base nessa avaliação, procurar possíveis soluções que englobe novos procedimentos para melhorar a experiência do consumidor final - Voice of the Customer.*

*(III) Finance:*

*O ... de Finance é uma área que presta serviços financeiros de suporte global as diversas entidades do ... ..., assumindo um papel crucial na gestão e tomada das decisões financeiras do ....*

*Em concreto, esta área é liderada pelo Chief Financial Officer, responsável pela gestão de toda a área financeira do ... ..*

*Em particular, esta área foi responsável por assumir diferentes funções financeiras, entre as quais se incluem:*

- 1) Contabilidade e Relatórios Financeiros: incluindo a manutenção de registos financeiros precisos, preparação de demonstrações financeiras e elaboração dos relatórios para a administração e para os demais órgãos reguladores.*
- 2) Tesouraria: Gestão de recursos financeiros, incluindo controlos de caixa, gestão de contas bancárias, negociação com instituições financeiras, gestão de riscos de câmbio e investimentos.*
- 3) Planeamento Financeiro e Orçamental: Desenvolvimento de planos estratégicos de longo prazo, preparação de orçamentos anuais, previsões financeiras e análise de desempenho em relação aos objetivos financeiros previamente traçados pelo ....*
- 4) ....: Relativo ao processo interno de gestão global de compras e aquisição de serviços, de modo a garantir as melhores condições possíveis em termos de preço, qualidade, tempo de entrega, entre outros critérios relevantes.*
- 5) Controlo e Auditoria: Monitorização e controlo Interno das finanças do ..., de forma a assegurar a conformidade das práticas financeiras do ... com as políticas e regulamentos aplicáveis, identificando e corrigindo eventuais desvios e, bem assim, avaliando a eficácia dos respetivos processos financeiros.*
- 6) Fiscalidade: Cumprimento das obrigações fiscais do ..., incluindo o planeamento fiscal, de modo a garantir a otimização tributária e o cumprimento da legislação fiscal, assim como a elaboração de estratégias fiscais otimizadas dentro do ....*
- 7) Gestão de Riscos Financeiros: identificação, avaliação e mitigação de riscos financeiros, como riscos de mercado, de crédito e de liquidez.*
- 8) Relações com investidores: Garantia da comunicação transparente com acionistas e investidores, fornecendo informações relevantes sobre o desempenho financeiro do ... e perspetivas futuras.*
- 9) Gestão de Custos: Análise e controlo de custos operacionais, identificação de áreas para otimização de despesas e melhoria da eficiência financeira.*

*Por outro lado, a esta área financeira estão associados diversos postos de trabalho, divididos pelas seguintes equipas: i) ...; II) ...; Iii) ...; Iv) In...; v) ...; vi) ...; vii) .... viii) ... e ix) ..., com responsabilidades globais que não se focam apenas em Portugal.*

*(Iv) People:*

*A equipa de People Team presta serviços de recursos humanos e de gestão de pessoas, assumindo um papel crucial na gestão e organização dos recursos humanos. assegurando a estratégia do ... desde a*

*contratação à execução dos respetivos contratos de todos os colaboradores da ..., assegurando a experiência do trabalhador na ... e a gestão dos respetivos escritórios, incluindo o cumprimento das regras de segurança e saúde no trabalho.*

*Em particular, esta área é responsável por assumir diferentes funções-chave de recursos humanos, entre as quais se incluem:*

*1) Talent Acquisition: Responsável por recrutar, atrair e contratar candidatos para diferentes posições dentro da organização, independentemente do escritório da ... para onde sejam contratados. incluindo a criação de job profiles (publicadas em diferentes redes sociais), a análise de currículos profissionais, a condução de entrevistas e a negociação de ofertas de trabalho.*

*2) People Experience: Responsável pela integração de novos trabalhadores, incluindo a orientação e formação interna na primeira semana de trabalho e o respetivo suporte na documentação obrigatória a entregar aos trabalhadores aquando da sua admissão.*

*3) Formação e desenvolvimento: Planeamento e implementação de programas de formação para desenvolver as competências e skills dos trabalhadores, assegurando o respetivo desenvolvimento profissional em coordenação com os Managers de cada área e trabalhador.*

*4) Avaliação de desempenho: implementação de sistemas e procedimentos de avaliação de desempenho dos trabalhadores, com métricas objetivas e de conhecimento global, destinados a promover a performance global dos recursos humanos, bem como a realização de avaliações regulares de desempenho e fornecimento de feedback e orientação dos trabalhadores.*

*5) Cultura Organizacional: Desenvolver e promover a cultura da organização, garantindo que os valores e objetivos da ... se encontram alinhados com as práticas e comportamentos de todos os colaboradores.*

*6) Remuneração e Benefícios (Total Rewards & Benefits): Gestão dos programas de remuneração e benefícios, incluindo bandas salariais, bónus, seguro de saúde, entre outros.*

*7) Operações: Gestão do processamento salarial e contratual, bem como todo o suporte administrativo e operacional necessário.*

8) *Segurança e Saúde no Trabalho e Bem-estar: Promover as melhores práticas em matéria de segurança e saúde no trabalho e de bem-estar dos respetivos trabalhadores, de modo a garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para os respetivos trabalhadores.*

9) *Gestão de Escritório (Office ...): Coordenação e supervisão das operações diárias dos diferentes escritórios da ..., de modo a criar um ambiente de trabalho eficiente, produtivo, colaborativo e com condições para a prestação de trabalho, de modo que os trabalhadores se sintam incentivados a irem para o escritório trabalhar.*

10) *Análise de Recursos (People Analyst): Análise, organização e tratamento de dados para estudo e gestão de diversos aspetos relativos a recursos humanos, tais como desempenho, satisfação, absentismo, rotatividades e outras métricas relevantes.*

11) *Imigração e Mobilidade (Immigration & Mobility): implementação de modelos de gestão relacionados com imigração e transferência de trabalhadores, de modo a facilitar a troca de conhecimentos e a mobilidade internacional dentro da ....*

12) *Transporte e Viagens (Transport&Travel): Definição de estratégias e políticas de gestão eficiente das atividades relativas a viagens de negócios, transporte de colaboradores, e respetivas necessidades logísticas associada, tais como reserva de voos, alojamento, transporte, entre outras.*

13) *Copa e Snacks: Suporte na copa, incluindo a monitorização e gestão de suprimentos e stock alimentar.*

*Por outro lado, para além das funções supra referidas. na ... existem ainda um conjunto de postos de trabalho de People Business Partners, que são parceiros do negócio e das pessoas, desempenhado um papel estratégico dentro da .... que se focam em alinhar as estratégias de People Team (Recursos Humanos) com os objetivos gerais do negócio, responsáveis por dar suporte diário aos trabalhadores das diversas equipas e coordenar a respetiva relação com o negócio.*

*Na ..., a área de People encontra-se dividida por diferentes equipas e subequipas, de base tipicamente nacional, responsáveis por várias das funções-chave em cima elencadas.*

(v) ...:

*...é uma área global e transversal ao ... ..., responsável por endereçar as diversas solicitações advindas das diversas unidades de negócio da ... e. bem assim, os diferentes temas jurídicos suscitados na operacionalização das diversas entidades do ....*

*Para o efeito, em Portugal, a área de Legal é encabeçada pelo Senior Head of Legal, que reporta diretamente ao Chief Legal Officer and General Counsel.*

*Em concreto, a estrutura da equipa de Legal da ... divide-se em quatro postos de trabalho intermédios, cada um dos quais com diferentes responsabilidades associadas, por referência às diversas áreas jurídicas: (i) um Senior Legal Counsel; (ii) três Legal Counsel (um dos quais diretamente subordinado à Senior Legal Counsel) e (iii) um Associate Privacy Project Manager, conforme resulta dos seguintes organogramas:*

*[IMAGEM]*

*Por seu turno, esses cinco postos de trabalho respondem em última linha perante o referido Senior Head of Legal, competindo aos respetivos trabalhadores um conjunto diverso de funções e responsabilidades, por forma a assegurar uma permanente resposta às solicitações jurídicas Internas das diferentes áreas de negócio e das distintas equipas da .... assegurando ainda o suporte de alguns temas globais quando relacionados com a ....*

*Por outro lado, em Portugal, a área de Legal garante o suporte global e transversal ao ... ..., tais como em matéria de privacidade e de proteção de dados pessoais, execução de contratos de operações (e.g. de packaging) e de contratos tecnológicos ("... agreements") ou, ainda, em matéria de compliance interno. atividade que é assegurada juntamente com a entidade do Grupe situada no Brasil.*

*Por outra parte, em Portugal, a área do Legal assegura ainda a assessoria jurídica em matéria de direito do trabalho ("employment"), imobiliário ("real estate"), societário ("corporate"), aquisições e fusões ("Merger&Acquisitions") e contencioso ("litigation"), com o apoio de advogados externos.*

#### *IX - Medidas paralelas de redução de custos e de otimização de processos*

##### *1. Análise e renegociação de contratos:*



*Desde logo, cumpre notar que, paralelamente à presente reestruturação de recursos humanos e de equipas, o ... e a ... encontram-se atualmente num processo de análise e renegociação dos contratos comerciais em execução, de forma a reduzir preços e encontrar soluções otimizadas a nível de ..., que garantam uma efetiva diminuição de encargos.*

## *2. Medidas adicionais relativas a recursos humanos da ...:*

*Para além de várias outras medidas não diretamente respeitantes aos trabalhadores, nomeadamente aquelas supra detalhadas, a ... levou ainda a cabo um conjunto de ações com vista a reduzir ao máximo o número de trabalhadores impactados pelo presente despedimento coletivo.*

*Assim, no início de janeiro de 2024, a ... tinha um total de:*

- a) 2757 trabalhadores com contrato por tempo indeterminado; e*
- b) 494 trabalhadores com contrato a termo certo e incerto.*

*E ainda*

- a) 34 estagiários (Plug-ins); e*
- b) 713 prestadores de serviços.*

*A ... privilegiou uma abordagem negociada, na sequência da qual foram celebrados 679 (seiscentos e setenta e nove) acordos de revogação de contrato de trabalho com trabalhadores de diferentes áreas e categorias.*

*Foram também enviadas comunicações de caducidade a 74 (setenta e quatro) trabalhadores com contrato de trabalho a termo (certo e incerto) com diferentes categorias profissionais, cuja cessação dos contratos estava prevista ocorrer até 31 de julho de 2024, e que cessarão, por força dessa comunicação, nos respetivos termos.*

*Em relação aos trabalhadores com contratos cujo termo estava previsto ocorrer após 31 de julho de 2024, os mesmos foram incluídos no presente processo de despedimento coletivo.*

*Quanto aos contratos a termo incerto, todos os contratos que ainda não cessaram nos termos referidos, cessarão igualmente até ao fim do presente despedimento coletivo, independentemente de a ... já ter procedido às comunicações da respetiva caducidade.*

*Igualmente, foram cessados 550 (quinhentos e cinquenta) contratos de prestação de serviços com prestadores/outsourcers. a prestarem serviços nas diferentes áreas impactadas pela reestruturação.*

*Por outro lado, a presente reestruturação afetará igualmente os estágios extracurriculares promovidos pela ... (internamente designados de "Plug-Ins"), já que a ... decidiu terminar os respetivos programas de estágios.*

*Donde resulta que, à ... de 27 de março de 2024, o quadro de pessoal atual da ... é de 2238 (dois mil duzentos e trinta e oito) trabalhadores, composto por:*

- a) 1925 (mil novecentos e vinte e cinco) trabalhadores com contrato por tempo indeterminado;*
- e*
- b) 313 (trezentos e treze) trabalhadores com contrato a termo.*

*Apesar da adoção das citadas medidas aplicadas anteriormente ao Início do presente procedimento de despedimento coletivo, a situação da ... requer medidas de maior alcance, pelo que resulta imprescindível levar a cabo a medida extintiva cujo Início ora se comunica.*

*Face ao exposto, a presente medida de cessação de contratos de trabalho por despedimento coletivo abrangerá aqueles trabalhadores que, ocupando postos de trabalho que se concluiu serem redundantes ou extintos, têm contratos por tempo indeterminado e contratos a termo que não caducarão até 31 de julho de 2024, num total de 95 (noventa e cinco) trabalhadores impactados por este despedimento coletivo.*

## **2. INDICAÇÃO DOS CRITÉRIOS QUE SERVEM DE BASE PARA A SELECÇÃO DOS TRABALHADORES A DESPEDIR**

*Tendo em consideração todo o enquadramento macroeconómico supra exposto, que obriga o ... a uma profunda reestruturação - e que implicou já um drástico redimensionamento dos recursos humanos da ... -, cumpre explicar quais os critérios que presidiram à seleção dos trabalhadores a abranger.*

*Sob aqueles imperativos, a ... procurou, por um lado, concentrar-se no seu core business – o ... (...com) -, mas reduzindo as equipas ao essencial, eliminando postos de trabalho que são considerados redundantes atendendo a que não são fundamentais para o negócio; e, por outro lado, procurou manter os recursos humanos estritamente necessários para assegurar o serviço existente em ... (seguindo uma filosofia de "lights on only", i.e., de "manter apenas as luzes acesas"), área na qual o ... e, conseqüentemente, a ... deixará de investir.*

*Assim, a necessidade de levar a cabo estes cortes exigentes fundamenta o encerramento de várias Secções/departamentos da ..., levando à eliminação de equipas inteiras, e, simultaneamente, à eliminação de postos de trabalho com funções únicas e específicas que deixam de ser necessárias/essenciais à estratégia de negócio.*

*Por outro lado, noutras equipas, o objetivo passou por reduzir as mesmas ao número absolutamente essencial de trabalhadores, eliminando, por isso, um ou vários postos de trabalho comparáveis entre si. Nestes casos, em que se verifica haver vários trabalhadores com as mesmas funções, foi necessário observar critérios de seleção relevantes, objetivos e não discriminatórios na escolha dos concretos vínculos laborais a cessar.*

*Desde logo, a ... privilegiou, como não poderia deixar de ser, a cessação dos contratos a termo celebrados para o desempenho das mesmas funções, pelo que, existindo vínculos permanentes e "precários", o critério de seleção aplicado foi cessar estes últimos.*

*Para além disso, e relativamente aos contratos por tempo indeterminado (permanentes), o critério aplicado foi o da pior avaliação de desempenho (nos últimos três anos). Com efeito, apesar de compelida a reduzir a sua estrutura de pessoal, a ... pretende, ainda assim, reter o melhor talento, continuando a assegurar a qualidade do seu serviço e a preservação dos seus top performers, sempre que possível.*

*A ... tem instituído um processo de avaliação de desempenho, do conhecimento dos trabalhadores, com a realização de avaliações semestrais ("Mid-year check in") e anuais ("Annual Review").*

*Através das avaliações, é possível ao Manager comentar e avaliar extensivamente o desempenho dos trabalhadores no período em causa - semestral ou anual -. para além de os avaliar também através de um rating (i.e. atribuição de uma nota), que se enquadra numa escala pré-definida pela ....*

*É prática Interna que a avaliação de Mid-Year ocorra entre junho e julho de cada ano, e que, no fim de cada ano civil, ocorra a avaliação anual, normalmente entre dezembro e janeiro.*

*A escala de avaliações aplicada, nas avaliações de Annual Year, por ordem crescente, sendo o 5. o nível de desempenho mais elevado, e o 1. o mais baixo, e a seguinte:*

1. ...: *Rating mais baixo de performance, através do qual se presume um problema significativo de desempenho e/ou de alinhamento com os valores. Uma avaliação deste nível requer ações de acompanhamento e mitigação urgentes;*
2. ...: *Desempenho abaixo do esperado, e posicionado como um rating negativo. O trabalhador em causa não conseguiu corresponder ao nível exigido para o seu nível de carreira;*
3. ...: *Desempenho alinhado com o esperado; é um rating positivo;*
4. ...: *Rating positivo. que reflete um desempenho acima do esperado para o nível de carreira do trabalhador;*
5. ...: *Nível positivo máximo de desempenho, aplicado numa percentagem muito baixa de trabalhadores para destacar contribuições excecionais e acima do esperado para o nível de carreira da pessoa, focado nos trabalhadores que mostram um desempenho excecional dentro e fora da sua função e vive os valores da ....*

*A escala de avaliação de desempenho de Mid-Year. aplicada desde 2022, e a seguinte, por ordem crescente, sendo o nível 3. de desempenho o mais elevado, e o 1. o mais baixo, conforme:*

1. *Underperforming;*
2. *Performing Well;*
3. *Exceptional Performer.*

*De forma a que a aplicação deste critério seja absolutamente objetiva, foi atribuído um sistema de pontos a cada uma destas avaliações, para efeitos do presente processo de despedimento coletivo, nos seguintes termos:*

*[IMAGEM]*

*Para os postos de trabalho cujos trabalhadores têm funções idênticas, e em que foi necessário aplicar este sistema de pontos, foram consideradas as seguintes avaliações:*

- > *Avaliação Anual de 2021;*
- > *Avaliação Mid-Year de 2022;*
- > *Avaliação Anual de 2022;*
- > *Avaliação Mid-Year de 2023;*

*Desta forma, ao aplicar o sistema de pontos, o trabalhador com a menor pontuação corresponderá ao trabalhador com as piores avaliações de desempenho no período referido. cujo resultados Integrais dos*

*trabalhadores sujeitos a avaliações, por referência a cada período avaliativo, podem ser consultados no Anexo I à presente comunicação. e que dela faz parte integrante para todos os devidos efeitos.*

*Nas situações em que não existem avaliações dos trabalhadores comparáveis relativas aos quatro (4) períodos referidos - designadamente por ausência dos trabalhadores (doença. licenças. Boomerang, etc.) - foi nivelado o campo comparativo, comparando apenas as avaliações relativas aos mesmos períodos avaliativos para todos os trabalhadores comparáveis, tendo sempre em consideração, no mínimo. três (3) avaliações.*

*Todavia. nem sempre o referido critério podia ser aplicado a todos os trabalhadores abrangidos. Por estes não terem, no mínimo, três (3) avaliações de desempenho, e. por outro lado, porque, por vezes, o resultado da aplicação do referido critério resulta num empate, em que todos os trabalhadores têm a mesma avaliação. Decidiu-se então, nesses casos, aplicar subsidiariamente um segundo critério de seleção. objetivo e não discriminatório. a saber. o da maior onerosidade da manutenção do vínculo laboral do trabalhador para a .... por referência ao salário base bruto anual dos trabalhadores.*

*Significa isto que, não sendo possível selecionar o concreto posto de trabalho a extinguir com base no primeiro critério - pior avaliação de desempenho - a ... aplicou o critério do maior custo na manutenção do vínculo, dada a fundamentação económica subjacente ao presente despedimento coletivo. Assim. sempre que os trabalhadores tenham iguais avaliações de desempenho ou não comparem à luz desse critério, os postos de trabalho a eliminar foram decididos com base num racional económico. Significa Isto que, nas situações em que os trabalhadores têm avaliações iguais - um total de pontuação igual, aplicando o critério de pontuações previsto supra - foi aplicado como critério de desempate o critério do custo mais elevado para a ....*

*Caso a aplicação do critério da maior onerosidade na manutenção do vínculo laboral não seja, igualmente, suficiente para o desempate da situação (o que apenas acontece quando o custo dos trabalhadores e exatamente igual), então foi aplicado um terceiro critério de seleção, o da menor antiguidade na ....*

*Os critérios de seleção foram aplicados sempre que necessário e de forma transversal a todos os postos de trabalho implicados com idêntico conteúdo funcional.*

*Paralelamente, a ... verificou também que, na sua organização interna, existia uma estrutura extremamente verticalizada, com um evidente excedente de middle ..., isto é, de níveis hierárquicos intermédios de liderança. Significa isto, que, dentro da .... verifica-se uma tendência organizativa de excesso de "chefias*

*intermédias", ainda que com níveis hierárquicos diferentes. que se afiguram profundamente redundantes e, nessa medida, dispensáveis.*

*Este excesso de chefias intermédias implica também que o sistema de reporte dentro de cada equipa seja excessivamente complexo e indireto e, claro está, onerando a estrutura com múltiplos postos de trabalho e correspondentes trabalhadores.*

*Neste sentido, e como critério autónomo aplicado as situações que assim o justificavam, a reorganização de recursos da ... passou também por reduzir camadas desnecessárias de liderança nas equipas, tornando a comunicação e a organização mais direta e eficiente, e menos onerosa, através da eliminação de níveis hierárquicos intermédios (... layer reduction).*

*Naturalmente que as equipas, por terem complexidades e exigências diferentes, podem necessitar de uma estrutura de gestão intermédia maior ou menor consoante os casos concretos, podendo, em algumas situações, justificar a manutenção de posições de middle ... e, noutros, eliminar totalmente os postos intermédios de chefia.*

### **3. POSTOS DE TRABALHO A EXTINGUIR E APLICAÇÃO DOS CRITÉRIOS NA SELECÇÃO DOS TRABALHADORES A DESPEDIR**

*No âmbito da reestruturação operacional e de negócio que se encontra em curso no ... ..., foram identificados como desnecessários e redundantes no contexto da ... um conjunto de postos de trabalho associados às Áreas de ..., ..., e ..., cuja estrutura das respetivas subequipas se viu redimensionada às concretas solicitações e necessidades decorrentes da nova visão de negócio da ..., nos termos supra detalhados.*

*Assim mesmo, por referência aos concretos postos de trabalho a extinguir, foi necessário seleccionar os concretos trabalhadores a abranger pelo presente despedimento coletivo, mediante a aplicação dos critérios de seleção supra expostos.*

*Com efeito, serão os seguintes os postos de trabalho a extinguir e os respetivos trabalhadores seleccionados despedimento coletivo, por referência a cada uma das referidas áreas:*

*[APLICAÇÃO DOS CRITÉRIOS AOS RESTANTES TRABALHADORES A DESPEDIR – páginas 59 a 174 do documento]*

#### *XIV. Junior Retoucher*

*Ao posto de trabalho de Junior Retoucher. ocupado pelos trabalhadores ... e ..., estão associadas as seguintes funções:*

- I) Retocar de imagens diariamente, cumprindo os objetivos estabelecidos;*
- II) Manter a organização de ficheiros/estruturas de conteúdos digitais;*
- III) Assegurar a consistência das cores em todos os conteúdos de Imagem;*
- IV) Colaborar com as equipas de Fotografia e Qualidade;*
- V) Carregamento de conteúdos para a plataforma;*
- VI) Garantir a qualidade de todas as Imagens da ....com;*

*Por sua vez, no âmbito das suas funções, ambos os trabalhadores reportam ao trabalhador ... (lead), como resulta do seguinte organograma:*

*[IMAGEM]*

*Em face da reestruturação operacional e de negócio que se encontra em curso, a ... não necessitará de 13 (treze) postos de trabalho na organização, localizados em ..., dedicados exclusivamente às funções de Junior Retoucher, pois as respetivas tarefas e responsabilidades são suscetíveis de ser assumidas por apenas 8 (oito) desses postos de trabalho, acarretando a redundância de 5 (cinco) dos postos de Junior Retoucher, que, deste modo, resultam obsoletos, face às futuras necessidades da organização.*

*Refere-se ainda que 3 (três) postos de trabalho de Junior Retoucher, ocupados pelos trabalhadores ..., ... e ... cessaram no dia 29 de fevereiro de 2024, por mútuo acordo, em face da reestruturação operacional e de negócio que se encontra em curso.*

*Assim, existindo atualmente na ... 10 (dez) postos de trabalho de Junior Retoucher, localizados em ..., a saber, os trabalhadores ..., .... e ..., pelo que foi necessária a aplicação de critérios de seleção. já anteriormente clarificados.*

*Quanto o critério relativo à pior avaliação de desempenho, os postos de trabalho de Junior Retoucher dos trabalhadores ... e ... são selecionados por terem uma pontuação total de avaliação de desempenho inferior aos restantes trabalhadores comparáveis. Assim, aplicado o critério de pior avaliação de desempenho, procede-se à seleção dos trabalhadores ... e ... com pior avaliação de desempenho, razão pela qual a eliminação dos postos de Junior Retoucher implicará a cessação dos seus contratos de trabalho.*

*[CONTINUAÇÃO DA APLICAÇÃO DOS CRITÉRIOS AOS RESTANTES TRABALHADORES – páginas 175 a 189]*

#### **4. QUADRO DE PESSOAL, DISCRIMINADO POR SECTORES ORGANIZACIONAIS DA EMPRESA**

*Ver Anexo II.*

#### **5. INDICAÇÃO DO NÚMERO DE TRABALHADORES A DESPEDIR E CATEGORIAS ABRANGIDAS**

*[IMAGEM]*

#### **6. INDICAÇÃO DO PERÍODO DE TEMPO NO DECURSO DO QUAL SE PRETENDE EFECTUAR O DESPEDIMENTO**

*A cessação dos contratos de trabalho ocorrerá decorrido o pré-aviso legalmente aplicável a cada um dos trabalhadores.*

#### **7. INDICAÇÃO DO MÉTODO DE CÁLCULO DA COMPENSAÇÃO A CONCEDER AOS TRABALHADORES ABRANGIDOS**

*Em virtude da cessação dos contratos de trabalho no âmbito do presente processo de despedimento coletivo, a cada um dos trabalhadores abrangidos será paga a compensação apurada segundo o método de cálculo previsto no Código do Trabalho.*

#### **8. NOTIFICAÇÕES OBRIGATÓRIAS**

*Uma vez que os trabalhadores abrangidos pelo presente procedimento de despedimento coletivo constituíram Comissão Representativa de Trabalhadores, e atendendo a que não existe na ... comissão de trabalhadores, comissão intersindical, ou comissões sindicais, é enviada por e-mail cópia da presente*



*comunicação à Comissão Representativa dos Trabalhadores. nos termos do n.º 3 do artigo 360.º do Código do Trabalho. É também enviada cópia da presente comunicação, par e-mail. a cada um dos trabalhadores impactados.*

*Na presente ... é ainda. nos termos legais, enviada cópia desta comunicação à Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho ("DGERT"), junto do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social.*

## **9. REUNIÃO PARA INFORMAÇÕES E NEGOCIAÇÃO**

*Fica desde já designado o dia 3 de abril de 2024, às 15:00 horas, a ter lugar nas instalações da ... sitas na ..., para a realização de reunião para informações e negociação, em cumprimento do disposto no artigo 361.º do Código do Trabalho.*

*Junta: 2 (dois) anexos."*

**1.3.** Do processo consta ainda o seguinte, com relevância para a presente análise:

- Anexo I, relativo à aplicação do critério da avaliação de desempenho;
- Acta da reunião de informações e negociação, de 03.04.2024;
- Mensagem de correio electrónico, de 17.04.2024, remetida pela mandatária da trabalhadora à entidade empregadora, contendo refutação aos critérios apresentados relativos a trabalhadores por aquela representados, incluindo a trabalhadora ....

## **II - ENQUADRAMENTO JURÍDICO**

**2.1.** A Diretiva 92/85/CEE do Conselho, de 19.10.92, estabelece no artigo 10.º que: "1. Os Estados-membros tomem as medidas necessárias para proibir que as trabalhadoras (...) sejam despedidas durante o período compreendido entre o início da gravidez e o termo da licença de maternidade (...), salvo nos casos excepcionais não relacionados com o estado de gravidez, admitidos pelas legislações e/ou práticas nacionais e, se for caso disso, na medida em que a autoridade competente tenha dado o seu acordo.

2. *Quando uma trabalhadora (...) for despedida durante o período referido no n.º 1, o empregador deve justificar devidamente o despedimento por escrito.”*

**2.2.** É jurisprudência uniforme do Tribunal de Justiça das Comunidades Europeias<sup>1</sup> que o despedimento de uma trabalhadora devido à sua gravidez constitui uma discriminação direta em razão do sexo, proibida nos termos do artigo 14.º n.º 1, alínea c) da Diretiva 2006/54/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 5 de julho de 2006, relativa à aplicação do princípio da igualdade de oportunidades e igualdade de tratamento entre homens e mulheres em domínios ligados ao emprego e à atividade profissional.

**2.3.** A Diretiva 2006/54/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 5.07.2006 alude à referida construção jurisprudencial, do princípio da igualdade de oportunidades e igualdade de tratamento entre homens e mulheres em domínios ligados ao emprego e à atividade profissional, nos considerandos 23 e 24 que expressamente referem o seguinte: *Ressalta claramente da jurisprudência do Tribunal de Justiça que qualquer tratamento desfavorável de uma mulher relacionado com a gravidez ou a maternidade constitui uma discriminação sexual direta em razão do sexo. (...) O Tribunal de Justiça tem repetidamente reconhecido a legitimidade, em termos do princípio da igualdade de tratamento, de proteger a condição biológica da mulher na gravidez e na maternidade e de adotar medidas de proteção da maternidade como meio de atingir uma igualdade concreta.*

**2.4.** Em sintonia com o Direito Comunitário, a Constituição da República Portuguesa reconhece aos pais e às mães o direito à proteção da sociedade e do Estado na realização da sua insubstituível ação em relação aos filhos, como garantia da realização profissional e de participação na vida cívica do País. A maternidade e a paternidade constituem valores sociais eminentes.<sup>2</sup>

**2.5.** A nível infraconstitucional, o artigo 63.º do Código do Trabalho, que estabelece uma especial proteção em caso de despedimento, prevê que o despedimento de trabalhadora grávida, puérpera ou lactante, ou de trabalhador no gozo de licença parental carece de parecer prévio da entidade competente na área da igualdade de oportunidades entre homens e mulheres.

A CITE, por força da alínea c) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 76/2012, de 26 de março, é a entidade

<sup>1</sup> Ver, entre outros, os Acórdãos proferidos nos processos C-179/88, C-421/92, C-32/93, C- 207/98 e C-109/00).

<sup>2</sup> Artigo 68.º, n.º 1 e n.º 2 da Constituição da República Portuguesa

competente para a emissão do referido parecer.

**2.6.** No âmbito do despedimento por causas objetivas, como é o caso do despedimento coletivo, a entidade empregadora deve fundamentar a necessidade de despedir enquadrando os factos que alega nos motivos indicados no n.º 2 do artigo 359.º do Código do Trabalho e cumprindo os procedimentos previsto nos artigos 360.º a 366.º do Código do Trabalho.

Para efeitos de emissão de parecer prévio, o empregador deve remeter cópia do processo à CITE, depois da fase de informações e negociação prevista no artigo 361.º do Código do Trabalho (alínea b) do n.º 3 do artigo 63.º do Código do Trabalho).

**2.7.** De acordo com o previsto no artigo do artigo 359.º do Código do Trabalho, relativo à noção de despedimento coletivo:

“1 - Considera-se despedimento coletivo a cessação de contratos de trabalho promovida pelo empregador e operada simultânea ou sucessivamente no período de três meses, abrangendo, pelo menos, dois ou cinco trabalhadores, conforme se trate, respetivamente, de microempresa ou de pequena empresa, por um lado, ou de média ou grande empresa, por outro, sempre que aquela ocorrência se fundamente em encerramento de uma ou várias secções ou estrutura equivalente ou redução do número de trabalhadores determinada por motivos de mercado, estruturais ou tecnológicos.

2 - Para efeitos do disposto no número anterior consideram-se, nomeadamente:

- a) Motivos de mercado - redução da atividade da empresa provocada pela diminuição previsível da procura de bens ou serviços ou impossibilidade superveniente, prática ou legal, de colocar esses bens ou serviços no mercado;
- b) Motivos estruturais - desequilíbrio económico-financeiro, mudança de atividade, reestruturação da organização produtiva ou substituição de produtos dominantes;
- c) Motivos tecnológicos - alterações nas técnicas ou processos de fabrico, automatização de instrumentos de produção, de controlo ou de movimentação de cargas, bem como informatização de serviços ou automatização de meios de comunicação.”

**2.8.** De acordo com o artigo 360.º do Código do Trabalho, a comunicação da intenção de proceder ao despedimento coletivo deve conter:

- a) Os motivos invocados para o despedimento coletivo;

- b) O quadro de pessoal, discriminado por setores organizacionais da empresa;
- c) Os critérios para seleção dos trabalhadores a despedir;
- d) O número de trabalhadores a despedir e as categorias profissionais abrangidas;
- e) O período de tempo no decurso do qual se pretende efetuar o despedimento;
- f) O método de cálculo de compensação a conceder genericamente aos trabalhadores a despedir, se for caso disso, sem prejuízo da compensação estabelecida no artigo 366.º ou em instrumento de regulamentação coletiva de trabalho.

**2.9.** Importa esclarecer que, quando está em causa a inclusão, num procedimento de despedimento coletivo, de trabalhadoras grávidas, puérperas ou lactantes ou de trabalhador no gozo da licença parental, e de acordo com o previsto na alínea c) do n.º 2 do artigo 24.º do Código do Trabalho, aprovado pela Lei n.º 7/2009, de 12 de fevereiro, o direito à igualdade de oportunidades e de tratamento respeita aos critérios para a seleção dos trabalhadores a despedir.

Nesta conformidade, os critérios definidos pelo empregador para selecionar os/as trabalhadores/as objeto de despedimento deverão ser enquadrados nos motivos legalmente previstos, não podendo ocorrer discriminação de qualquer trabalhador/a designadamente, em função do sexo ou, no caso vertente, por motivo de maternidade.

**2.10.** De modo a possibilitar melhor a avaliação sobre os critérios de seleção, transcreve-se alguma jurisprudência relevante sobre a matéria:

*“I - O Código do Trabalho, no âmbito do despedimento coletivo, (...) não estabelece qualquer critério ou prioridade quanto aos trabalhadores a abranger pelo despedimento coletivo, antes deixa a determinação desses critérios à liberdade do empregador.*

*II - Mas os critérios de seleção definidos pelo empregador só cumprem o escopo legal se tiverem um mínimo de racionalidade e de congruência por forma a permitirem estabelecer o necessário nexo entre os motivos invocados para fundamentar o despedimento coletivo e o concreto despedimento de cada trabalhador, pois só assim o despedimento de cada trabalhador pode considerar-se justificado face ao art. 53.º da CRP.*

*(...) A indicação dos critérios que servem de base para a seleção dos trabalhadores a despedir, deve servir para estabelecer a necessária ligação entre os motivos invocados para o despedimento coletivo e o concreto despedimento de cada trabalhador abrangido, por forma a que o trabalhador abrangido possa compreender as razões pelas quais foi ele o atingido pelo despedimento. (...) há que*

*individualizar ou concretizar os trabalhadores abrangidos, ou seja, “há que converter esses números em nomes”<sup>3</sup>, servindo os critérios de seleção para impedir arbitrariedades ou discricionariedades injustificadas. (...)*

*Como se refere no Ac. do STJ, de 26.11.2008, em [www.dgsi.pt](http://www.dgsi.pt), (...) é incontestável que a Constituição não admite a denúncia discricionária por parte do empregador e apenas possibilita a cessação do contrato de trabalho por vontade do empregador se existir uma justificação ou motivação, ainda que a justa causa possa resultar de causas objetivas relacionadas com a empresa nos termos da lei”. (...)*

*(...) “é certo que não cabe ao Tribunal sindicilar as opções de gestão empresarial feitas pelo requerido e que a seleção dos trabalhadores envolve sempre alguma margem de discricionariedade, mas a indicação dos critérios que servem de base à escolha dos trabalhadores a despedir permite que o Tribunal possa controlar se essa seleção não obedeceu a motivações puramente arbitrárias e discriminatórias, em vez de se fundar nas razões objetivas invocadas para o despedimento coletivo.”*

*Acórdão do Tribunal da Relação de Lisboa, de 25.03.2009, Processo ..., em [www.dgsi.pt](http://www.dgsi.pt)*

*“ (...) ... o sentido decisório da mais recente jurisprudência do nosso Supremo Tribunal, nos termos do qual a única interpretação da al. e) do n.º 1 do artigo 24.º da LCCT (DL 64-A/89, de 27/02), que corresponde atualmente à al. c) do artigo 429.º do CT<sup>4</sup> em conformidade com a Constituição, designadamente com a proibição de despedimentos sem justa causa constantes do art.º 53.º da nossa Lei Fundamental, é a de que a comunicação dos motivos da cessação do contrato deve referenciar-se quer «à fundamentação económica do despedimento, comum a todos os trabalhadores abrangidos, quer ao motivo individual que determinou a escolha em concreto do trabalhador visado, ou seja, a indicação das razões que conduziram a que fosse ele o atingido pelo despedimento coletivo e não qualquer outro trabalhador (ainda que esta possa considerar-se implícita na descrição do motivo estrutural ou tecnológico invocado para reduzir o pessoal – p.ex., o encerramento da secção em que o trabalhador abrangido pelo despedimento laborava).”*

*Acórdão do Tribunal da Relação de Lisboa, de 20.05.2009, Processo ..., em [www.dgsi.pt](http://www.dgsi.pt).*

**2.11.** No Acórdão do Tribunal da Relação de ..., de 11.05.2015, Processo ..., disponível em [www.dgsi.pt](http://www.dgsi.pt), menciona-se o seguinte: “I – O empregador deve fazer constar da comunicação inicial da

<sup>3</sup> Continuação da citação: “Expressão utilizada por Bernardo Lobo Xavier, *O Despedimento Coletivo no Dimensionamento da Empresa*, pág.404”

<sup>4</sup> Atualmente, artigo 381.º, alínea b) do Código do Trabalho.

*intenção de proceder a despedimento colectivo os elementos mencionados no n.º 2 do art. 360.º do Código do Trabalho, não estando obrigado a incluir quaisquer outros.*

*II – Tal comunicação deve, quanto aos diversos elementos que dela devem constar, ser apreensível pelos trabalhadores visados e pelos demais intervenientes, e, em última análise, pelo tribunal que seja chamado a pronunciar-se sobre a regularidade e licitude do despedimento, garantindo a sua sindicabilidade, o que se conclui estar devidamente observado se os interessados demonstram na oposição que fazem ter apreendido cabalmente os termos das questões.*

*III – Na falta de comissão de trabalhadores, comissão intersindical ou comissões sindicais, a circunstância de o empregador não proceder ao envio das informações aludidas no n.º 2 do artigo 360.º do Código do Trabalho de 2009 aos trabalhadores que possam ser abrangidos pelo despedimento colectivo e estes não designarem a comissão ad hoc representativa prevista nos n.ºs 3 e 4 do artigo 360.º citado, não constitui motivo determinante da ilicitude do despedimento colectivo.*

*IV – Na ausência das estruturas representativas dos trabalhadores a que se refere o n.º 1 do artigo 360.º do Código do Trabalho de 2009, e não sendo designada a comissão ad hoc representativa dos trabalhadores abrangidos pelo despedimento colectivo, aludida no n.º 3 do mesmo artigo, o empregador não é obrigado a promover a fase de informações e negociação tal como se acha desenhada no artigo 361.º seguinte. (...).”*

### **III – O CASO EM ANÁLISE**

**3.1.** Dos elementos do processo conclui-se que o despedimento colectivo em causa se funda na necessidade de levar a cabo uma profunda reestruturação da empresa, por motivos de mercado e estruturais, e conseqüente redimensionamento dos recursos humanos, o qual já tem inclusive vindo a ocorrer por via da celebração de 679 acordos de revogação de contratos de trabalho, caducidade de todos os contratos a termo até ao fim do presente procedimento de despedimento colectivo, sendo que alguns foram incluídos no mesmo, bem como denúncia de 550 contratos de prestação de serviços.

Tal redimensionamento implica, por um lado, a eliminação de equipas inteiras e conseqüente extinção de postos de trabalho, com funções únicas e específicas, que deixam de ser necessários à estratégia de negócio, e, por outro lado, a redução de outras equipas ao número absolutamente essencial de trabalhadores, eliminando um ou vários postos de trabalho comparáveis entre si.

**3.2.** Nesta segunda situação foi assim necessário proceder à aplicação dos critérios de selecção definidos pela entidade empregadora para os contratos de trabalho sem termo, com a seguinte ordem de prevalência: pior avaliação de desempenho nos últimos três anos, maior onerosidade na manutenção do vínculo laboral e menor antiguidade.

No que respeita ao primeiro critério, o mesmo considera os resultados que decorrem do processo de avaliação de desempenho, que é do conhecimento dos trabalhadores, relativos aos anos de 2021 (*Anual*), 2022 (*Mid Year* e *Anual*) e 2023 (*Mid Year*), os quais foram convertidos num sistema de pontos, conforme concretizado pela entidade empregadora, sendo ainda indicado o seguinte: *“Nas situações em que não existem avaliações dos trabalhadores comparáveis relativas aos quatro (4) períodos referidos - designadamente por ausência dos trabalhadores (doença, licenças, boomerang, etc.) - foi nivelado o campo comparativo, comparando apenas as avaliações relativas aos mesmos períodos avaliativos para todos os trabalhadores comparáveis, tendo sempre em consideração, no mínimo, três (3) avaliações.”*

**3.3.** Relativamente à aplicação do critério à trabalhadora em causa, é referido pela entidade empregadora o seguinte: *“Quanto o critério relativo à pior avaliação de desempenho, os postos de trabalho de Junior Retoucher dos trabalhadores ... e ... são selecionados por terem uma pontuação total de avaliação de desempenho inferior aos restantes trabalhadores comparáveis. Assim, aplicado o critério de pior avaliação de desempenho, procede-se à seleção dos trabalhadores ... e ... com pior avaliação de desempenho, razão pela qual a eliminação dos postos de Junior Retoucher implicará a cessação dos seus contratos de trabalho.”*

**3.4.** Porém, atentando no conteúdo do Anexo I à comunicação da decisão de despedimento, o qual contém as avaliações de desempenho de alguns trabalhadores, verifica-se não existir qualquer menção à trabalhadora. Isto é, desconhece-se qual a avaliação de desempenho, qualitativa e quantitativa, obtida pela mesma no período de referência selecionado pela entidade empregadora, ou eventual ausência dessa avaliação, que fundamente a sua selecção para o despedimento de entre os dez trabalhadores com a categoria profissional de *Junior Researcher*. Efectivamente, constam do Anexo I as avaliações de desempenho dos restantes oito trabalhadores com esta categoria e que não foram selecionados por força do critério da pior avaliação, sendo que alguns deles não tiveram sequer avaliações de desempenho em alguns períodos; ora, ao não constarem os resultados obtidos

pela trabalhadora nos termos expostos, nem no Anexo I nem em qualquer documento remetido pela entidade empregadora, não é possível fazer a devida análise comparativa que permita fundamentar a selecção da trabalhadora de acordo com o referido critério.

**3.5.** A isto acresce ainda o conteúdo da mensagem de correio electrónico remetida pela mandatária da trabalhadora à entidade empregadora, em 17.04.2024, na qual refuta a aplicação do critério, conforme se transcreve:

*“Despedimento Coletivo — ... PT*

*Trabalhador: ...*

*... do contrato de trabalho: junho/2017*

*Critério alegado pela ...: De acordo com as páginas 174 e 175 do Documento Comunicação - Art. 360.º do Código do Trabalho.*

*Refutação do critério:*

*A ... alinha o critério justificativo de integração da Trabalhadora ... no processo de despedimento coletivo pela “pior avaliação de desempenho”.*

*Todavia, cumpre apontar circunstâncias que a ... deixa de parte no que diz respeito ao percurso da Trabalhadora na empresa e que têm consequências diretas no que afirma.*

*Assim, alega a ... que, em face da reestruturação operacional e de negócio não necessitará de 13 postos de trabalho de Junior Retoucher em ... mas apenas de 8 desses postos, tendo 3 cessado por mútuo acordo, e, assim, são selecionados outros 2 postos de trabalho para integrar o processo de despedimento coletivo.*

*Antes de mais, a Trabalhadora ... esteve de baixa durante 8 meses no ano de 2022 (conforme bem sabe a ...), pelo que, naturalmente, não teve oportunidade de prestar trabalho, de modo adequado/suficiente para que possa ser sujeita a avaliação de desempenho. Isto é, o trabalho desempenhado durante 4 meses do ano não é suscetível de colocar a Trabalhadora no mesmo patamar que um Trabalhador que teve a oportunidade de prestar trabalho durante 12 meses: assim*



*sendo, os Trabalhadores não se encontram em condições de igualdade de forma a permitirem uma avaliação que permita comparar os Trabalhadores, bem como os resultados obtidos não são comparáveis.*

*Mas mais, tendo em conta a ausência de 8 meses no ano de 2022, naturalmente que, aquando do seu regresso, a Trabalhadora não se encontrava no mesmo nível de conhecimento — acerca do estado atual da empresa, processos e necessidades — que um Trabalhador que esteve o ano inteiro a trabalhar. Nesta sequência, de igual modo, o trabalho desempenhado na ... em 2023 (ao menos no início) não foi realizado em condições comparáveis com os outros trabalhadores com o mesmo posto de trabalho, pelo que, naturalmente, a avaliação do seu desempenho terá um resultado diferente. Posto isto, a Trabalhadora ... não se encontra nas mesmas condições que os restantes colegas pelo que não pode ser comparada.*

*Importa ainda ressalva que da lista dos trabalhadores que integram o presente processo de despedimento coletivo e respetiva avaliação de desempenho não consta qualquer referência à Trabalhadora .... Em virtude disto, estamos perante uma incongruência entre a realidade fática e a Comunicação do art. 360.º do CT, cuja relevância não a ... ignorar.*

*Ademais, sempre importa também referir que não pode ser ignorada a antiguidade da Trabalhadora na empresa ... pois que a mesma já trabalha para a empresa desde 2017 — há mais de 6 anos. Ora, no decorrer do seu vínculo laboral com a empresa, a Trabalhadora exerceu a sua profissão diariamente de forma profissional, capaz e distinta, tendo sido sempre reconhecida a essencialidade do seu trabalho diário. Por outro lado, o feedback que a Trabalhadora sempre recebeu está longe de ser elucidativo da posição que adota agora a empresa, que sempre demonstrou a sua essencialidade — inclusive, sempre lhe foi mencionada a dificuldade em proceder à avaliação do seu desempenho nos anos mencionados precisamente por ter estado 8 meses de baixa. Posto isto, e em abono da verdade, no despedimento coletivo, os critérios a seguir na escolha dos trabalhadores abrangidos visam possibilitar o controlo da ação da empregadora, que não pode ser arbitrária, devendo pautar-se pelos princípios de não discriminação e, fundamentando, adequadamente, a sua posição, de modo a evitar situação ilegais. Neste seguimento, a comparação da Trabalhadora ... não pode ser realizada nos moldes em que o foi pela ....*

*Destarte, considera-se não cumprido e devidamente fundamentado o critério alegado pela ... para a inclusão da Trabalhadora ... no processo de despedimento coletivo, pelo que deve a mesma ser excluída do mesmo. (...)"*

**3.6.** Nestes termos, da análise dos elementos constantes do processo, afigura-se que existem indícios de discriminação por motivo de maternidade na inclusão da trabalhadora especialmente protegida no presente despedimento coletivo.

### **III – CONCLUSÃO**

Face ao que antecede, a CITE **opõe-se** à inclusão da trabalhadora lactante ... no despedimento coletivo promovido pela entidade empregadora ...

**APROVADO POR MAIORIA DOS MEMBROS DA CITE EM 5 DE JUNHO DE 2024, COM O VOTO CONTRA DO REPRESENTANTE DA CONFEDERAÇÃO DOS AGRICULTORES DE PORTUGAL (CAP) E CONFEDERAÇÃO DO TURISMO PORTUGUÊS (CTP).**