

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2012**

Última actualização: 12/04/2013

**Ministério da Economia e do Emprego**

**Serviço: COMISSÃO PARA A IGUALDADE NO TRABALHO E NO EMPREGO**

**MISSÃO:** Prosseguir a igualdade e a não discriminação entre mulheres e homens no trabalho, no emprego e na formação profissional e colaborar na aplicação de disposições legais e convencionais nesta matéria, bem como as relativas à proteção da parentalidade

**VISÃO:** A CITE, enquanto estrutura tripartida e mecanismo público para a igualdade no trabalho e no emprego, afirma-se como entidade promotora da igualdade entre homens e mulheres e da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, em contexto

**Objetivos Estratégicos**

**OE1:** Prosseguir a igualdade de oportunidades entre mulheres e homens no mercado de trabalho

**OE2:** Promover a conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal

**OE3:** Promover a modernização e desenvolvimento organizacional

**Objetivos Operacionais**

Eficácia									Ponderação	45%
O1. Analisar e tratar os processos apresentados à CITE									Peso	40%
INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 1% de processos apreciados trimestralmente (n.º de processos apreciados trimestralmente face ao n.º de processos existentes e entrados no início do trimestre)	79%	70%	75%	0	85%	60%	1+2+3+4	93,75%	147%	<b>Superou</b>
Ind 2% de processos concluídos trimestralmente (n.º de processos concluídos trimestralmente face ao n.º de processos existentes e entrados no início do trimestre)	71%	50%	55%	0	85%	40%	1+2+3+4	88,70%	128%	<b>Superou</b>
O2. Apreciar a legalidade de disposições em matéria de igualdade e não discriminação entre mulheres e homens no trabalho e no emprego constantes de instrumentos de regulamentação coletiva de trabalho									Peso	40%
INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind 3% de IRCT apreciados de entre os publicados em 2012	n.a.	50%	60%	0	80%	100%	1+2+3+4	100%	150%	<b>Superou</b>

O3. Promover a igualdade e a não discriminação entre mulheres e homens no trabalho, no emprego, e na formação profissional e a conciliação trabalho/família										Peso	20%
INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 4. N.º ações de formação e sensibilização junto de públicos estratégicos, realizadas durante o ano.	15	10	20	0	30	100%	1+2+3+4	30	125%	Superou	
Eficiência										Ponderação	25%
O4. Melhorar a resposta às necessidades/solicitações de informação										Peso	60%
INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 5.º de pareceres aprovados em 2012 disponibilizados no sítio da CITE	n.a.	n.a.	60%	0	80%	100%	1+2+3+4	75,47%	119%	Superou	
O5. Criar e manter atualizada uma base de dados de registo de anúncios de oferta de emprego										Peso	40%
INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 6.º de anúncios registados face aos analisados	n.a.	n.a.	50%	0	80%	100%	1+2+3+4	98,08%	140%	Superou	
Qualidade										Ponderação	30%
O6. Desenvolver e implementar um sistema de monitorização da satisfação dos/as clientes										Peso	60%
INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 7.º de respostas com grau igual ou superior a satisfeito	90%	50%	65%	0	100%	100%	1+2+3+4	96,28%	122%	Superou	
O7. Garantir o acesso à formação profissional aos colaboradores e às colaboradoras										Peso	40%
INDICADORES	2010	2011	META 2012	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	
Ind 8.º de colaboradores/as envolvidos/as em ações de formação	n.a.	35%	45%	0	50%	100%	1+2+3+4	60%	175%	Superou	
<b>Objetivos Relevantes : O1; O2, O4; O6</b>											
JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO											
Ind 1 - O valor crítico indicado correspondia ao histórico do indicador. Foi ultrapassado pelos motivos aduzidos na justificação que ora se reproduz. Os desvios verificados remetem para a inclusão no objetivo dos processos que, legalmente, carecem de par											
Ind 2 - O valor crítico indicado correspondia ao histórico do indicador. Foi ultrapassado pelos motivos aduzidos na justificação que ora se reproduz. Os desvios verificados remetem para a inclusão no objetivo dos processos que,											

legalmente, carecem de par
Ind 3 - Todos os IRCT,s publicados foram analisados
Ind 4 - Atingiu-se o valor crítico indicado.
Ind 5 - Trata-se de um objetivo e indicador que surgiu pela primeira vez no QUAR de 2012
Ind 6 - Dos anúncios registados foram analisados os que são da competência da CTE.
Ind 7 - O valor da taxa está perto do valor crítico
Ind 8 - Tendo sido adequado um valor crítico quando do pedido de revisão da meta, este foi ultrapassado pelos motivos aduzidos na justificação que ora se reproduz. Apesar das restrições orçamentais e de, inclusivamente ter sido solicitada e autorizada

### Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	EFFECTIVOS EXECUTADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	2	40	2	40	0
Dirigentes - Direcção Intermediária e chefes de equipa	16	0	0	0	0	0
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	14	168	14	168	0
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	0	0	0	0	0
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	4	32	4	32	0
Assistente operacional	5	3	15	3	15	0
<b>Total</b>		<b>23</b>	<b>255</b>	<b>23</b>	<b>255</b>	<b>0</b>

### Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	579.219	404.665	232.225	172.440
Despesas pessoais	26.500	14.240	11.071	3.169
Aquisições de Bens e Serviços	552.719	390.425	221.154	169.271
PIDDAC	0	0	0	0
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>579.219</b>	<b>404.665</b>	<b>232.225</b>	<b>172.440</b>

### Parâmetros

<b>Eficácia (45%)</b>	<b>Eficiência (25%)</b>	<b>Qualidade (30%)</b>	<b>AValiação Final</b>
-----------------------	-------------------------	------------------------	------------------------

<b>63%</b>	<b>32%</b>	<b>43%</b>	<b>138%</b>
<b>Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Bom</b>

**Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de Dezembro**

Indicadores	Fonte de Verificação
IND 1 = % de processos apreciados trimestralmente, (n.º de processos apreciados trimestralmente face a n.º de processos existentes e em tramitação no início do trimestre)	Aplicação S martdoc's (g stão d e d ocument os); Distribuição por J ust ias para análise - Notificação da presidente em Smartdoc's e despacho da presidente ou vice-presidente e mp ap el, n o p r o p r o c e s s o, c o m l i s t a g e m m a n u a l d e d i t r i b u i ç ã o.
IND 2 = % de processos concluídos trimestralmente, (n.º de processos concluídos trimestralmente face a n.º de processos existentes e em tramitação no início do trimestre)	Notificação do(a) jurista à presidente ou vice-presidente, sal da assina da pela presidente ou vice-presidente e registada em S martdoc's Concluídos e em condições de serem votados pela Comissão em T ripartida - c onv oca t ó r i a, o r d e m d e t r a b a l h o s e a t a s d e r
IND 3 = % de IRCT's apreciados de entre o público	IRCT's publicados e apreciados - Base de dados na rede comum da CITE; quando se a p u r a m i n d i c i o s d e i l e g a l i d a d e, r e l u n e a t r i p a r t i d a, c o m c o n v o c a t ó r i a, a t a a s i n a d a s p e l a p r e s i d e n t e o u v i c e - p r e s i d e n t e. C a s o s i g a m, a p ó s v o t a ç ã o, p a r a o M i n i s t é r i o P ú b l i c o
IND 4 = n.º ações de formação e sensibilização junto do público estratégicas	Ações de Formação/Sensibilização (p r o m o v i d a s p e l a C I T E e / o u p r o m o v i d a s p o r o u t r a s e n t i d a d e s) - D o s i e r p o r a ç ã o s e m p r e v a l i d a d o p e l a p r e s i d e n t e o u v i c e - p r e s i d e n t e, d e s p a c h o d e a u t o r i z a ç ã o d a p r e s i d e n t e o u v i c e - p r e s i d e n t e (v i a e - m a i l), f i c h a d e a ç ã o e v e n t
IND 5 = % de pareceres aprovados em 2012 disponibilizados no sítio da CITE	Sítio da CITE, ap de a n o n i m a t o s a l v a g u a r d a d o.
IND 6 = % de anúncios registados face a os analisados	Anúncios registados / analisados nas bases de dados na rede comum da CITE, v a l i d a d o s p e l a p r e s i d e n t e o u v i c e - p r e s i d e n t e.
IND 7 = % de respostas com grau igual ou superior a satisfatório	Questionários presenciais e telefónicos resultados base de dados na rede comum da CITE a l i m e n t a d a m e s a l m e n t e.
IND 8 = % de cotabores/as envolvidas em ações de formação	Dossier pessoal por colaboradora, onde consta a autorização da presidente ou vice-presidente, cabimento, compromisso, certificado e relatório trimestral da técnica superior responsável pela formação interma e validado pela vice-presidente.

**JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS**

IND 1	Explicitação da fórmula utilizada
IND 2	Explicitação da fórmula utilizada
IND 3	Explicitação da fórmula utilizada
IND 4	Explicitação da fórmula utilizada
IND 5	Explicitação da fórmula utilizada
IND 6	Explicitação da fórmula utilizada
IND 7	Explicitação da fórmula utilizada
IND 8	Explicitação da fórmula utilizada