

MONITORIZAÇÃO QUAR

2016

Eficácia

OBJETIVO 1 – ANALISAR E TRATAR PARECERES PRÉVIOS SOLICITADOS À CITE

INDICADOR 1	% DE PARECERES PRÉVIOS APRECIADOS (n.º de pareceres prévios apreciados face ao n.º de pareceres prévios existentes e entrados)
N.º pareceres prévios existentes e entrados	724
N.º pareceres prévios apreciados	688
Meta – 2016	85%
Concretização (% de pareceres prévios apreciados face ao n.º de pareceres prévios existentes e entrados)	95%

Ponto de Situação: Meta alcançada e superada. 36 Pareceres transitaram para 2017.

INDICADOR 2	% DE PARECERES PRÉVIOS CONCLUÍDOS (n.º de pareceres prévios concluídos face ao n.º de pareceres prévios existentes e entrados)
Nº de pareceres prévios existentes e entrados	724
N.º de pareceres prévios concluídos	688
Meta - 2016	75%
Concretização (% de pareceres prévios concluídos face ao n.º de pareceres prévios existentes e entrados)	95%

Ponto de Situação: Meta alcançada e superada.

OBJETIVO 2 – APRECIAR A LEGALIDADE DE DISPOSIÇÕES EM MATÉRIA DE IGUALDADE E NÃO DISCRIMINAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS NO TRABALHO E NO EMPREGO CONSTANTES DE INSTRUMENTOS DE REGULAMENTAÇÃO COLETIVA DE TRABALHO

INDICADOR 3	% DE IRCT APRECIADOS DE ENTRE OS PUBLICADOS EM 2016
Nº de IRCT publicados	215
Nº de IRCT apreciados	215
Meta – 2016	80%
Concretização (% de IRCT apreciados entre os publicados em 2016)	100%

Ponto de Situação: Meta não alcançada.

OBJETIVO 3 – PROMOVER A IGUALDADE E A NÃO DISCRIMINAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS NO TRABALHO, NO EMPREGO E NA FORMAÇÃO PROFISSIONAL E A CONCILIAÇÃO TRABALHO/FAMILIA

INDICADOR 4	Nº DE AÇÕES DE FORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO PROMOVIDAS OU COM A PARTICIPAÇÃO DA CITE
N.º de acções de formação e sensibilização realizadas	39
Meta - 2016	32/Ano
Concretização (Nº de ações de formação e sensibilização)	121,9%

Ponto de Situação: Meta definida em termos anuais. Ações em desenvolvimento.

Eficiência

OBJETIVO 4 – MELHORAR A RESPOSTA ÀS NECESSIDADES/SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO

INDICADOR 5	% DE PARECERES APROVADOS EM 2016 DISPONIBILIZADOS NO SÍTIO DA CITE
N.º de pareceres aprovados	688
Nº de pareceres aprovados e disponibilizados no sítio da CITE	407
Meta - 2016	75%
Concretização (% de pareceres disponibilizados no site da cite face aos aprovados)	59,2%

Ponto de Situação: Meta não alcançada.

OBJETIVO 5 – MANTER ATUALIZADA UMA BASE DE DADOS DE REGISTO DE ANÚNCIOS DE OFERTA DE EMPREGO

INDICADOR 6	% DE ANÚNCIOS REGISTRADOS FACE AOS ANALISADOS
N.º de anúncios de oferta registados	5213
Nº de anúncios analisados	5213
Meta - 2016	85%
Concretização (% de anúncios registados face aos analisados)	100%

Ponto de Situação: Meta alcançada e superada.

Qualidade

OBJETIVO 6 – DESENVOLVER E IMPLEMENTAR UM SISTEMA DE MONITORIZAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS/DAS CLIENTES

INDICADOR 7	% DE RESPOSTAS COM GRAU IGUAL OU SUPERIOR A SATISFEITO
Nº total de respostas	2530
Nº total de respostas com grau igual ou superior a satisfeito	2194
Meta - 2016	75%
Concretização (% de respostas com grau igual ou superior a satisfeito)	86,7%

Ponto de Situação: Meta alcançada e superada.

OBJETIVO 7 – ASSEGURAR A QUALIDADE DOS PARECERES DA CITE

INDICADOR 8	% DE PARECERES SEM ALTERAÇÃO DO SENTIDO DA CONCLUSÃO EM TRIPARTIDA
Nº de pareceres aprovados	688
Nº de pareceres com conclusão contrária à proposta apresentada à reunião	0
Meta - 2016	90%
Concretização (% de pareceres aprovados por unanimidade dos membros)	100%

Ponto de Situação: Meta alcançada e superada.