

Serviço: Comissão para a Igualdade no trabalho e no Emprego

Missão: promover a igualdade e não discriminação entre mulheres e homens no trabalho, no emprego e na formação profissional, bem como a protecção da maternidade e da paternidade e a conciliação da actividade profissional com a vida familiar e pessoal, no sector privado e no sector público

Objectivos estratégicos :

OE 1: Promover a igualdade de oportunidades entre mulheres e homens no mercado de trabalho

OE 2: promover a conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal

OE 3: Modernização e Desenvolvimento Organizacional

Objectivos operacionais	Meta Ano 2008	Meta Ano 2009	Ano 2009			Desvios
			Resultado	Concretização		
				Superou	Atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>	66,00%					
<b>OB 1</b>	Ponderação de 30%		70,76%			
Tratar as queixas apresentadas	Nº queixas apreciadas semestralmente	50%	78,66%	X		↑ 57%
	Peso = 60%				157,32%	
	% de queixas concluídas semestralmente	10%	35,37%	X		↑ 253%
	Peso = 40%				353,70%	
<b>OB 2</b>	Ponderação de 25%		31,23%			
Apreciar as comunicações de não renovação de contrato de trabalho a termo de trabalhadoras grávidas, puerperas e lactantes	% de comunicações apreciadas/finalizadas	50%	62,46%	X		↑ 25%
	Peso = 100%				125%	
<b>OB 3</b>	Ponderação de 15%		18,75%			
Desenvolver estratégias de divulgação	Alteração de conteúdos no sítio da Internet	4	5	X		↑ 25%
	Peso = 100%				125,00%	
<b>OBJ 4</b>	Ponderação de 30%		11,25%			
Desenvolver projectos	Parcerias com empresas para preparar planos para a Igualdade	8	3		X	↓ -62,50%
	Peso = 100%				37,50%	
<b>EFICIÊNCIA</b>	50,20%					
<b>OBJ 5</b>	Ponderação de 50%		68,24%			
Melhorar a resposta às solicitações de informação	Nº chamadas atendidas pela linha verde	2000	1959		X	↓ -2,05%
	Peso = 50%				97,95%	
	Tempo médio resposta a e-mails	7 dias	4 dias	X		↑ 75,00%
	Peso = 50%				175,00%	
<b>OBJ 6</b>	Ponderação de 50%		57,25%			
Melhorar os procedimentos processuais	Taxa de implementação do programa informático de gestão documental	75%	78,00%		X	↑ 4,00%
	Peso = 50%				104,00%	
	Nº documentos tipo	8	10	X		↑ 25,00%
	Peso = 50%				125,00%	
<b>QUALIDADE</b>	0,05%					
<b>OBJ 7</b>	Ponderação de 100%					
implementar inqueritos de satisfação aos clientes no site	% de utilizadores que respondem ao inquerito	10%	0,05%		X	↓ -99,95%
	Peso = 100%				0,50%	
<b>RESULTADO FINAL</b>	116,24%					

**Listagem das Fontes de Verificação**

Objectivo 1	Dados Núcleo Jurídico/ CITE
Objectivo 2	Dados Núcleo Jurídico/ CITE
Objectivo 3	Informação Centro Documentação/ CITE
Objectivo 4	Dados Projecto Diálogo Social/CITE
Objectivo 5	Dados Núcleo Jurídico/ CITE
Objectivo 6	Dados Gabinete Informática/ CITE
Objectivo 7	

**Critérios de Superação**

<b>Objectivo 1</b>	
Indicador 1	Aumento de 5% na meta estabelecida
Indicador 2	Aumento de 5% na meta estabelecida
<b>Objectivo 2</b>	
Indicador 1	Aumento de 10% na meta estabelecida
<b>Objectivo 3</b>	
Indicador 1	6/ano
<b>Objectivo 4</b>	
Indicador 1	Superior 8
<b>Objectivo 5</b>	
Indicador 1	Superior 2000
Indicador 2	menos de 7 dias
<b>Objectivo 6</b>	
Indicador 1	Aumento de 10% na meta estabelecida
Indicador 2	Aumento de 2 documentos na meta estabelecida
<b>Objectivo 7</b>	
Indicador 1	superior a 10%

**Justificação para os desvios...**

**Explicitação da fórmula utilizada**

O cálculo da classificação obtida em cada indicador é apurado de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido, no caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena(100%) e o desvio ocorrido), assim abaixo indicamos as formulas utilizadas para determinar a ponderação de cada indicador e consequentemente de cada Objectivo Operacional (Eficácia, Eficiência e Qualidade):

$$R = \text{RESULTADO} / \text{META}$$

$$R \times \text{Ponderação de cada indicador}$$

$$\text{Objectivo Operacional} = \text{soma dos indicadores} \times \text{ponderação}$$

**Meios disponíveis**

Recursos Humanos		Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	1	20	20	18,67	
Técnico superior	10	12	120	139,52	
Informática	1	9	9	8,98	
Assistente Técnico	6	8	48	83,02	
<b>Total</b>			197	250,19	

Orçamento (milhões de €)	Estimado	Realizado	Desvio (MC)
Funcionamento	454.957,00 €	434.942,00 €	
PIDDAC	12.000,00 €	8.555,10 €	

	EFICÁCIA	EFICIENCIA	QUALIDADE
	50%	40%	10%
Resultado Parcial - 2009	66%	50%	0,05%
Resultado Final 2009		116%	
Avaliação Final do Serviço	116%	Satisfatório	