

QUAR**Final****Eficácia****OBJETIVO 1 – ANALISAR E TRATAR PARECERES PRÉVIOS SOLICITADOS À CITE**

INDICADOR 1	% DE PARECERES PRÉVIOS APRECIADOS
N.º pareceres prévios existentes e entrados	600
N.º pareceres prévios apreciados	595
Meta – 2015	85%
Concretização (% de pareceres prévios apreciados face ao n.º de pareceres prévios existentes e entrados)	99,16%

Ponto de Situação:

INDICADOR 2	% DE PARECERES PRÉVIOS CONCLUÍDOS
Nº de pareceres prévios existentes e entrados	600
N.º de pareceres prévios concluídos	585
Meta - 2015	75%
Concretização (% de pareceres prévios concluídos face ao n.º de pareceres prévios existentes e entrados)	97,5%

Ponto de Situação:

OBJETIVO 2 – APRECIAR A LEGALIDADE DE DISPOSIÇÕES EM MATÉRIA DE IGUALDADE E NÃO DISCRIMINAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS NO TRABALHO E NO EMPREGO CONSTANTES DE INSTRUMENTOS DE REGULAMENTAÇÃO COLETIVA DE TRABALHO

INDICADOR 3	% DE IRCT APRECIADOS DE ENTRE OS PUBLICADOS EM 2015
Nº de IRCT publicados	177
Nº de IRCT apreciados	177
Meta – 2015	80%
Concretização (% de IRCT apreciados entre os publicados em 2015)	100%

Ponto de Situação:

OBJETIVO 3 – PROMOVER A IGUALDADE E A NÃO DISCRIMINAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS NO TRABALHO, NO EMPREGO, E NA FORMAÇÃO PROFISSIONAL E A CONCILIAÇÃO TRABALHO/FAMILIA

INDICADOR 4	Nº DE AÇÕES DE FORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO JUNTO DE PÚBLICOS ESTRATÉGICOS
N.º de acções de formação e sensibilização realizadas	32
Meta - 2015	32/Ano
Concretização (Nº de ações de formação e sensibilização)	100%

Ponto de Situação: Meta definida em termos anuais. Ações em desenvolvimento.

Eficiência

OBJETIVO 4 – MELHORAR A RESPOSTA ÀS NECESSIDADES/SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO

INDICADOR 5	% DE PARECERES APROVADOS EM 2015 DISPONIBILIZADOS NO SÍTIO DA CITE
N.º de pareceres aprovados em 2015	585
Nº de pareceres aprovados em 2015 disponibilizados no sítio da CITE	571
Meta - 2015	75%
Concretização (% de pareceres disponibilizados no site da cite face aos aprovados)	97,6%

Ponto de Situação:

OBJETIVO 5 – MANTER ATUALIZADA UMA BASE DE DADOS DE REGISTO DE ANÚNCIOS DE OFERTA DE EMPREGO

INDICADOR 6	% DE ANÚNCIOS REGISTRADOS FACE AOS ANALISADOS
N.º de anúncios de oferta registados	6074
Nº de anúncios analisados	6074
Meta - 2015	85%
Concretização (% de anúncios registados face aos analisados)	100%

Ponto de Situação:

Qualidade

OBJETIVO 6 – DESENVOLVER E IMPLEMENTAR UM SISTEMA DE MONITORIZAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS/AS CLIENTES

INDICADOR 7	% DE RESPOSTAS COM GRAU IGUAL OU SUPERIOR A SATISFEITO
Nº total de respostas	2870
Nº total de respostas com grau igual ou superior a satisfeito	2640
Meta - 2015	75%
Concretização (% de respostas com grau igual ou superior a satisfeito)	92%

Ponto de Situação:

OBJETIVO 7 – ASSEGURAR A QUALIDADE JURÍDICA DOS PARECERES EMITIDOS PELA CITE

INDICADOR 8	% DE PARECERES APROVADOS POR UNANIMIDADE DOS MEMBROS
Nº de pareceres aprovados	585
Nº de pareceres aprovados por unanimidade	493
Meta - 2015	60%
Concretização (% de pareceres aprovados por unanimidade dos membros)	84,27%

Ponto de Situação: