

Serviço: COMISSÃO PARA A IGUALDADE NO TRABALHO E NO EMPREGO

Missão: Promover a igualdade e não discriminação entre mulheres e homens no trabalho, no emprego e na formação profissional, bem como a protecção da parentalidade e a conciliação da actividade profissional com a vida familiar e pessoal, no sector privado e no sector público.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Promover a igualdade de oportunidades entre mulheres e homens no mercado de trabalho

OE 2 Promover a conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal

OE 3 Modernização e desenvolvimento organizacional

Objectivos operacionais	Meta Ano 2008	Meta Ano 2009	Meta Ano 2010	Ano N			Desvios
				Concretização			
				Resultado	Classificação		
Superou	Atingiu	Não atingiu					
<b>EFICÁCIA (50%)</b>				<b>145,20%</b>			<b>45,20%</b>
<b>OB 1</b>	Ponderação de 30%			128,08%			
Analisar e tratar os processos apresentados à CITE	Ind 1	% de processos apreciados trimestralmente (n.º de processos apreciados trimestralmente face ao n.º de processos existentes e entrados no início do trimestre)	na	65%	79,10%	X	↑21,69%
	60%				121,69%		
	Ind 2	% de processos concluídos trimestralmente (n.º de processos concluídos trimestralmente face ao n.º de processos existentes e entrados no início do trimestre)	na	30%	71,30%	X	↑137,67%
	40%				137,67%		
<b>OB 2</b>	Ponderação de 25%			179,30%			
Apreciar e finalizar as comunicações de não renovação de contrato de trabalho a termo de trabalhadores especialmente protegidos	Ind 3	% de comunicações apreciadas trimestralmente (n.º de comunicações concluídas trimestralmente face ao n.º de comunicações existentes e entradas no início do trimestre)	na	60%	93,30%	X	↑55,50%
	60%				155,50%		
	Ind 4	% de comunicações finalizadas trimestralmente (n.º de comunicações finalizadas trimestralmente face ao n.º de comunicações existentes e entradas no início do trimestre)	na	30%	64,50%	X	↑115,00%
	40%				215%		
<b>OB 3</b>	Ponderação de 15%			148%			
Desenvolver estratégias de divulgação	Ind 5	Nº de alteração de conteúdos no sítio da Internet	4/ano	150/ano	222	X	↑48%
	100%				148%		
<b>OB 4</b>	Ponderação de 30%			132,50%			
Promover a igualdade e a não discriminação entre mulheres e homens no trabalho, no emprego, e na formação profissional e a conciliação trabalho/família	Ind 6	N.º acções de sensibilização e de formação junto de públicos estratégicos	na	8/ano	15	X	↑87,50%
	60%				87,50%		
	Ind 7	Nº de grupos de trabalho, redes fóruns, e projectos promovidos e implantados	na	3	6	X	↑100%
	40%				200%		
<b>EFICIÊNCIA (35%)</b>				<b>112,78%</b>			<b>12,78%</b>
<b>OB 5</b>	Ponderação de 50%			120%			
Melhorar a resposta às solicitações de informação	Ind 8	Tempo médio de resposta a e-mails	7 dias	5 dias úte	4	X	↑20%
	100%				120%		
<b>OB 6</b>	Ponderação de 50%			105,56%			
Melhorar os procedimentos da gestão de documentos	Ind 9	Taxa de implementação do programa de gestão documental	75%Dez	90% Dez	95,00%	X	↑5,56%
	100%				105,56%		
<b>QUALIDADE (15%)</b>				<b>181,34%</b>			<b>81,34%</b>
<b>OB 7</b>	Ponderação de 100%			181,34%			
Desenvolver e implementar um sistema de monitorização da satisfação dos/as clientes	Ind 10	% de respostas com grau igual ou superior a satisfeito	na	50%	90,67%	X	↑81,34%
	100%				181,34%		

## Justificação para os desvios...

### Explicitação da fórmula utilizada

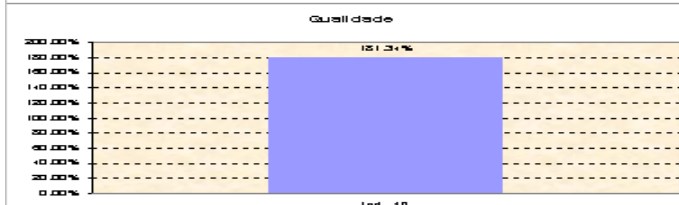
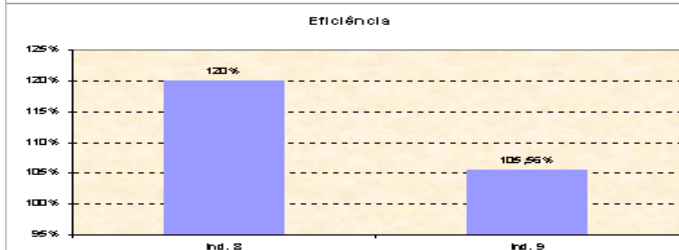
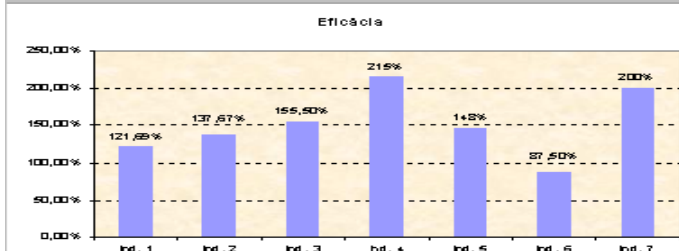
O cálculo da classificação atingida em cada indicador será obtido de forma distinta consoante se tratem de indicadores de incremento positivo ou indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo, a classificação obtida será dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[(\text{Resultado} - \text{Meta N})/\text{Meta}]$ . No caso dos indicadores de incremento negativo, a classificação obtida será dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido  $[\text{Meta N} - \text{Resultado}]/\text{Meta}$ . O resultado obtido em cada parâmetro será apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objectivo que incorporam.

## Meios disponíveis

Recursos Humanos		Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigente - Direção Superior	2	20	40	40	0,0
Técnico superior	13	12	156	150,4	-5,8
Informática	1	9	9	9	0,0
Assistente Técnico	6	8	48	46,7	-1,3
Assistente Operacional	4	6	24	23,4	-0,6
<b>Total</b>	<b>26</b>		<b>277</b>	<b>269,5</b>	<b>-7,5</b>

Orçamento (€)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	750000	525.059,01 €	-224940,99%
PIDDAC	10.900 €	0,00 €	-10900

### Parâmetros

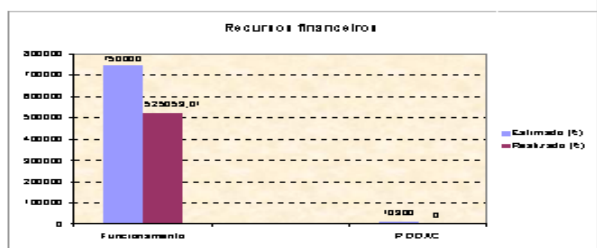


Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação 50%	Ponderação 35%	Ponderação 15%
<b>72,60%</b>	<b>39,47%</b>	<b>27,20%</b>

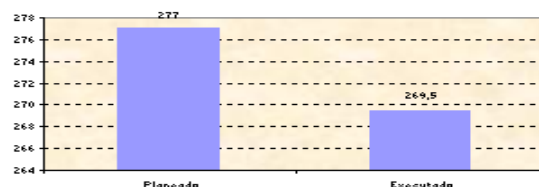
### Avaliação Final do Serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
<b>139,27%</b>		

### Recursos Financeiros e Humanos



### Recursos humanos



### Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1	Dados Núcleo Jurídico da CITE
Objectivo 2	Dados Núcleo Jurídico da CITE
Objectivo 3	Informação Centro de Documentação/CITE
Objectivo 4	Núcleo de Projectos/CITE
Objectivo 5	Dados Núcleo Jurídico da CITE
Objectivo 6	Dados Núcleo Informático da CITE
Objectivo 7	Dados Núcleo de Estatística

### CrITÉRIOS de

<b>Objectivo 1</b>	
Indicador 1	Aumento de 5% na meta estabelecida
Indicador 2	Aumento de 5% na meta estabelecida
<b>Objectivo 2</b>	
Indicador 3	Aumento de 5% na meta estabelecida
Indicador 4	Aumento de 5% na meta estabelecida
<b>Objectivo 3</b>	
Indicador 5	9 ano
<b>Objectivo 4</b>	
Indicador 6	9 ano
Indicador 7	4 ano
<b>Objectivo 5</b>	
Indicador 8	4 dias Úteis
<b>Objectivo 6</b>	
Indicador 9	superior a 90%
<b>Objectivo 7</b>	
Indicador 10	Aumento de 5% na meta estabelecida